

Rapport

Medlemsundersökning om LSS-insatser

Autism- och Aspergerförbundet

2017-05-09

Inledande ord

Dessa enkätresultat bekräftar i hög grad den bild vi har av hur LSS (lag om stöd och service till vissa funktionshindrade) fungerar för våra medlemmar. Via vår medlemsrådgivning och från andra håll får vi signaler på att lagen urholkas vilket innebär att personer med autism inte får det stöd de har rätt till.

Cirka en fjärdedel av de tillfrågade medlemmarna behöver kompletterande ekonomiskt stöd, som i de flesta fall kommer från anhöriga. De som står utan detta stöd lever under existensminimum, under hela sitt vuxna liv. Över fyrtio procent är missnöjda med informationen om vilka insatser man har rätt att söka, en knapp tredjedel anser att kunskaperna om autism är för dåliga och lika många är missnöjda med möjligheten till den delaktighet i samhället som utförandet ger.

Många av de svarande vittnar om en ökande grad av isolering som bland annat beror på ekonomi men också bristande tillgänglighet och stöd. Isoleringen leder i många fall till både psykisk och fysisk ohälsa.

Det finns många skäl till att återupprätta LSS till den rättighetslag den är tänkt att vara. Det främsta skälet är att mänskliga rättigheter måste gälla fullt ut för ALLA människor.

Anne Lönnermark, ordförande Autism- och Aspergerförbundet

Om undersökningen

Om undersökningen

Målgrupp	Medlemmar i Autism- och Aspergerförbundet som själva har eller som företräder personer med behov av LSS-insatser
Antal intervjuer	2 040 intervjuer
Fältperiod	9 april – 5 maj 2015
Ansvariga	Anders Lindholm Camilla Hillerborg

Sammanfattning

- ▶ **En knapp majoritet får det stöd från samhället som de behöver**
 - ▶ En knapp majoritet, 57%, är nöjda med stödet de får från samhället medan drygt fyra av tio är missnöjda. Skillnaderna mellan pojkar/män och flickor/kvinnor samt mellan olika åldersgrupper är små.
 - ▶ En av tre har fått avslag på ansökan om LSS-insats och av dessa har tre av tio överklagat beslutet.
- ▶ **Underskott på eget boende**
 - ▶ Bland personer som är minst 18 år bor en av tre i eget boende och lika många hos föräldrar. Fler, 45%, skulle dock vilja ha eget boende medan endast 12% vill bo hemma hos föräldrarna.
- ▶ **Hälften nöjda med de insatser de har**
 - ▶ Hälften är nöjda med de LSS-insatser de har, skillnaderna är små mellan olika demografiska grupper och mellan personer med olika typer av insatser. Nöjdast är de som har personlig assistans (56% nöjda) och minst nöjda är de som har avlösarservice i hemmet (46% nöjda).
 - ▶ Bland dem som har avlösarservice anser fyra av tio att denna inte ger den avlastning som behövs och lika många uppger att insatsen har minskat eller upphört de senaste två åren.

Sammanfattning

▶ **En knapp majoritet är nöjda med gruppboendet**

- ▶ En knapp majoritet, 56%, av dem som bor i gruppboende är nöjda med detta medan en av fem, 19%, är missnöjda.
- ▶ Sex av tio, 63%, av dem som bor i gruppboende har möjlighet att delta i aktiviteter utanför gruppboendestaden och en av tre, 32%, har ytterligare LSS-insatser utöver boendet. Knappt en av tre, 28%, upplever att de har möjlighet att delta i beslut som berör gruppboendestaden.

▶ **Hälften nöjda med den dagliga verksamheten**

- ▶ Av dem som har daglig verksamhet är 53% nöjda med denna. Något fler, 58%, har själva fått välja vilken verksamhet de ska delta i och tre av fyra anser att den sysselsättning de får är meningsfull. Skillnaderna med avseende på kön och ålder är begränsade.

▶ **Drygt en av tio har boendestöd enligt socialtjänstlagen**

- ▶ Drygt en av tio, 13%, har boendestöd enligt socialtjänstlagen anpassat till individuella behov, fler bland flickor/kvinnor än bland pojkar/män. Bland personer över 30 år har en av tre boendestöd.
- ▶ Hälften av dem som har boendestöd är nöjda med detta.

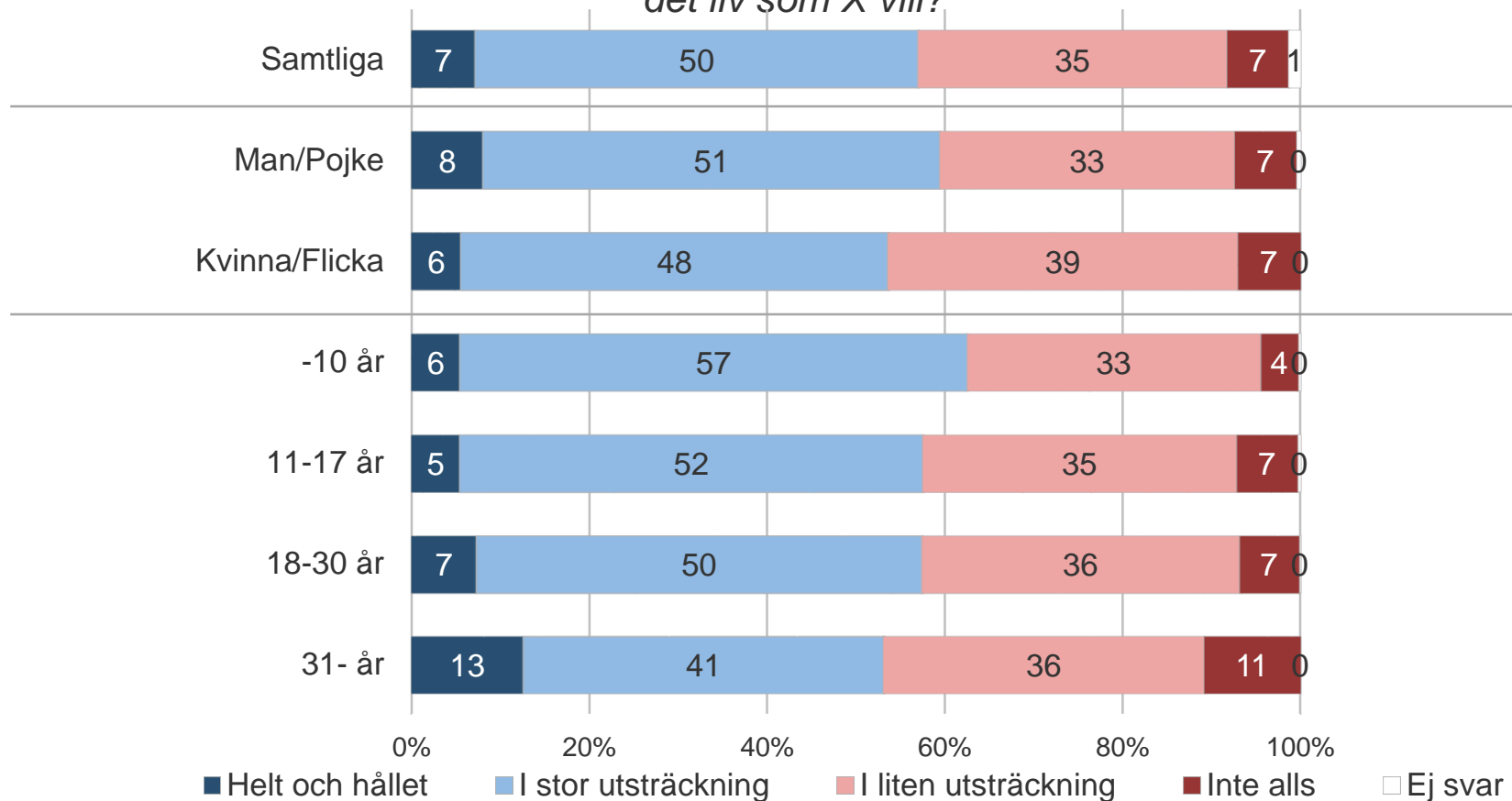
Sammanfattning

- ▶ **Bra bemötande men dåliga möjligheter att påverka LSS-insatserna**
 - ▶ En av tre är totalt sett nöjd med handläggningen av deras LSS-insatser, en av fyra är missnöjd. Bäst fungerar bemötandet (43% nöjda), medan man är mer missnöjd med möjligheterna att påverka och bestämma utformningen av LSS-insatserna (25% nöjda) och kunskaperna om autism (26% nöjda).
 - ▶ Äldre är mer missnöjda med såväl kunskaperna om autism som bemötandet och handläggningen totalt sett.
- ▶ **Utbredd kritik avseende informationen om rätt till insatser**
 - ▶ Fyra av tio är nöjda med bemötandet när det gäller utförandet av LSS-insatserna, 17% är missnöjda. För övriga aspekter av utförandet är omdömet sämre.
 - ▶ Störst är kritiken avseende informationen om vilka insatser man har rätt till (43% missnöjda) och möjligheten till delaktighet i samhället (31% missnöjda). En av tre (29%) anser att kunskaperna om autism är dåliga.
- ▶ **Anhöriga hjälper ofta till ekonomiskt**
 - ▶ I genomsnitt har de som är minst 18 år knappt 2 700 kr över varje månad när hyran är betald. Knappt en av fyra, 23%, har kompletterande ekonomiskt stöd, oftast från anhöriga.

Resultat

En knapp majoritet får det stöd som behövs

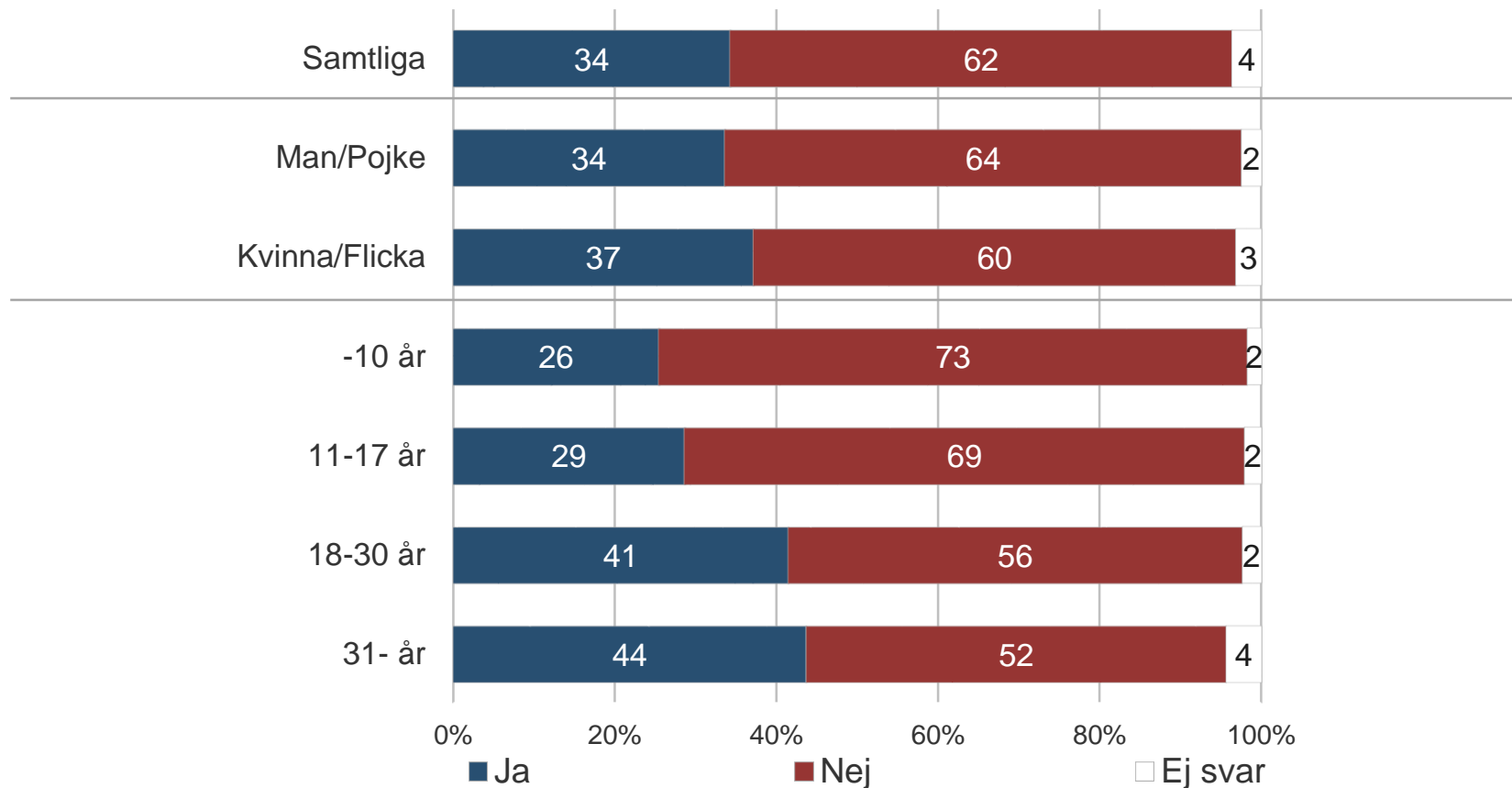
I vilken utsträckning anser du att X har det stöd från samhället som behövs för att så långt som möjligt leva det liv som X vill?



Bas: Samtliga, 2040 intervjuer

En av tre har fått avslag på LSS-insats

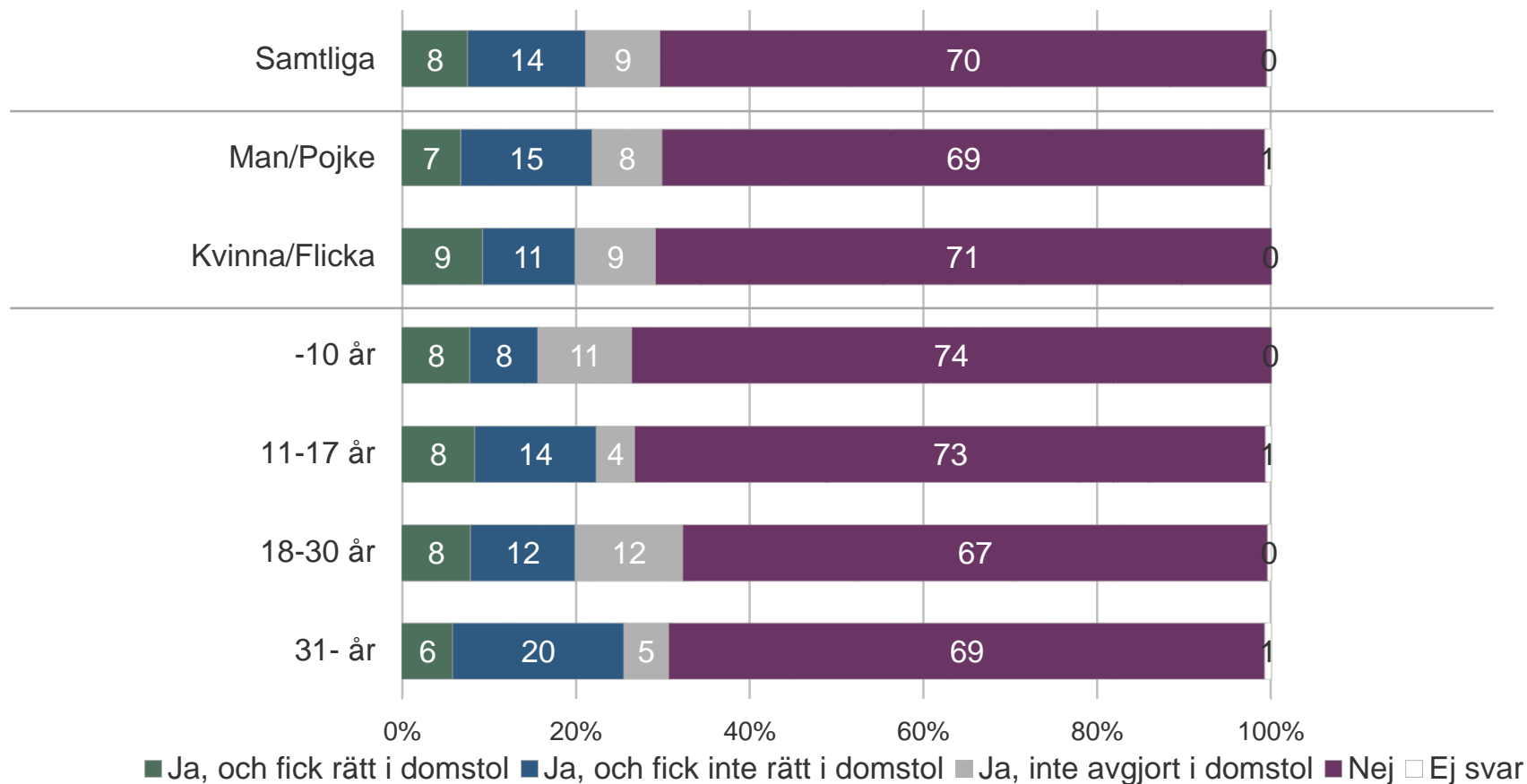
Har X någon gång fått avslag på ansökan om LSS-insats?



Bas: Samtliga, 2040 intervjuer

Tre av tio har överklagat LSS-beslut

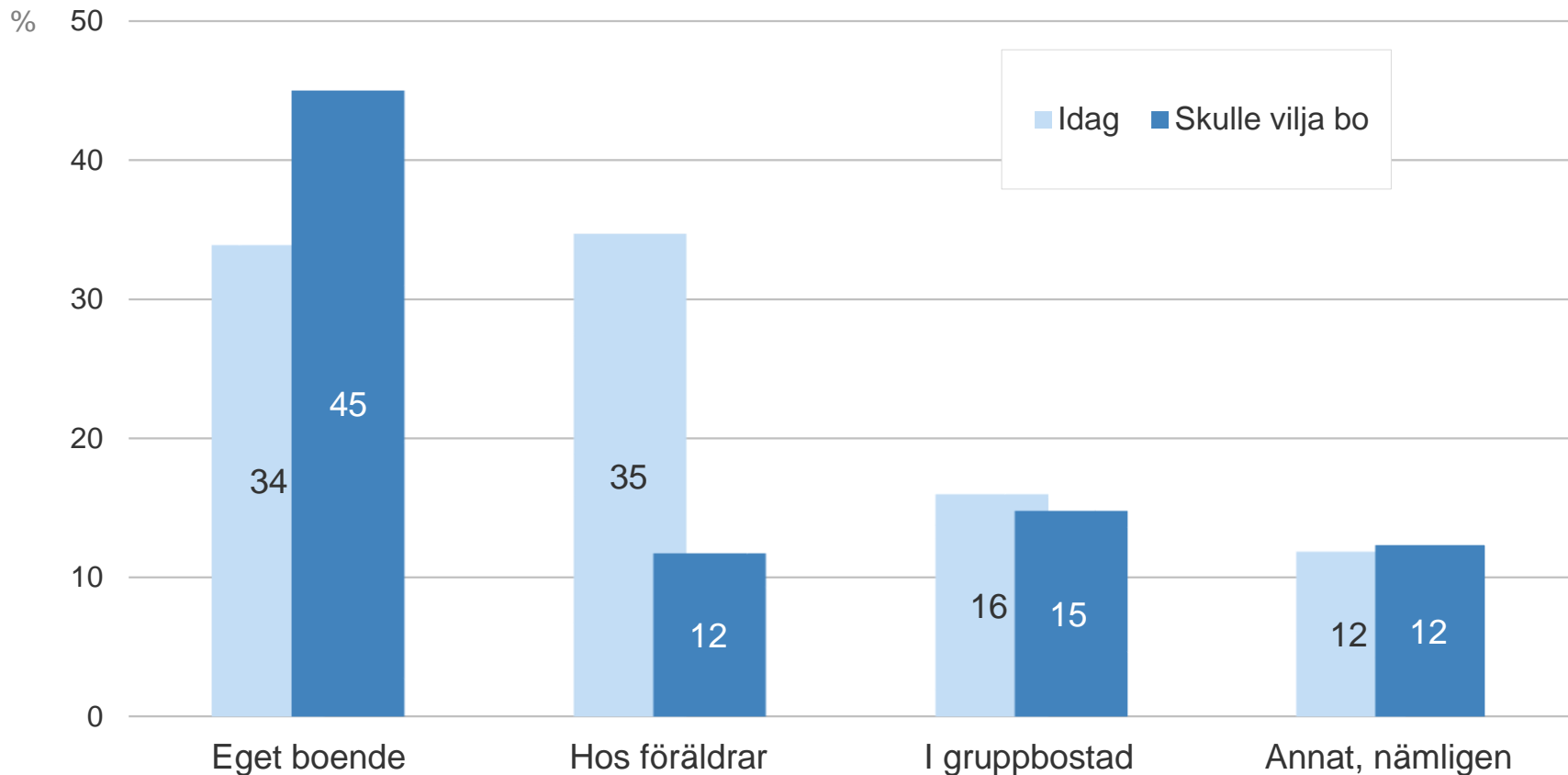
Har du under de två senaste åren överklagat ett LSS-beslut till domstol?



Bas: Har fått avslag, 700 intervjuer

Underskott på eget boende

Hur bor du idag och hur skulle du vilja bo?



Bas: Minst 18 år, 1 016 intervjuer

Stort behov av rådgivning och personligt stöd

Vad stämmer in på X när det gäller följande insatser?

(%)	Har haft tidigare	Har nu	Har behov av framöver	Sökt men fått avslag	Har inte det behovet
Rådgivning och personligt stöd	15	19	38	3	21
Personlig assistans	4	12	15	6	52
Kontaktperson	12	16	31	6	27
Ledsagarservice	9	9	23	4	43
Avlösarservice i hemmet	12	12	10	3	49
Korttidsvistelse (korttids)	13	16	14	2	43
Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år	7	7	16	1	52
Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar	2	2	7	1	69
Bostad med särskild service för vuxna	2	10	27	1	47
Daglig verksamhet	4	17	25	1	41

Bas: Samtliga, 2040 intervjuer

En av tre -10 år har avlösarservice i hemmet

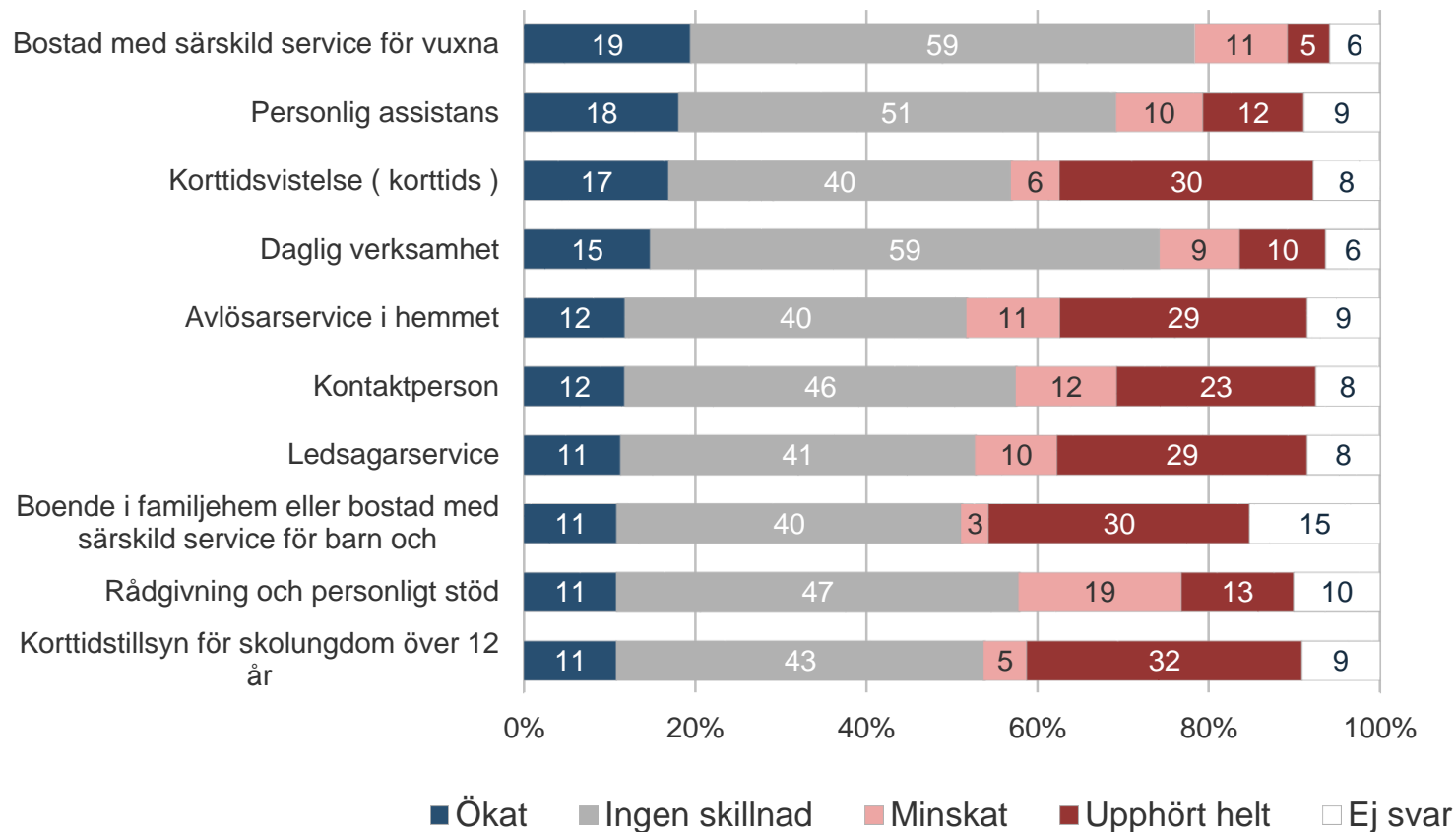
Vad stämmer in på X när det gäller följande insatser?

Har nu (%)	Samtliga	Man/ Pojke	Kvinna/ Flicka	-10 år	11-17 år	18-30 år	31- år
Rådgivning och personligt stöd	19	18	22	16	14	21	28
Personlig assistans	12	12	12	8	9	18	11
Kontaktperson	16	16	19	3	14	22	26
Ledsagarservice	9	8	11	2	12	11	9
Avlösarservice i hemmet	12	14	9	32	15	2	2
Korttidsvistelse (korttids)	16	17	15	22	25	12	4
Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år	7	8	7	0	17	7	1
Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och	2	2	2	2	3	2	1
Bostad med särskild service för vuxna	10	9	12	0	0	17	25
Daglig verksamhet	17	16	20	1	0	34	37

Bas: Samtliga, 2040 intervjuer

Vanligt att insatserna minskat eller upphört

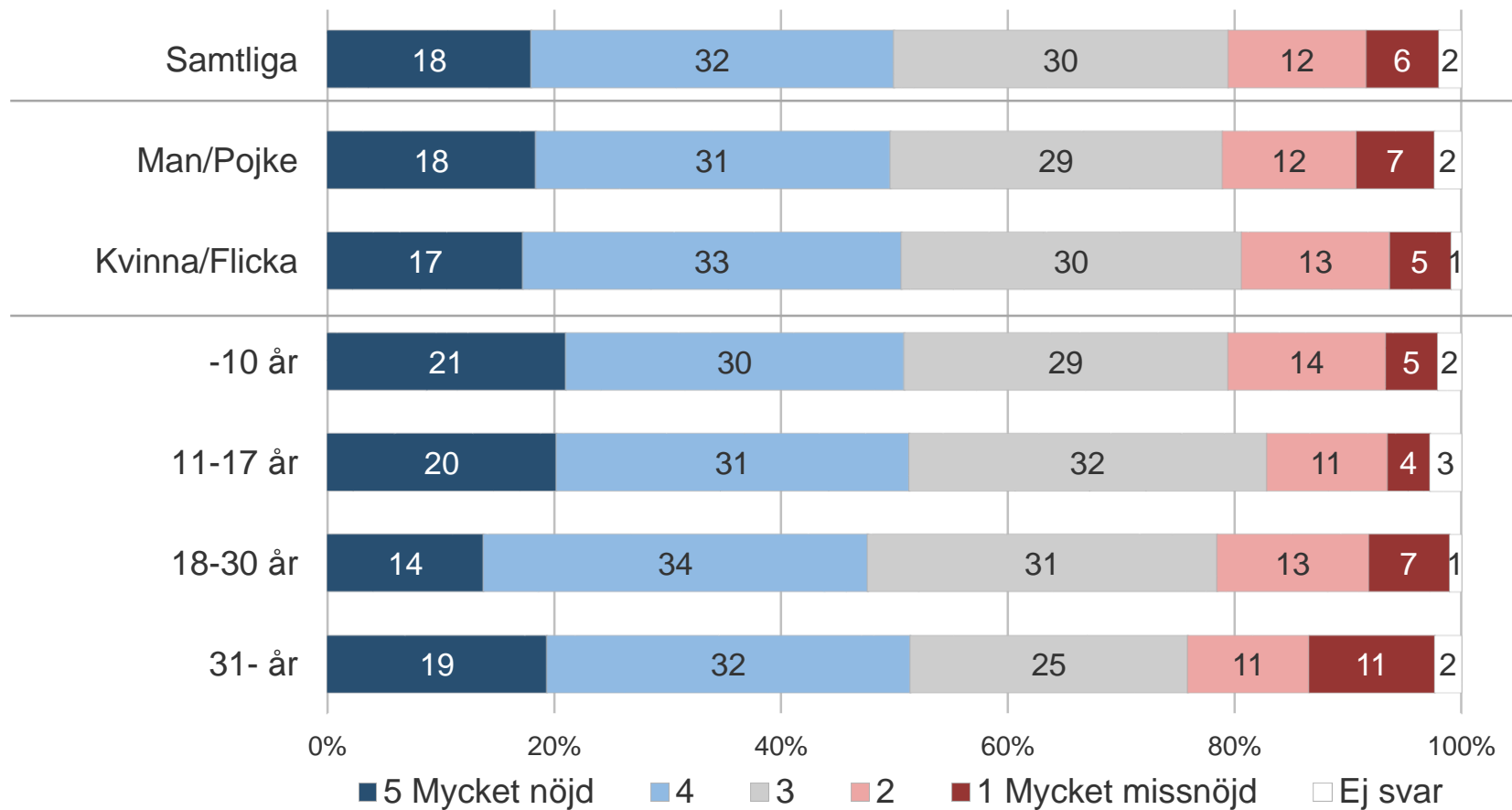
Hur har de insatser X erhållit enligt LSS förändrats i omfattning under de senaste två åren?



Bas: Har eller har haft insatsen, 92-646 intervjuer

Hälften nöjda med insatserna

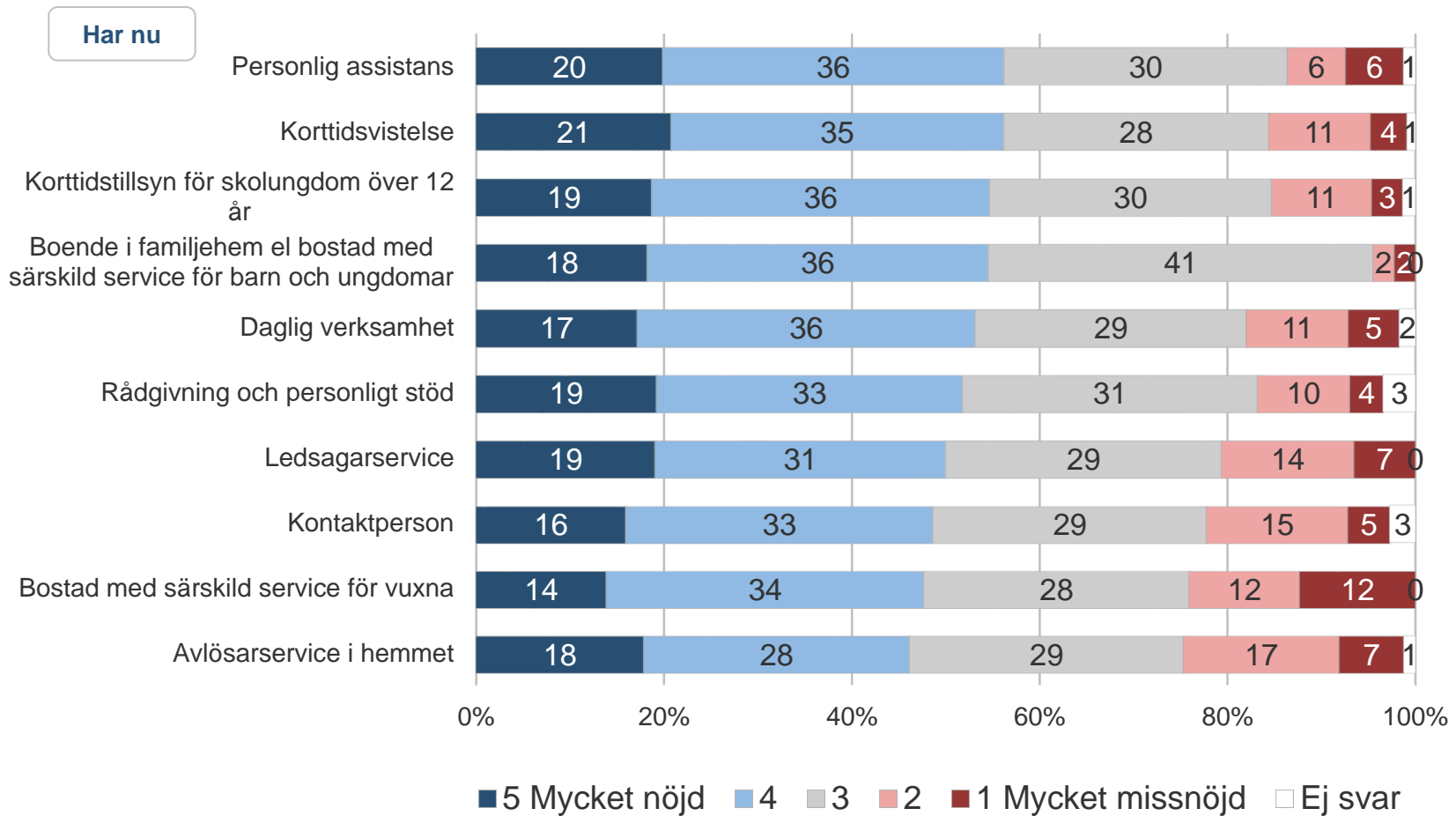
Hur nöjd är du med de LSS-insatser X har?



Bas: Har LSS-insatser, 1352 intervjuer

Flest nöjda med personlig assistans och "korttids"

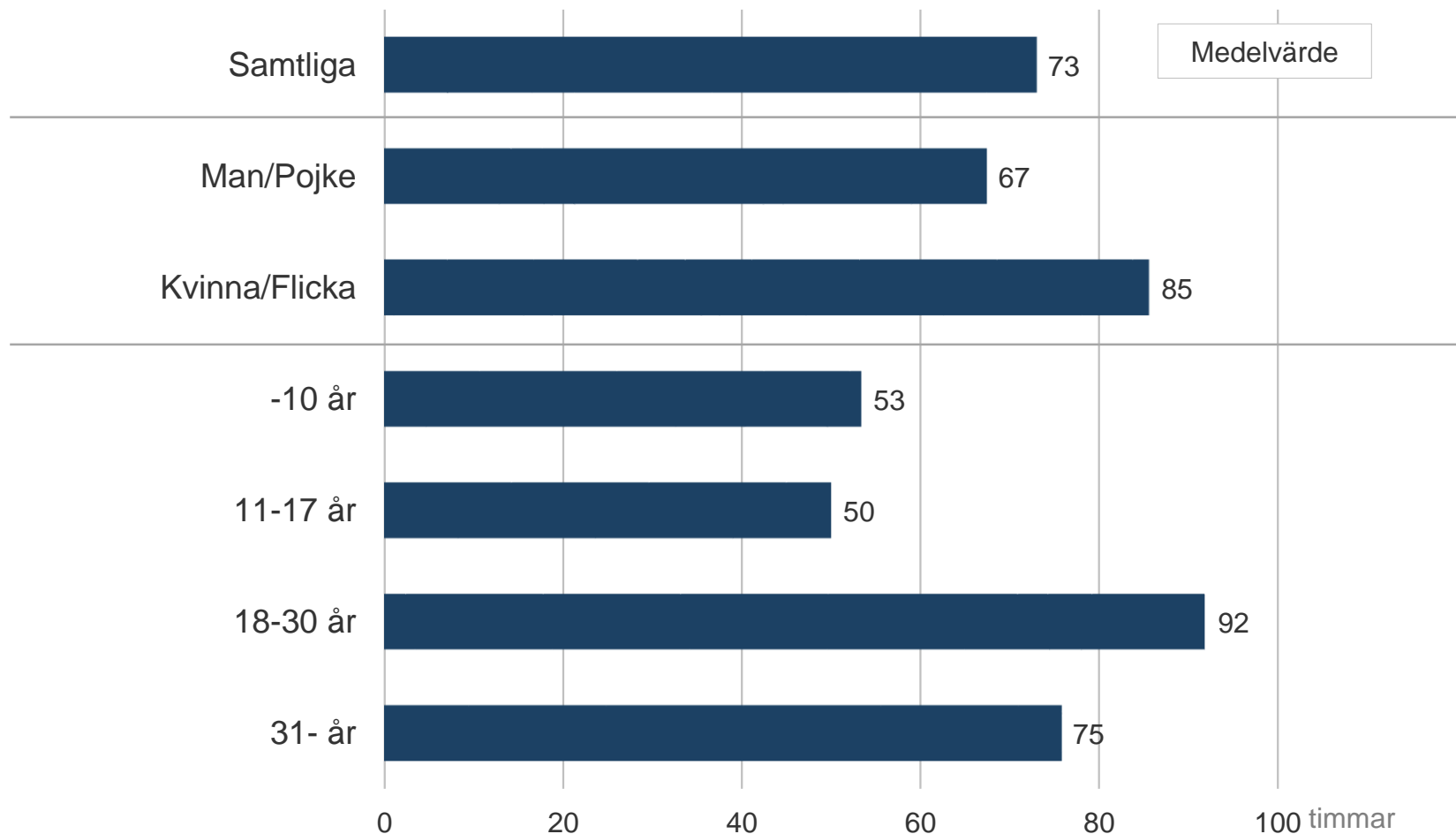
Hur nöjd är du med de LSS-insatser X har?



Bas: Har respektive LSS-insats, 44-386 intervjuer

I genomsnitt 73 timmar personlig assistans

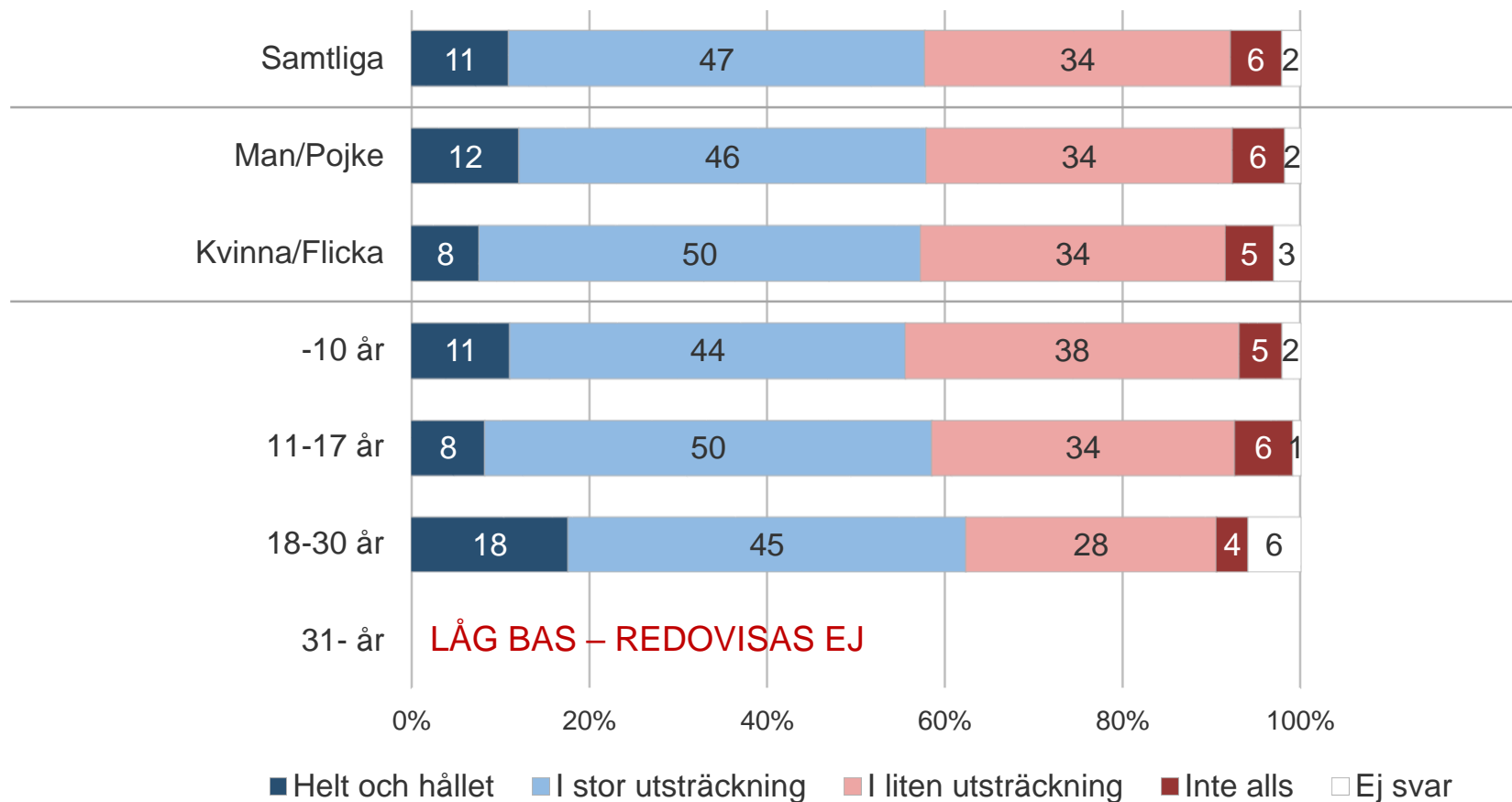
Hur många timmar i veckan har X personlig assistans?



Bas: Har personlig assistans, 242 intervjuer

Otillräcklig avlastning för fyra av tio

I vilken utsträckning ger avlösarservicen eller korttidsvistelsen den avlastning som behövs?

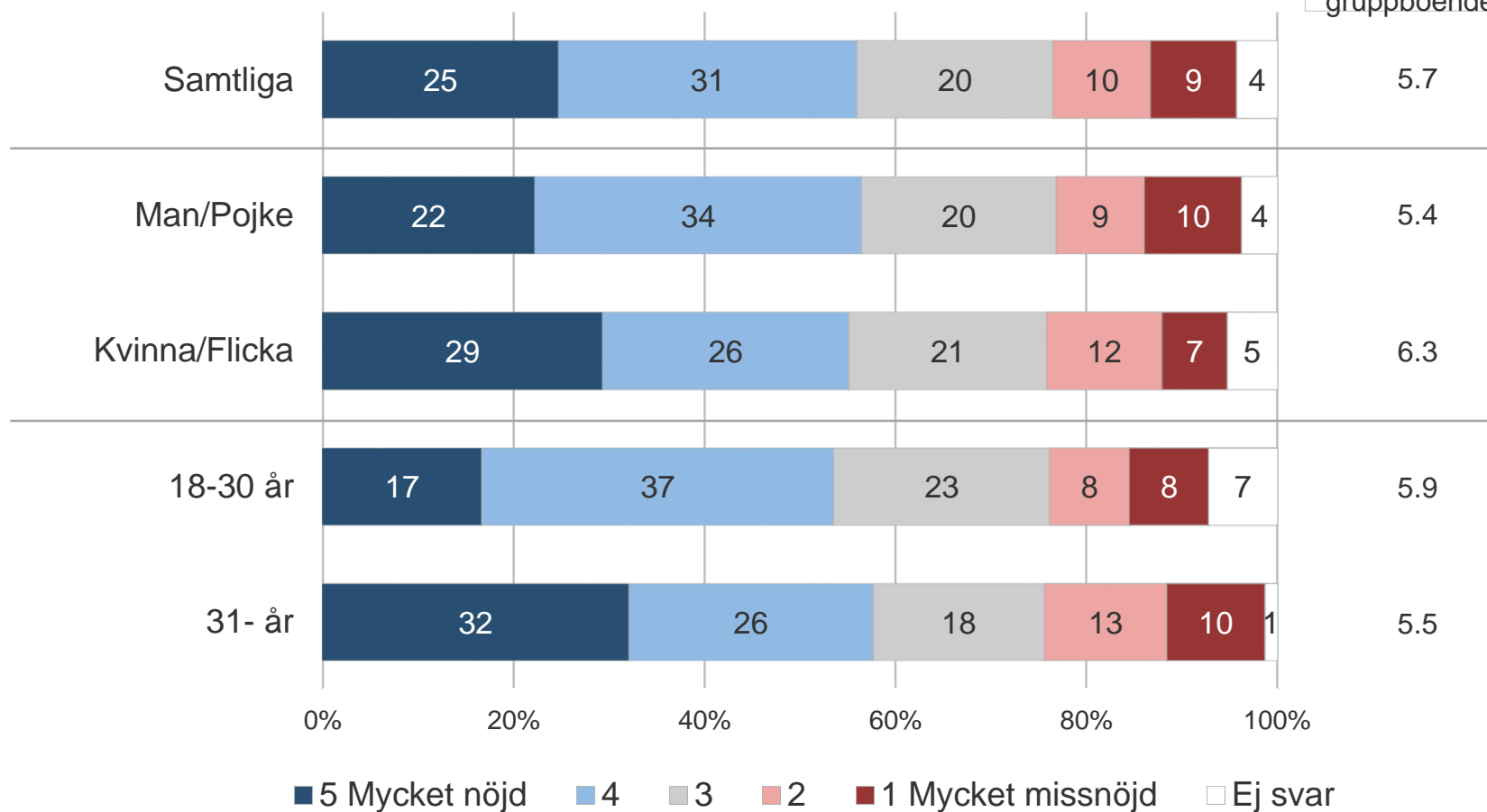


Bas: Har avlösarservice eller korttids, 511 intervjuer

En majoritet nöjda med gruppboendet

Hur nöjd är X med gruppboendet?

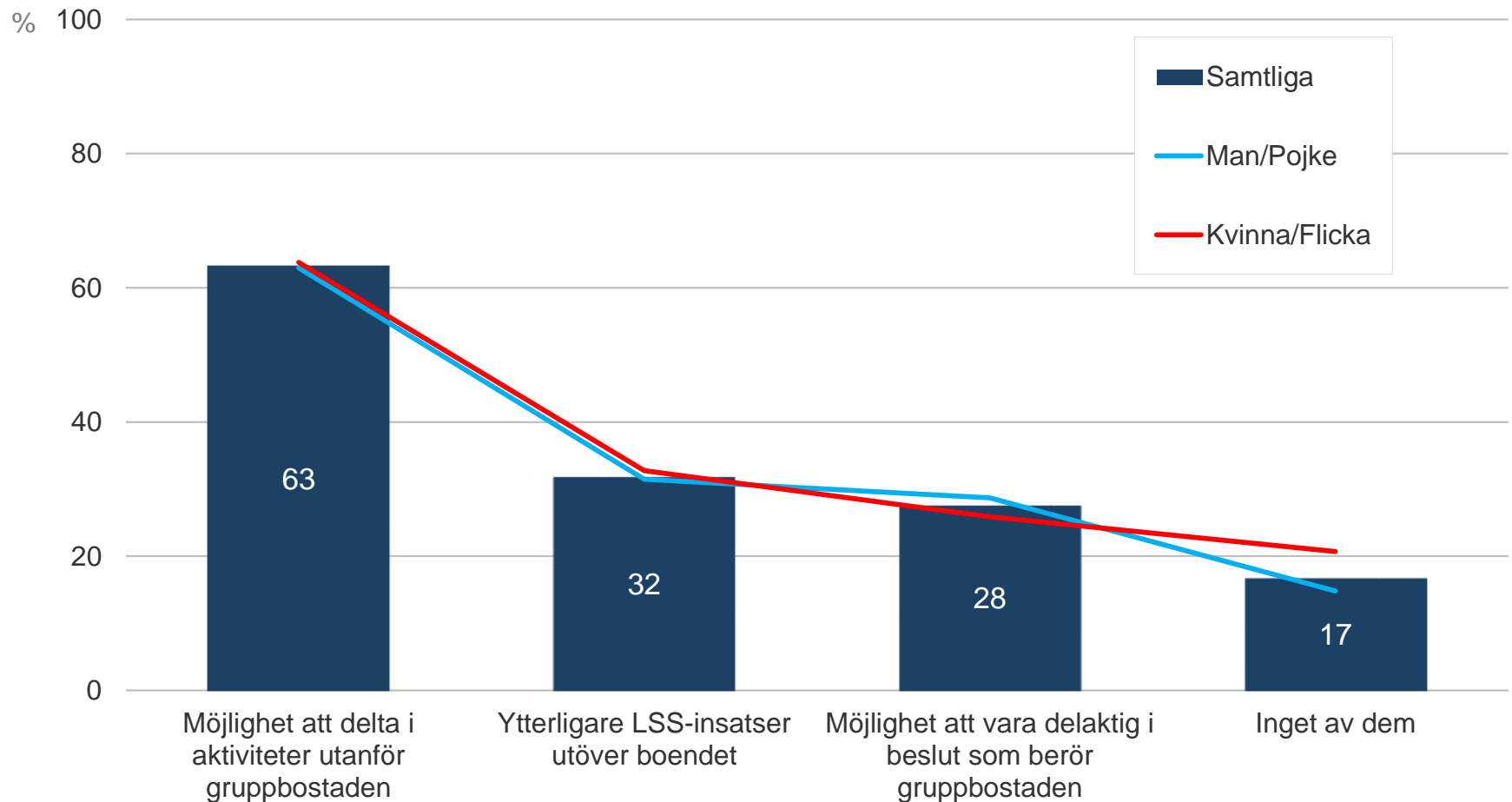
Genomsnitt
antal
personer i
gruppboendet



Bas: Bor på gruppboende, 166 intervjuer

Tre av tio har möjlighet att vara delaktiga i beslut rörande gruppboenden

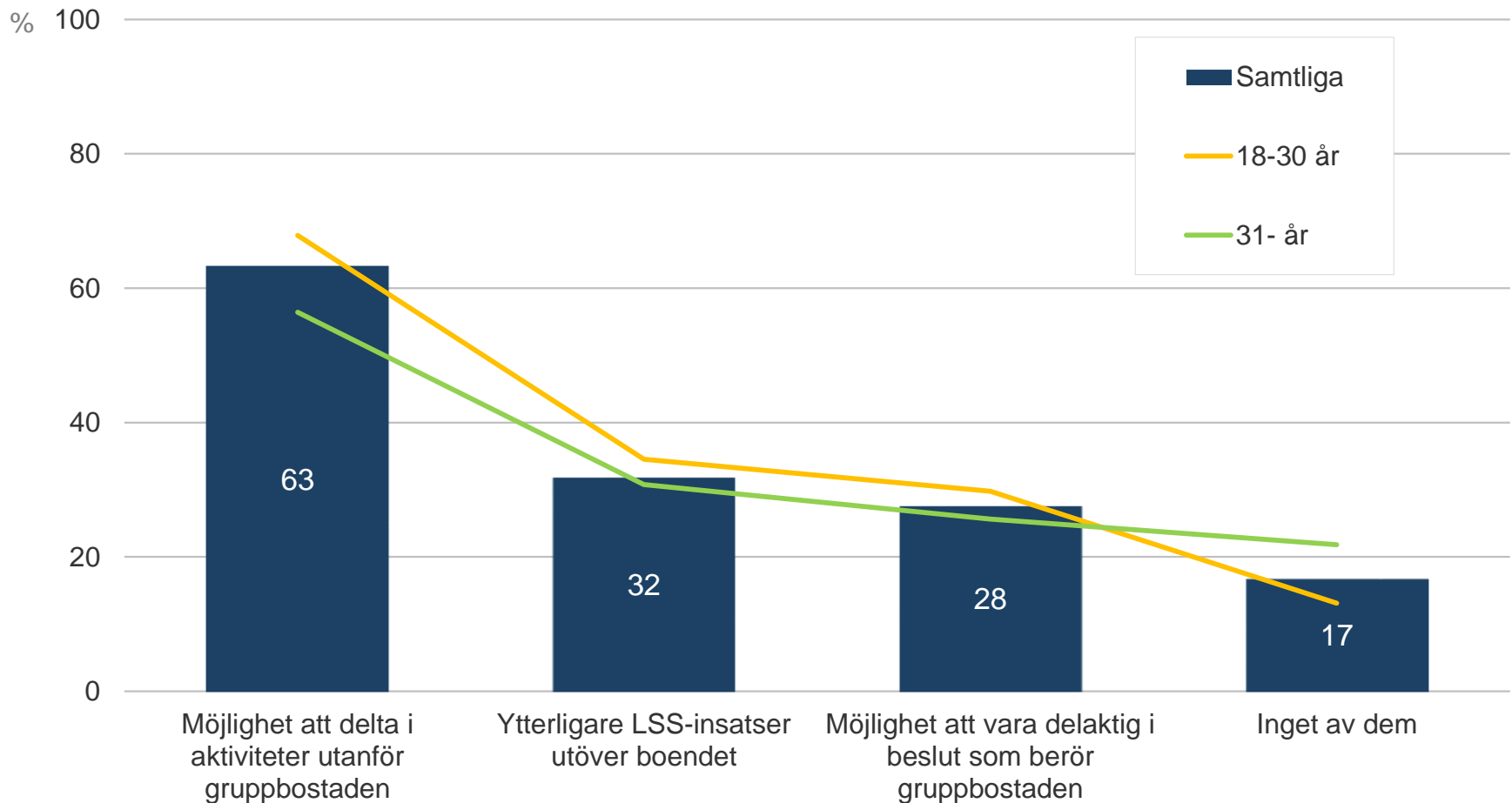
Vad av följande har X?



Bas: Bor på gruppboende, 166 intervjuer

Begränsade skillnader med avseende på ålder

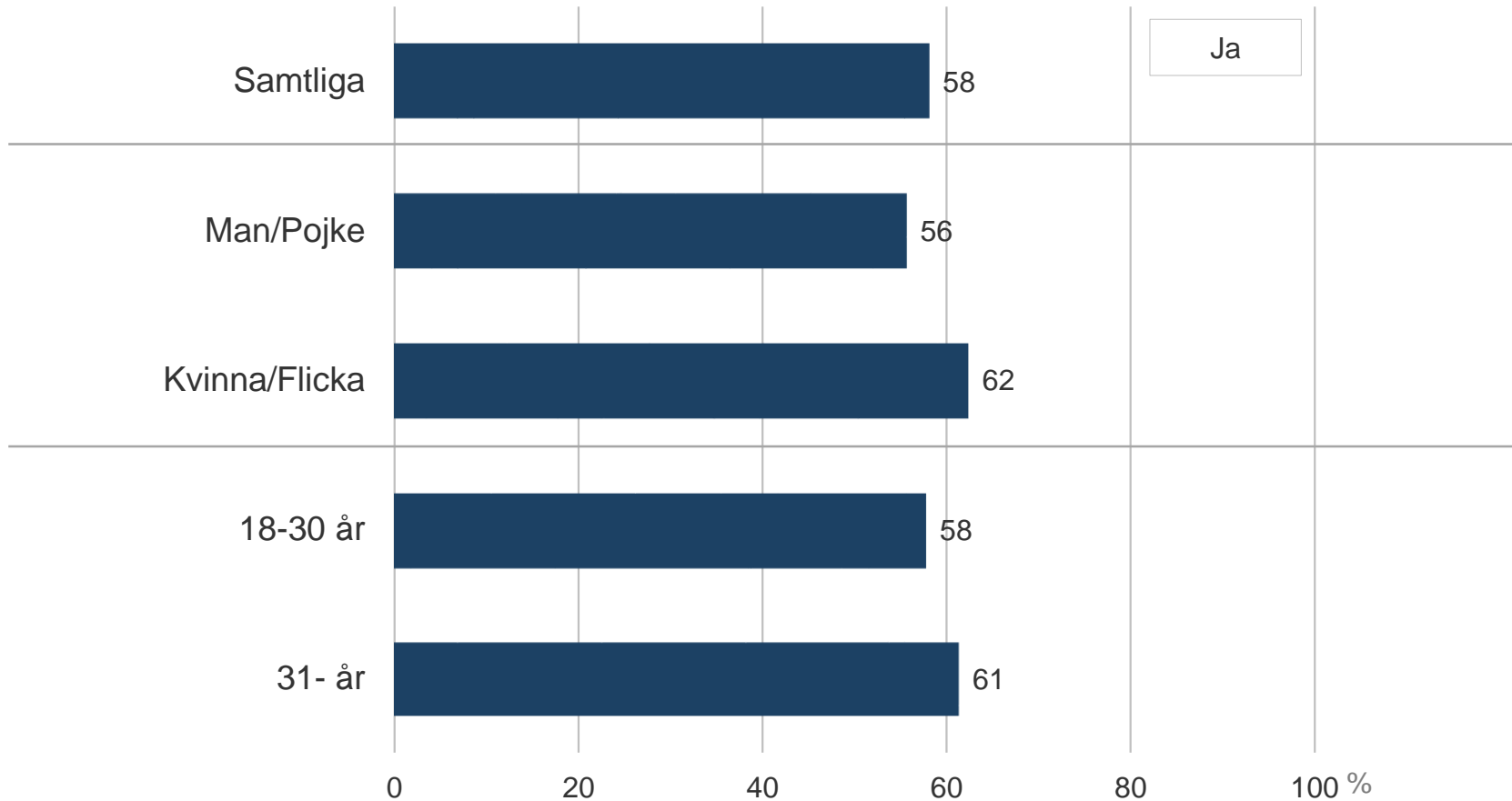
Vad av följande har X?



Bas: Bor på gruppboende, 166 intervjuer

Sex av tio har själv fått välja daglig verksamhet

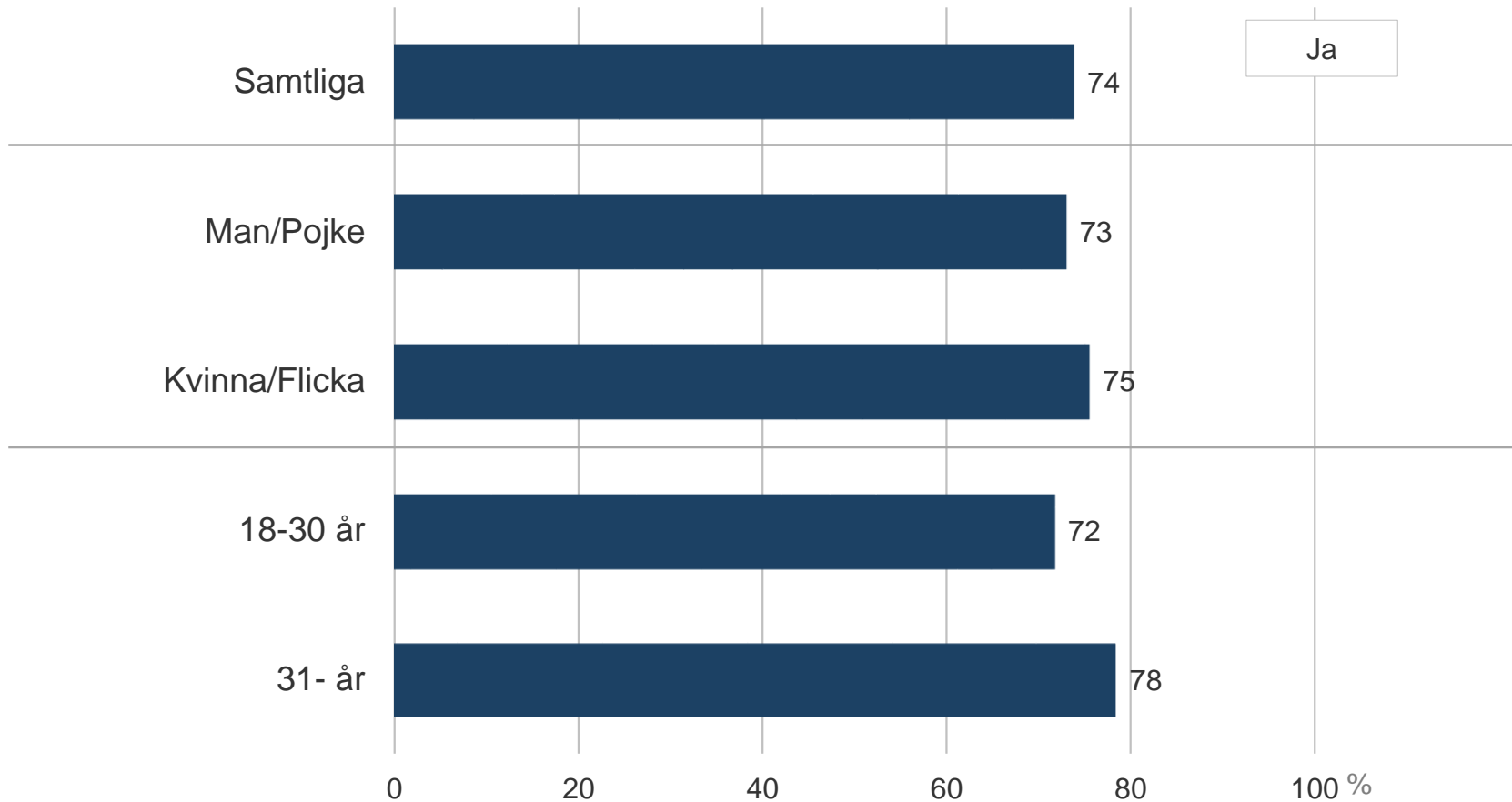
Har X själv fått välja daglig verksamhet?



Bas: Har daglig verksamhet, 350 intervjuer

Tre av fyra anser att verksamheten är meningsfull

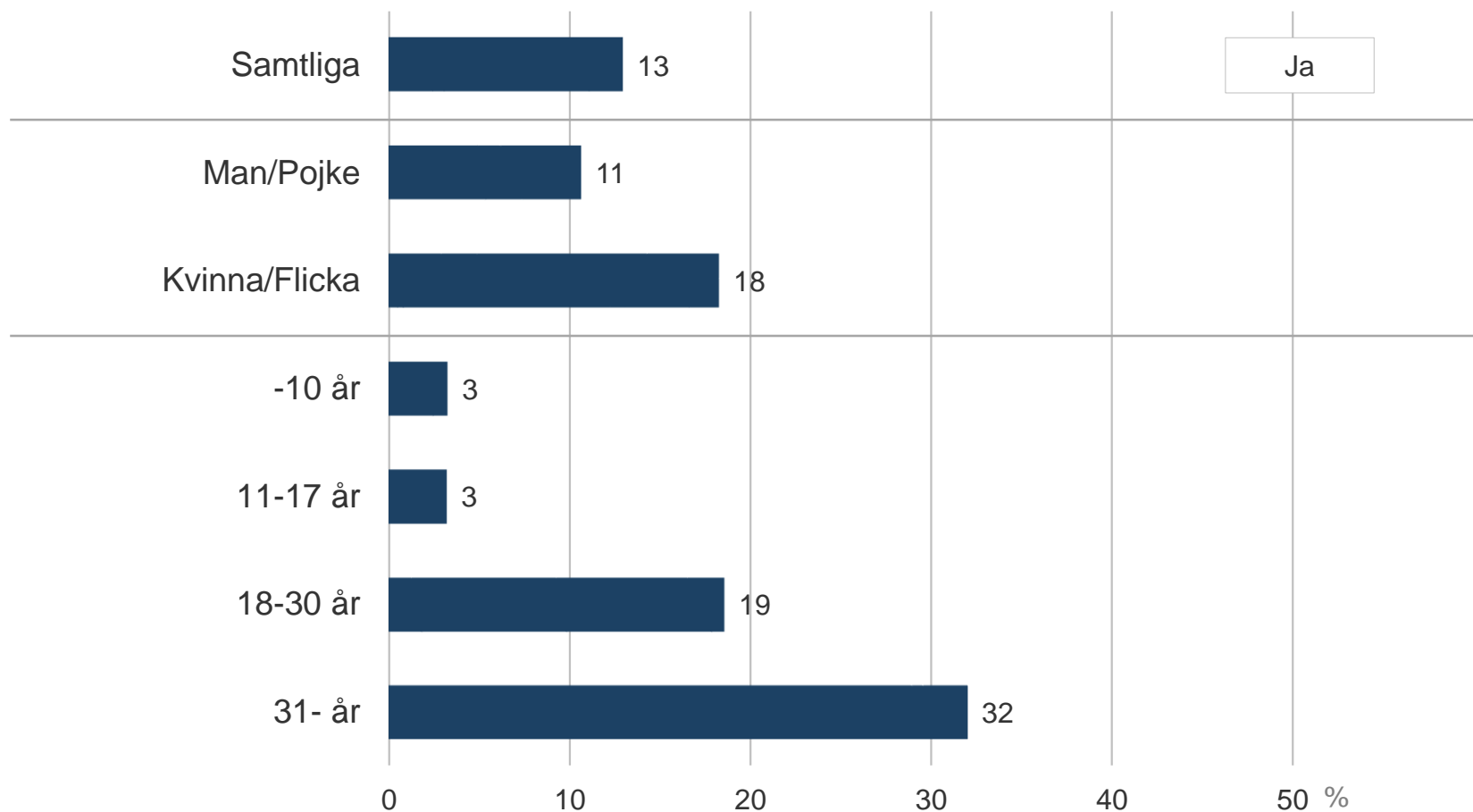
Anser du att den sysselsättning som dagliga verksamheten erbjuder är meningsfull?



Bas: Har daglig verksamhet, 350 intervjuer

Tre av tio över 30 år har boendestöd

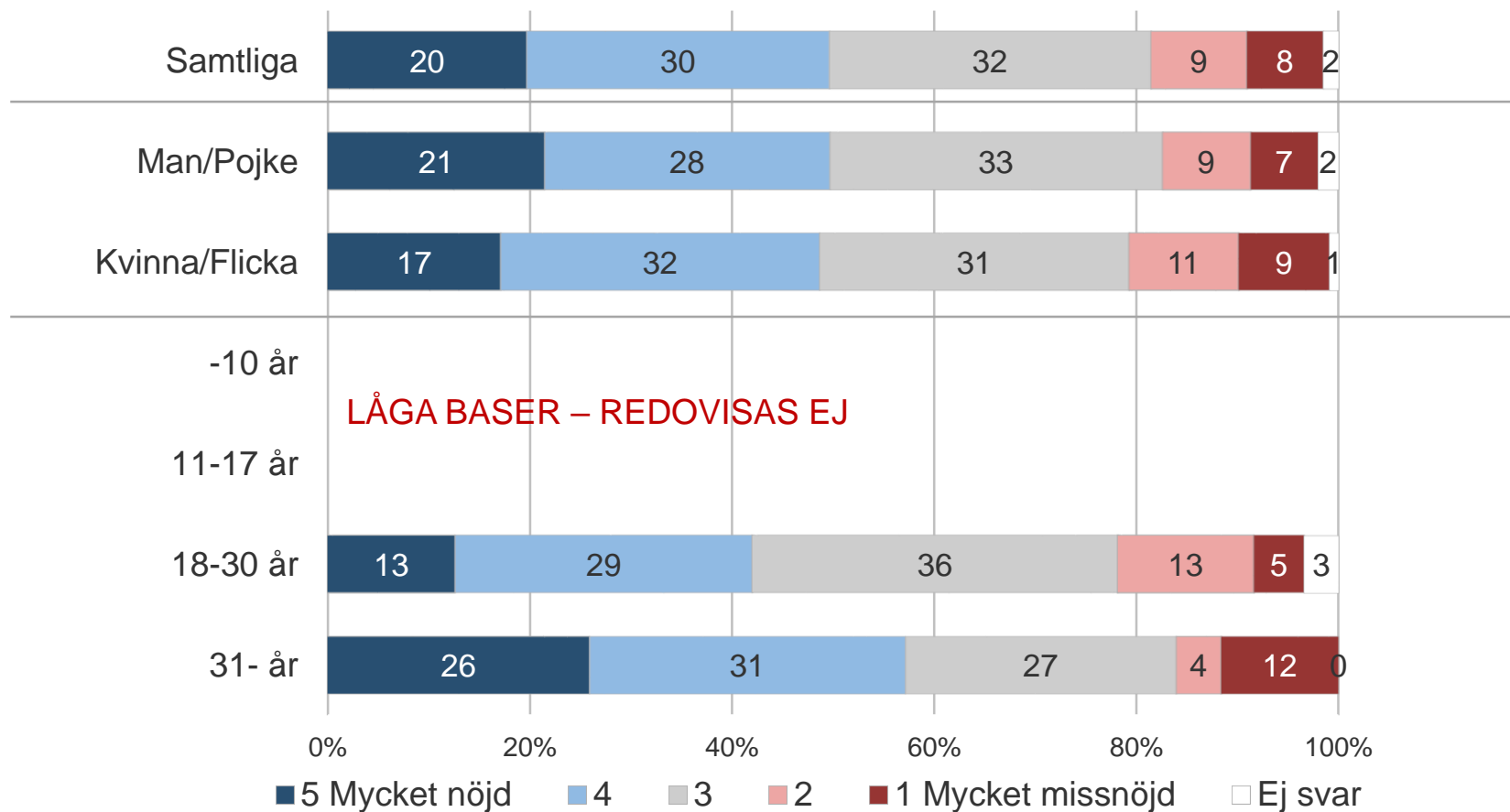
Har X boendestöd enligt socialtjänstlagen anpassat till individuella behov?



Bas: Samtliga, 2040 intervjuer

Hälften nöjda med boendestödet

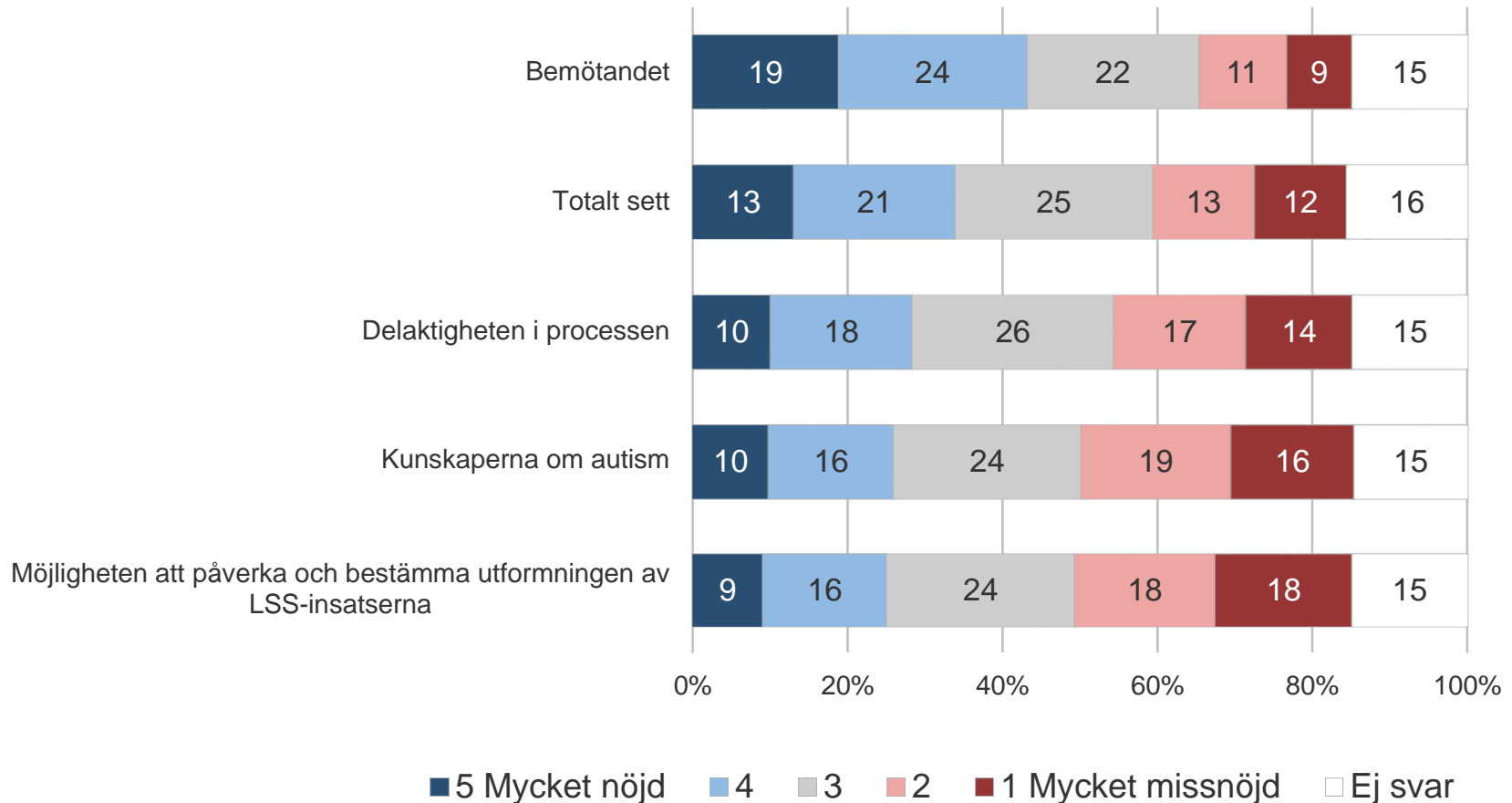
Hur nöjd är du med boendestödet enligt socialtjänstlagen?



Bas: Har boendestöd enligt socialtjänstlagen, 264 intervjuer

Omfattande missnöje med hanteringen av ansökan

Hur nöjd är du med handläggningen av ansökan om LSS-insatser?



Bas: Samtliga, 2040 intervjuer

Små skillnader

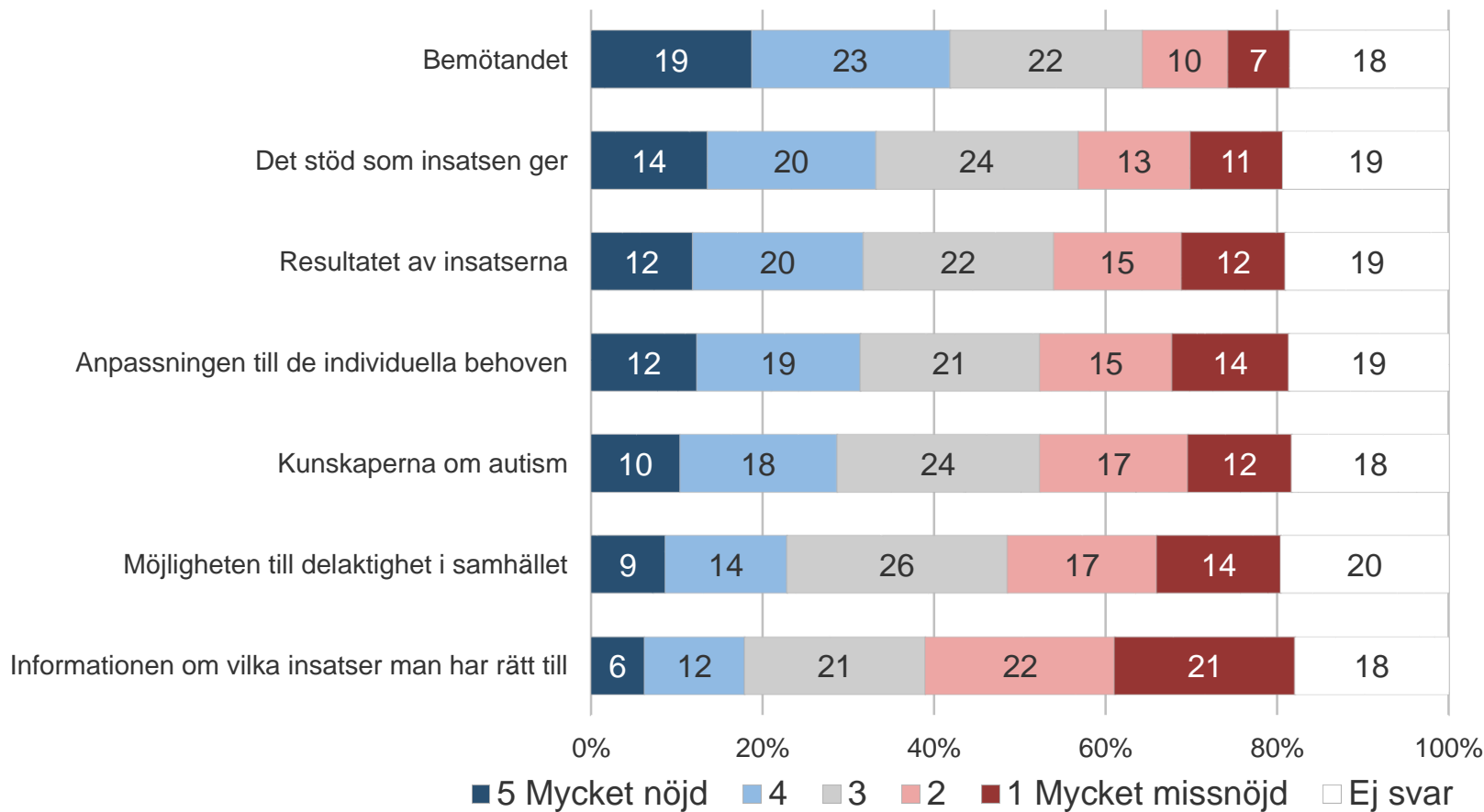
Hur nöjd är du med handläggningen av ansökan om LSS-insatser?

Mycket/Ganska nöjd	Samtliga	Man/ Pojke	Kvinna/ Flicka	-10 år	11-17 år	18-30 år	31- år
Bemötandet	43	44	44	45	45	43	40
Totalt sett	34	35	33	36	36	33	31
Delaktigheten i processen	28	28	31	29	29	29	27
Kunskaperna om autism	26	26	26	26	29	26	22
Möjligheten att påverka och bestämma utformningen av LSS-insatserna	25	26	25	26	25	25	27

Bas: Samtliga, 2040 intervjuer

Omfattande kritik avseende information om vilka insatser man har rätt till

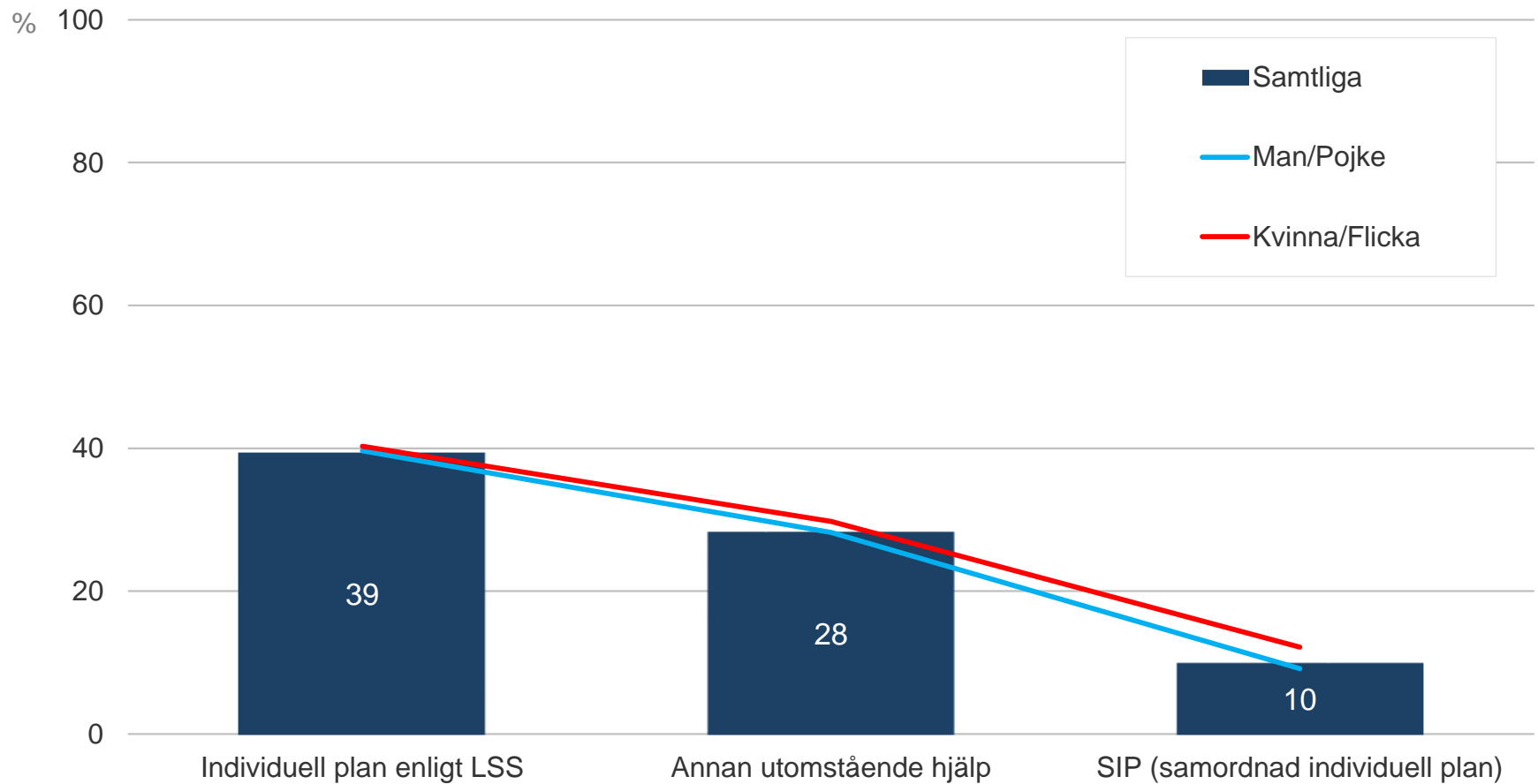
Hur nöjd är du med följande aspekter av utförandet av X LSS-insatser?



Bas: Samtliga, 2040 intervjuer

Fyra av tio har individuell plan enligt LSS

Vad av följande har X



Bas: Samtliga, 2 040 intervjuer

En av fyra har kompletterande ekonomiskt stöd, oftast från anhöriga

*Hur mycket pengar har X över per månad när hyran är betald?
Har X något kompletterande ekonomiskt stöd? – Från vem?*

	Pengar över per månad (kr)	Har kompletterande ekonomiskt stöd (%)	Ekonomiskt stöd från			
			Anhörig (%)	Försäkring (%)	Arv (%)	Annat (%)
Samtliga	2657	23	55	22	7	36
Man/Pojke	2588	22	58	21	6	33
Kvinna/Flicka	2890	27	50	24	9	41
18-30 år	2235	23	57	20	5	36
31 år	3621	26	53	26	12	37

Bas: Minst 18 år, 1016 intervjuer