



# Teletal

Kostnadsfritt personligt stöd vid telefonsamtal

020-22 11 44

# Minnesstöd, talstöd och anteckningar

Teletal är en samtalsförmedlande tjänst från Post- och Telestyrelsen (PTS) för alla som behöver stöd under telefonsamtal.

En samtalstolk är med dig i samtalet och hjälper dig.

Detta gör samtalstolken:

- Tolkar otydligt tal
- Ger stöd för minnet
- Skriver korta anteckningar och skickar dem till dig
- Hjälper dig genom telefonväxlar
- Är en trygghet och ett stöd för dig

Samtalstolken har fullständig sekretess

Du kan förbereda samtalet genom att skicka ett mejl till [samtalstolk@teletal.se](mailto:samtalstolk@teletal.se)

Det kostar inget att ringa Teletal.

Du kan ringa utan att boka tid.

Du behöver inget tillstånd.

Du behöver bara ha en telefon.



## Så här fungerar Teletal

Du ringer telefonnummer [020-22 11 44](tel:020-221144)

1. En samtalstolk hos Teletal svarar
2. Ni förbereder samtalet tillsammans
3. Samtalstolken ringer upp den du vill ringa till
4. Samtalstolken är med som stöd under samtalet
5. När samtalet är färdigt kopplas den tredje personen bort
6. Du och samtalstolken pratar själva om hur du upplevde samtalet om du så önskar
7. Har du önskat anteckningar så skickas dessa till dig

# Vem får använda Teletal?

- Alla som har behov av hjälpen får använda Teletal
- Du som har läs- och skrivsvårigheter kan också använda tjänsten
- Du kan också bli uppringd av andra med hjälp av Teletal

## Öppettider

Måndag till fredag: 07.30-20.00

Lördag, söndag och helgdag 12.00-16.00

Anmäl dig till nyhetsbrev: [nyhetsbrev@teletal.se](mailto:nyhetsbrev@teletal.se)

Teletal finns på 



# Teletal

020-22 11 44

[info@teletal.se](mailto:info@teletal.se) | [www.teletal.se](http://www.teletal.se)