

Boendestöd

Kontakt: Hanna Bastrup

Kontakt på Novus: Cecilia Dahlheim ^{HL}

Datum: 2022 – 01 – 09

autism
Sverige

 **NOVUS**

Bakgrund & Genomförande

BAKGRUND

Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Autism Sverige. Syftet är att göra en kartläggning av funktionen och upplevelsen av boendestöd som fås via socialtjänstlagen.

RESULTAT

Resultaten levereras i en diagramrapport. Markerade skillnader i rapporten (kön, ålder och region mm.) är uppmätta skillnader i jämförelse mot totalen. De skillnader som redovisas i rapport har en bas på minst 100 svarande.

Denna undersökning är en totalundersökning där vi har frågat samtliga av Autism Sveriges medlemmar. Skillnader mellan undergrupper (t.ex. kön, ålder och region) och totalen är uppmätta skillnader.

GENOMFÖRANDE

Totalt antal genomförda intervjuer:
1220 st

Fältperiod:
23 nov – 14 dec 2022

Svarsfrekvens:
12%

Av samtliga inbjudna: 11 217, svarade 1220, vilket ger en svarsfrekvens på 12%.
Då vi gjort ett urval på totalen har vi även exkluderat de som inte ingick i målgruppen från svarsfrekvensen.
Undersökningen är genomförd via webb-intervjuer och Novus tillhandahöll urvalet från Autism Sverige. Novus skickade ut ett mejl med en länk till undersökningen till samtliga medlemmar i Autism Sverige. Under fältperioden skickades det även ut tre påminnelser till de som ville delta.

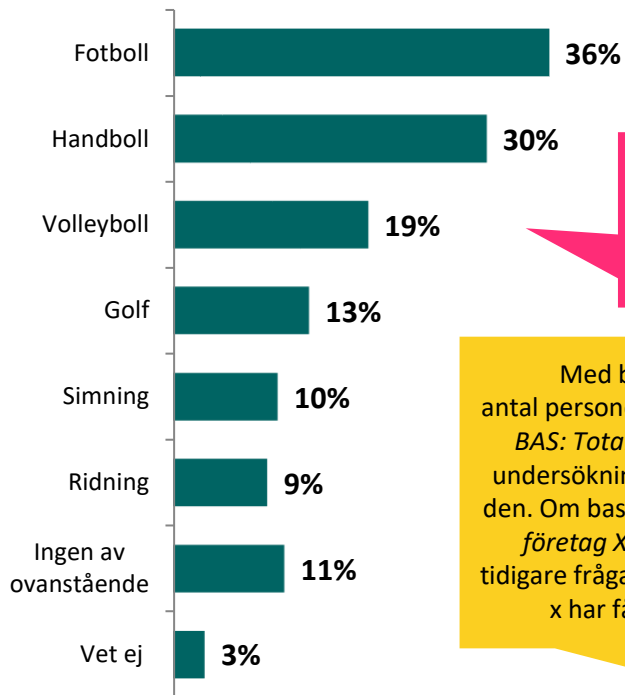
MÅLGRUPP

Autism Sveriges medlemmar som har haft, har eller har ett behov av boendestöd. Medlemmarna ska även vara 18 år eller äldre.



Läsanvisning

FRÅGA: Vilka av följande idrotter är du intresserad av? *Flera svar möjliga.*



Andelarna i diagrammet visar hur respondenternas svar fördelar sig per svarsalternativ.

Med bas menas antal intervjuer/ antal personer som har svarat för denna fråga. *BAS: Totalt* innebär att alla som besvarat undersökningen har fått frågan och besvarat den. Om basen t.ex. är *BAS: De som känner till företag X* menas att endast de som i en tidigare fråga uppgett att de känner till företag x har fått frågan och besvarat den.

BAS: Totalt (n=1000)

Om respondenterna har kunnat svara fler än 1 svar på frågan anges detta efter frågetexten. Det kan också stå t.ex. *Max 3 svar*. Andelarna i diagrammet kommer mest sannolikt summera till mer än 100% då varje respondent har kunnat avge mer än 1 svar.

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Fotboll (36%)

- Kvinna (41%)
- Ålder 18-29 år (42%)
- Högsta utbildning: Universitet (41%)

Du läser undergrupperna på detta sätt:

Rubriken Fotboll 36% = andelen för totalen, visas i diagrammet till vänster. Med "Kvinna 41%" menas att kvinnor är mer intresserade av fotboll. Detta är en faktiskt skillnad.

Uppmätta skillnader innebär att ett värde i en undergrupp, t.ex. kön, avviker från totalvärdet i så stor utsträckning att det inte kan ses som slumpmässigt.

Inledningsfrågor till undersökning

Kort sammanfattning 1:2

- Två av tre (66%) av de som har behov av boendestöd har boendestöd
- **De som har ett behov av boendestöd och de som inte vet/vill inte svara om de har behovet:** Drygt hälften (55%) har boendestöd och nära fyra av tio (38%) har inte det.
- **De som inte har boendestöd trots att behovet finns:** Nära fyra av tio (37%) har aldrig ansökt om boendestöd och var sjunde (14%) sa upp det på grund av att det inte fungerade.
- **De som sa upp boendestödet på grund av att det inte fungerade:** Det som nämns bland de öppna svaren är bland annat kunskapsbristen kring autism, ingen fast boendestödjare samt ostrukturerade boendestödjare.

Grupper i undersökningen

Medlemmar som har avslutat undersökningen:

100%
(n=1220)

Andel av totalen med behov av boendestöd:

45%
(n=546)

Andel av totalen som har boendestöd:

29%
(n=351)

Andel av totalen som inte boendestöd trots att behovet finns:

14%
(n=170)

Nära hälften har ett behov av boendestöd

FRÅGA: Har du behov av boendestöd?

Uppmätta skillnader jämfört med total

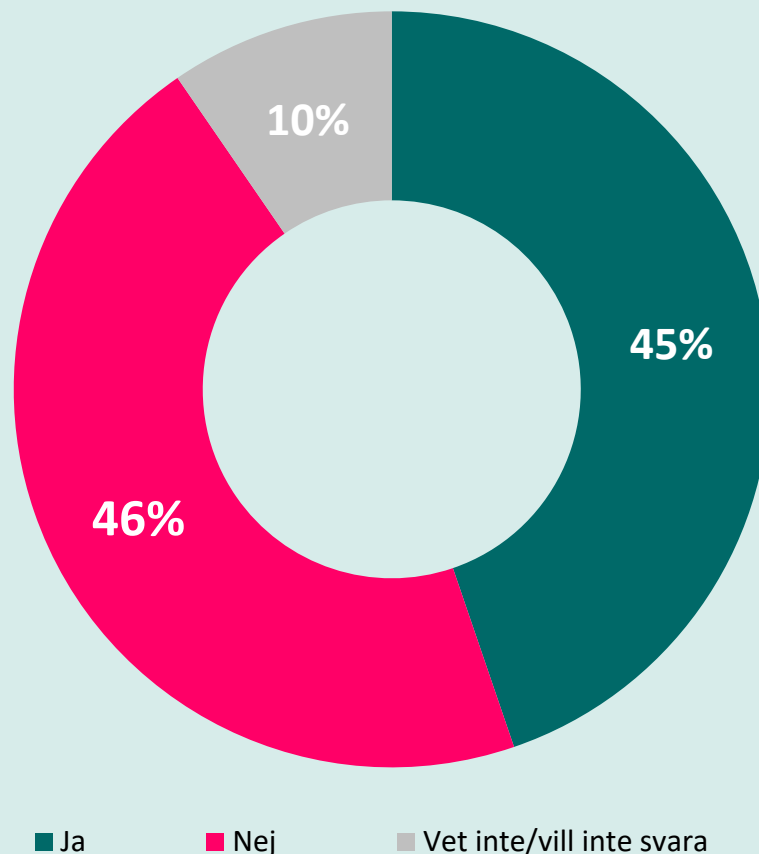
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Ja (45%)

- Ålder: 18–30 år (63%), 31–40 år (59%), 18-40 år (61%)
- Man (53%)
- Region: Stockholm (52%)
- 1-2 boendestödjare (99%)
- 3 eller fler boendestödjare (99%)
- Har 1-10 timmar boendestöd per månad (98%)
- Antalet timmar räcker för det behov de har av boendestöd: (97%)
- Nöjd med sitt boendestöd (98%)

Nej (46%)

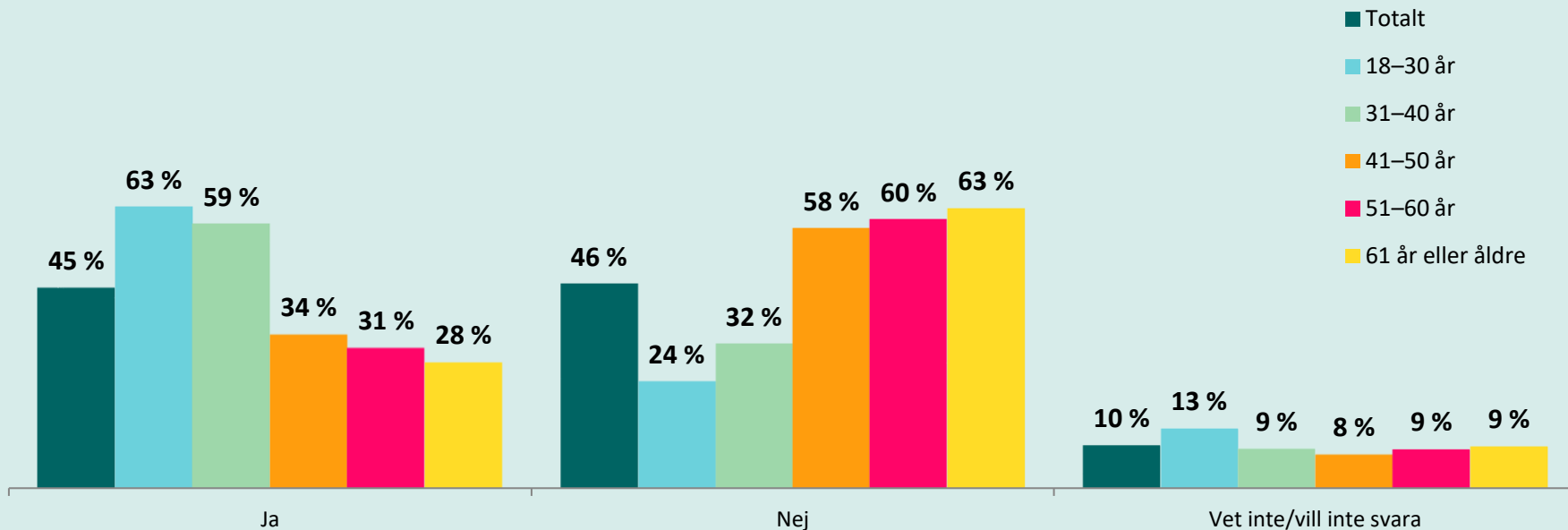
- Ålder: 41–50 år (58%), 51–60 år (60%), 61 år eller äldre (62%), 41 år eller äldre (60%)
- Kvinna (53%)
- Region: Västsverige (52%)



BAS: Samtliga (n=1220)

Fördelat på ålder

FRÅGA: Har du behov av boendestöd?

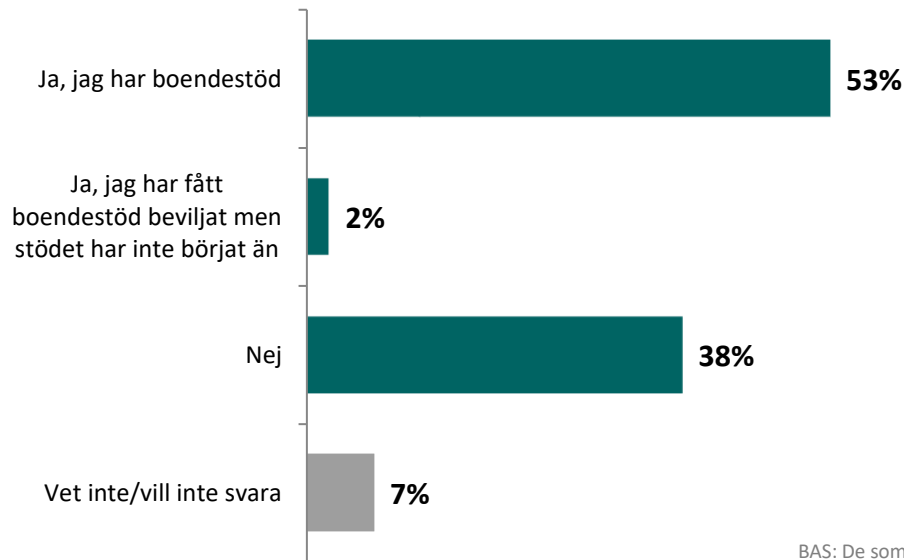


BAS: Samtliga (n=1220) 18-30 år (n=285) 31-40 år (n=248) 41-50 år (329) 51-60 år (n=230) 61 år eller äldre (n=128)

De som har ett behov av boendestöd och de som inte vet/vill inte svara om de har behovet:

Drygt hälften har boendestöd och nära fyra av tio har inte det

FRÅGA: Har du boendestöd?



55%

BAS: De som har ett behov av boendestöd och de som inte vet/vill inte svara om de har behovet: (n=663)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Ja, jag har boendestöd (53%)

- Har behov av boendestöd (63%)
- Känner sig nöjd med sitt boendestöd: (100%)

Nej (38%)

- Ålder: 18–30 år (46%)

Netto: Ja (55%)

- Ålder: 41–50 år (65%)
- Har behov av boendestöd (66%)

De som inte har boendestöd trots att behovet finns:

Var sjunde sa upp boendestödet på grund av att det inte fungerade

FRÅGA: Varför har du inte boendestöd, trots att du känner ett behov av sådant stöd?

Inga uppmätta skillnader jämfört med total.

Annat skäl:

"Bor enligt LSS i LSS-gruppboende"

"Bor hemma"

"Jag anses vara för fungerande"

"Har inte ansökt för tillfället"

"Mina föräldrar är från en kultur där det är skamligt att vara handikappad, så de hjälper mig."

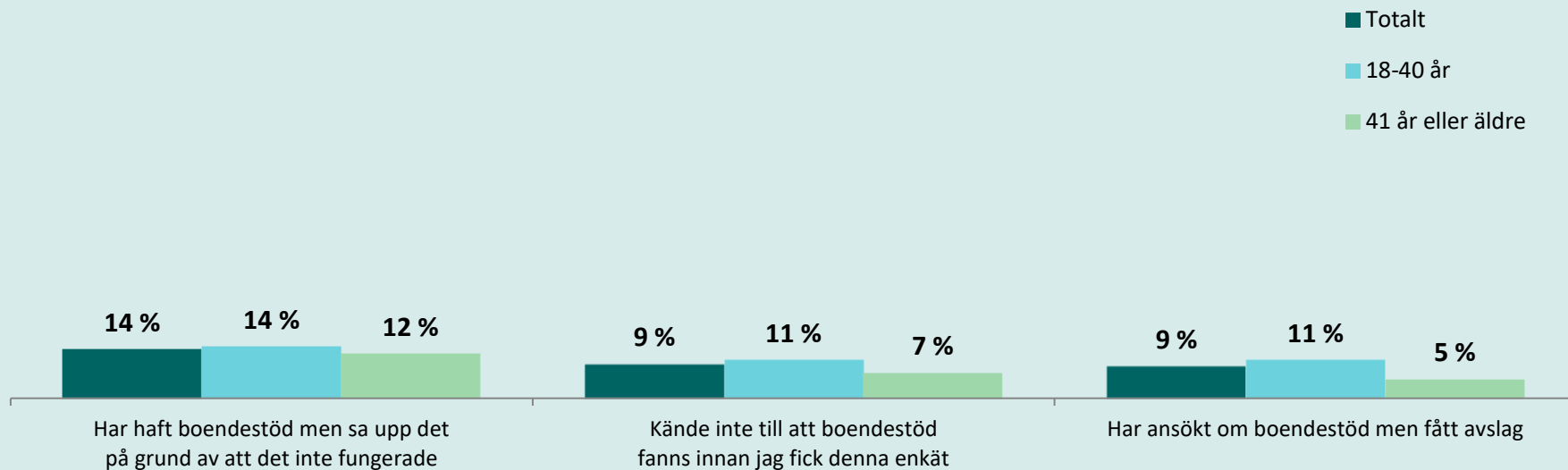


BAS: De som inte har boendestöd trots att behovet finns (n=170)

De som inte har boendestöd trots att behovet finns:

Fördelat på ålder

FRÅGA: Varför har du inte boendestöd, trots att du känner ett behov av sådant stöd?



BAS: De som inte har boendestöd trots att behovet finns (n=170) 18-40 år (n=113) 41 år eller äldre (n=57)

De som sa upp boendestödet på grund av att det inte fungerade:

Brist på kunskap uppges b.la vara ett skäl till att boendestödet inte fungerade

FRÅGA: På vilket sätt fungerade inte boendestödet?

Urval av citat:

” Brist på kunskap/engagemang bland personal

Svårt att träffa nya människor och att de ska komma till hemmet. Jag fick beviljat men jag tog aldrig emot stödet då det blev för jobbigt tyvärr.

Oengagerade, navelskådande och politiserande. En hånade mig för att jag var med i Liberalerna.

De saknade kunskap om autismspektrumstillstånd. Jag nekades att få stöd i att träna upp mina svårigheter såsom kommunikation, att gå till butik, prata med vårdgivare. De hänvisade mig hela tiden till att jag ska utnyttja det befintliga nätverket såsom kompisar och sambo.

Ingen fast boendestödjare

Ville inte släppa in personal som jag inte känner

För många olika personer som utförde insatsen. Tider för stödet ändrades väldigt ofta, så det blev inte förutsägbart, vilket var väldigt stressande.

*de förstår inte min önskan om att få slippa att träffa en ny människa varenda j*vla gång*

För många olika personer som kom inklampande i min privata sfär. Tog väldigt energi men gav inte speciellt mycket.

Olika personer hela tiden och svårt att hitta vad de kunde göra för att hjälpa.

Ostrukturerat ”

Otydligt, ostrukturerat. Dåligt planerat. Dålig kommunikation. Viktigt med kompetens.

Personalen följde ej plan

Jag bokade in tider trots att jag inte gillar att släppa in folk i min lägenhet, men boendestöd dök inte upp flera gånger så jag avslutade det.

Olika tider hela tiden. Samma personer, men sjukdomar, förseningar, andra åtaganden osv. Sen satte dom sig ofta med händerna i kors. Händerna på ryggen principen, att inte göra någonting åt mig, vilket gjorde att vi aldrig kom igång med något. Jag behövde ta alla initiativ trots dålig startförmåga.

BAS: De som sa upp boendestödet på grund av att det inte fungerade: (n=23)

Frågor gällande boendestöd



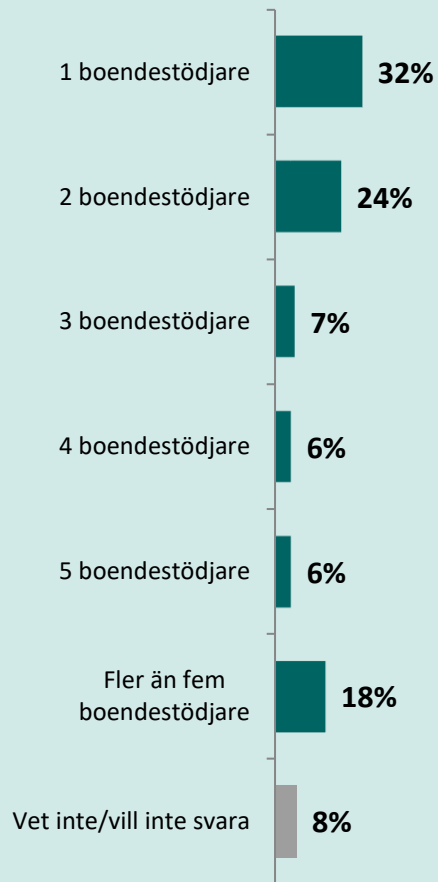
Kort sammanfattning 2.2

- **De som har boendestöd:**
Drygt tre av tio (32%) har en boendestödjare och nära en av fem (18%) har fler än fem boendestödjare.
- **De som har boendestöd:**
Majoriteten får hjälp med städning (68%), följt av samtal om vardagen (58%) och att planera sin vardag (57%).
- **De som har boendestöd:**
Nära tre av tio (27%) har 1 – 5 timmar boendestöd per månad och nära en av fyra (23%) har fler än 20 timmar per månad.
- **De som har boendestöd:**
Nära tre av tio (27%) skulle behöva lite fler timmar av boendestöd och en av tio (10%) skulle behöva många fler timmar boendestöd. Drygt hälften (55%) tycker att deras timmar räcker.
- **De som har boendestöd samt de som fått ett beviljat boendestöd:**
Majoriteten (62%) är nöjda med handläggarens bemötande. En av fyra (25%) är dock missnöjda över möjligheten att påverka utformandet av sitt boendestöd.
- **De som har boendestöd:**
Drygt sex av tio (61%) känner sig nöjd med det boendestöd de får. Drygt en av fem (21%) är missnöjda.
- **De som har boendestöd:**
Majoriteten (75%) är nöjda med boendestödets bemötande och drygt en av fem (22%) är missnöjda över boendestödets kunskaper om autism.
- **De som har boendestöd:**
Drygt hälften (53%) har fått information om hur man går tillväga om något i boendestödet inte fungerar, drygt tre av tio (32%) uppger att de inte fått den informationen.
- **De som har boendestöd:**
Sju av tio (70%) har framfört synpunkter då något inte fungerade i boendestödet.
- **De som har framfört synpunkter gällande deras boendestöd:**
Nära tre av tio (29%) tycker inte att deras framförda synpunkter förbättrades. Drygt var tredje (35%) tycker att deras framförda synpunkter förbättrades tillräckligt.

De som har boendestöd:

Drygt tre av tio har en boendestödjare och nära en av fem har fler än fem boendestödjare

FRÅGA: Hur många boendestödjare har du?
Frågan avser hur många fasta boendestödjare du har, alltså inte vikarier.



BAS: De som har boendestöd (n=351)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

1 boendestödjare (32%)

- Ort: Storstäder och storstadsnära kommuner (48%)
- Har 1-10 timmar boendestöd per månad (44%)

5 boendestödjare (6%)

- Region: Mellansverige (11%)

Fler än fem boendestödjare (18%)

- Har 11+ timmar boendestöd per månad (28%)



De som har boendestöd:

Majoriteten får hjälp med att städa, följt av samtal om vardagen och att planera sin vardag

FRÅGA: Vad hjälper boendestödet dig med? *Flera svar möjliga.*

Uppmätta skillnader jämfört med totalen

Följande undergrupper svarar i högre grad:

Hjälp att städa (68%)

- Man (76%)
- 3 eller fler boendestödjare (77%)
- Har 11+ timmar boendestöd per månad (85%)

Samtal om vardagen (58%)

- Ålder: 41 år eller äldre (65%)
- Har 11+ timmar boendestöd per månad (68%)
- Nöjd med sitt boendestöd (65%)

Planera min vardag (57%)

- Har 11+ timmar boendestöd per månad (70%)

Hjälp att laga mat (41%)

- Ålder: 18-40 år (46%)
- Man (50%)
- Har 3 eller fler boendestödjare (58%)
- Har 11+ timmar boendestöd per månad (64%)

Annat:

- *gympa*
- *Påminnelser om medicin och frukost*
- *Hygien; dusch rakning tandborstning mm*
- *Strukturera/Inte horda*
- *Ekonomi*

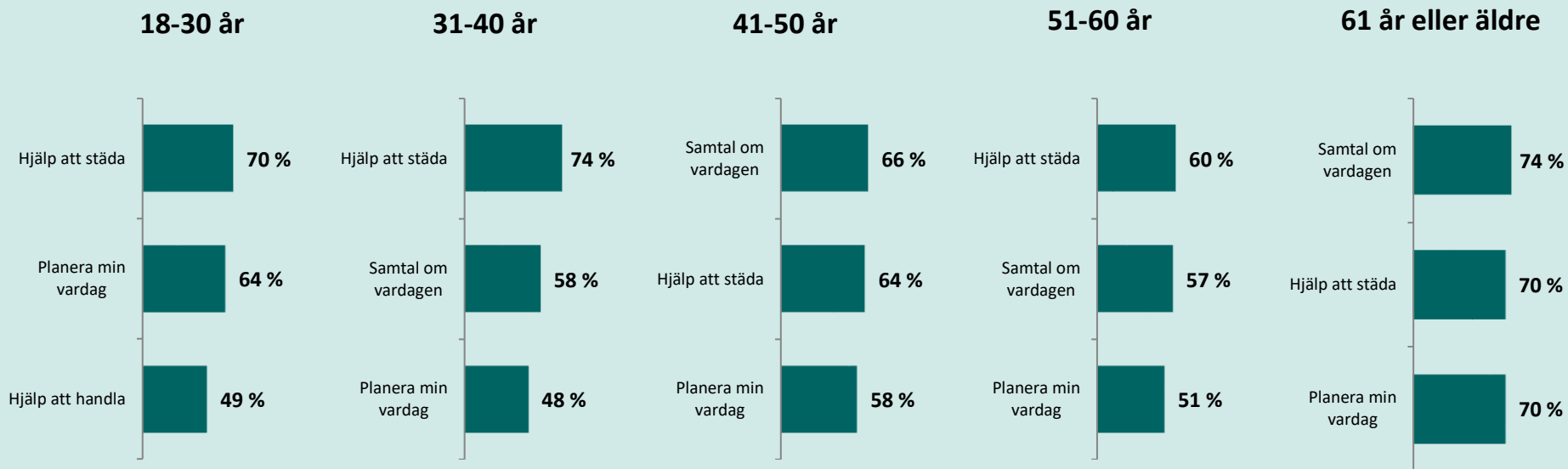


BAS: De som har boendestöd (n=351)

De som har boendestöd:

Tre vanligast inom de olika åldersgrupperna

FRÅGA: Vad hjälper boendestödet dig med? *Flera svar möjliga.*

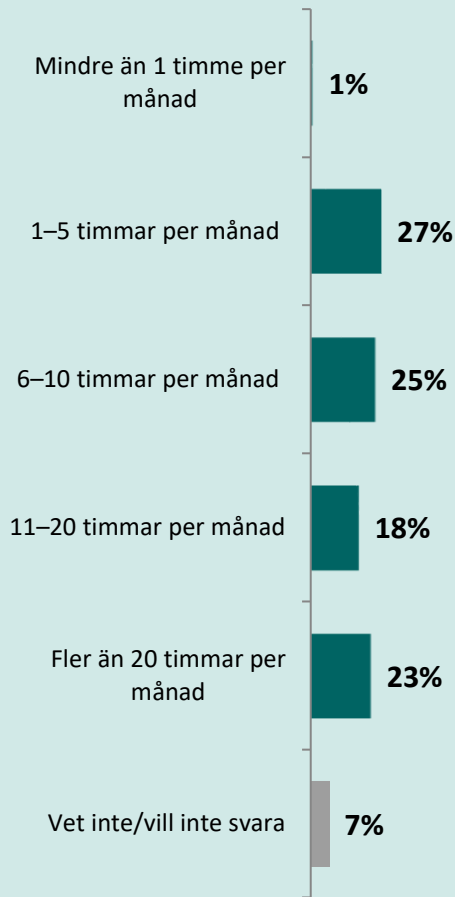


BAS: De som har boendestöd, ålder 18-30 år (n=99), 31-40 år (n=99), 41-50 år (n=83), 51-60 år (n=47), 61 år eller äldre (n=23) OBS låga baser!

De som har boendestöd:

Nära tre av tio har 1 – 5 timmar boendestöd per månad och nära en av fyra har fler än 20 timmar per månad

FRÅGA: Hur många timmar boendestöd har du per månad?



BAS: De som har boendestöd (n=351)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

1-5 timmar per månad (27%)

- 1-2 boendestödjare (37%)

11-20 timmar per månad (18%)

- Ort: Storstäder och storstadsnära kommuner (25%)

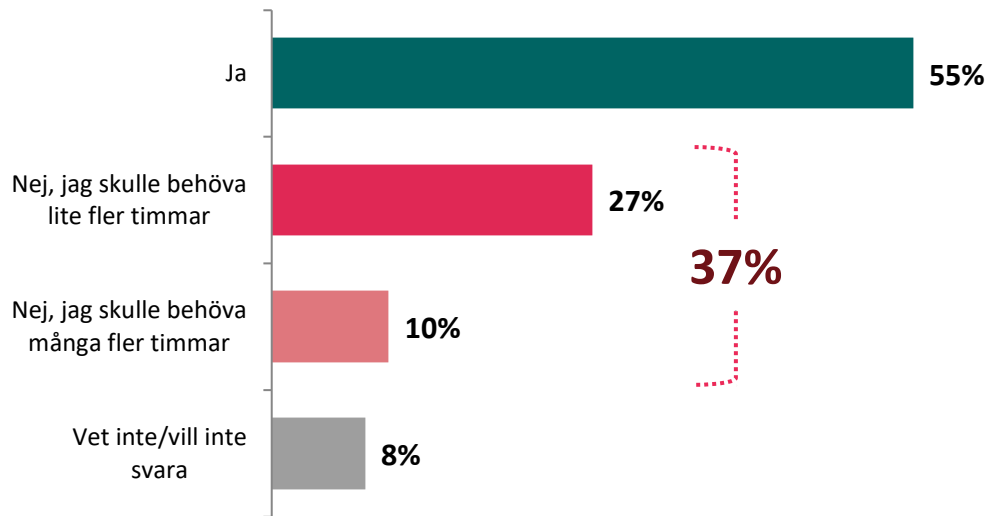
Fler än 20 timmar per månad (23%)

- Har 3 eller fler boendestödjare (39%)

De som har boendestöd:

Nära tre av tio skulle behöva lite fler timmar boendestöd och en av tio skulle behöva många fler timmar av boendestöd

FRÅGA: Räcker antalet timmar för dina behov du har av boendestöd?



BAS: De som har boendestöd (n=351)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Ja (55%)

- Nöjd med sitt boendestöd (72%)

Nej, jag skulle behöva många fler timmar
(10%)

- Har 3 eller fler boendestödjare (16%)

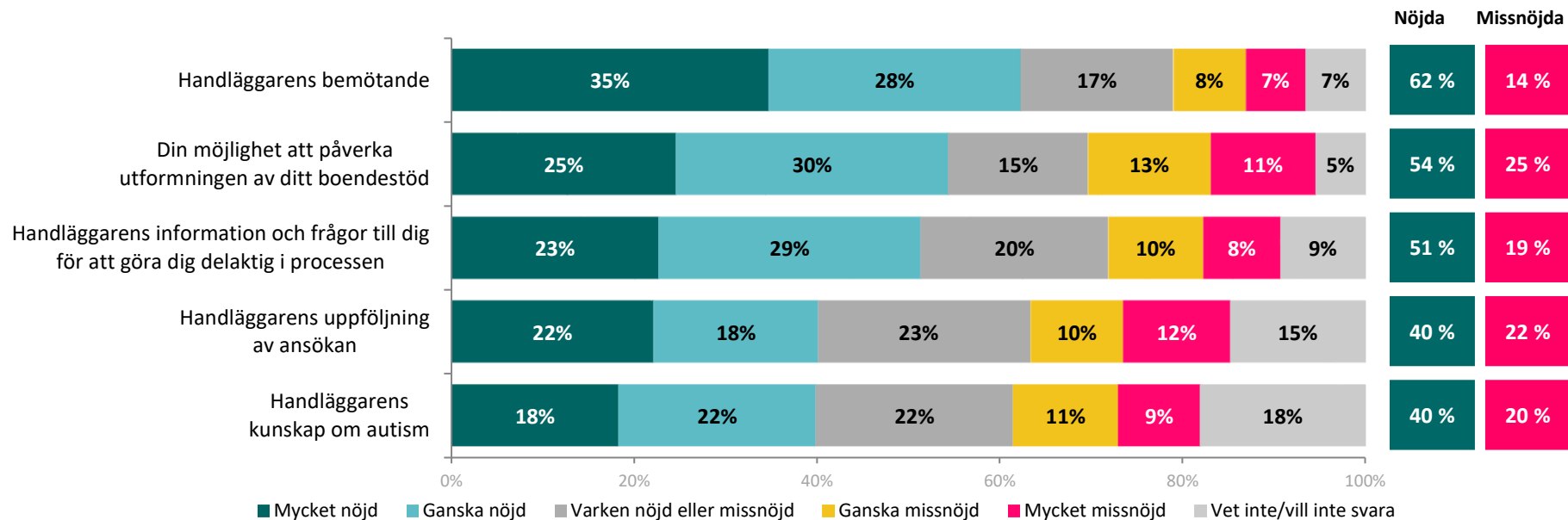


De som har boendestöd samt de som fått ett beviljat boendestöd:

Majoriteten är nöjda med handläggarens bemötande och en av fyra är missnöjda över möjligheten att påverka utformandet av sitt boendestöd

Uppmätta skillnader jämfört med totalen redovisas på nästa sida.

FRÅGA: Hur nöjd eller missnöjd var du med din handläggare när du ansökte om boendestöd?
Om du har ansökt om boendestöd flera gånger, tänk på den senaste gången när du svarar.



BAS: De som har boendestöd samt de som fått ett beviljat boendestöd (n=366)

De som har boendestöd samt de som fått ett beviljat boendestöd:

Uppmätta skillnader jämfört med total

FRÅGA: Hur nöjd eller missnöjd var du med din handläggare när du ansökte om boendestöd?
Om du har ansökt om boendestöd flera gånger, tänk på den senaste gången när du svarar.

Följande undergrupper svarar i högre grad:

Handläggarens bemötande:

Nöjda (62%)

- Ålder: 41 år eller äldre (69%)
- Har 1-2 boendestödjare (68%)
- Antalet timmar räcker för det behov de har av boendestöd (76%)
- Nöjd med sitt boendestöd (80%)

Missnöjda (14%)

- Antalet timmar räcker inte för det behov de har av boendestöd (23%)

Din möjlighet att påverka utformningen av ditt boendestöd

Nöjda (54%)

- Ort: Större städer och kommuner nära större stad (63%)
- Har 1-2 boendestödjare (64%)
- Har 1-10 timmar boendestöd per månad (61%)
- Nöjd med sitt boendestöd (76%)

Missnöjda (25%)

- Har 3 eller fler boendestödjare (36%)
- Antalet timmar räcker inte för det behov de har av boendestöd (40%)

Handläggarens information och frågor till dig för att göra dig delaktig i processen

Nöjda (51%)

- Ålder: 41 år eller äldre (58%)
- Har 1-2 boendestödjare (56%)
- Nöjd med sitt boendestöd (67%)

Missnöjda (19%)

- Antalet timmar räcker inte för det behov de har av boendestöd (32%)

Handläggarens kunskap om autism

Nöjda (40%)

- Antalet timmar räcker för det behov de har av boendestöd (47%)
- Nöjd med sitt boendestöd (53%)

Missnöjda (20%)

- Antalet timmar räcker inte för det behov de har av boendestöd (34%)

Handläggarens uppföljning av ansökan

Nöjda (40%)

- Antalet timmar räcker för det behov de har av boendestöd (52%)
- Nöjd med sitt boendestöd (54%)

Missnöjda (22%)

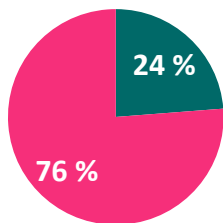
- Har 3 eller fler boendestödjare (33%)
- Antalet timmar räcker inte för det behov de har av boendestöd (36%)

BAS: De som har boendestöd samt de som fått ett beviljat boendestöd (n=366)

De som har boendestöd samt de som fått ett beviljat boendestöd:

Kontakten med handläggaren uppges delvis vara besvärlig p.ga byta av handläggare samt bristande kontakt

FRÅGA: Har du något mer du vill berätta om kontakten med handläggaren i samband med att du ansökte om boendestöd?



■ Ja (öppet svar)
■ Nej

BAS: De som har boendestöd samt de som fått ett beviljas boendestöd (n=366)

Byte av handläggare

Ny person som både lämnade ut förödande fel uppgifter till ett företag för hemtjänst och vid förfrågan, per tlf av en pedagog inom boendestöd så kunde han inte svara på något, samt att under samtalet sa han att han slutat...

Ny Handläggare. Uppgav tydligt att det kan ta tid. Hoppas Hon har det bra och ej för stressigt på sitt viktiga jobb.

Jag har fått en ny handläggare som jag bara har träffat en gång, den föregående var en riktig elak människa

Väldigt ofta byten av handläggare

Jag har bara haft kontakt med min handläggare via brev en gång. Det var när min gamla handläggare slutade.

Långdragen process

Processen tog oerhört lång tid då de dels är överhopade på Omsorgsförvaltningen i Uppsala samt att handläggaren var sjuk långa perioder. Varken jag eller kurator fick uppdatering om varför det tog så lång tid mellan kontakter då handläggaren aldrig svarade på kontaktförsök.

Jag minns att det tog långt tid innan jag fick boendestöd och att det blev som jag ville efter begränsning

Fick själv leta fram och maila olika boendestöd för att få veta vad de erbjöd och tider som passade, fick ingen hjälp från handläggaren alls.

Jag har fått boendestöd men efter flera månader är det ingen utförare som vill åta sig uppdraget då mitt krav är en viss dag i veckan och en önskan tid.

Bristande kontakt

Ingen större kontakt med handläggaren, det mesta sker via boendestödjarna.

Jag tror inte den funktionshindrade haft så mycket kontakt med handläggaren

Fick själv leta fram och maila olika boendestöd för att få veta vad de erbjöd och tider som passade, fick ingen hjälp från handläggaren alls.

Svårt att förklara och få gehör

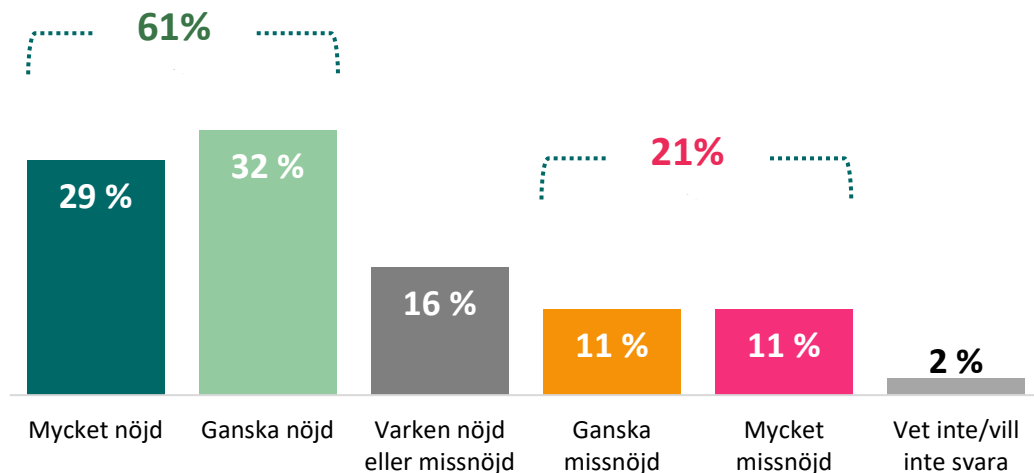
Kommunen hade ingen online ansökan, vilket var jobbigt, ingen mail till lss-handläggaren heller så jag mailade till kommunen allmänna mail och frågade om mail till lss handlägg

BAS: Öppna svar (n=87)

De som har boendestöd:

Drygt sex av tio känner sig nöjda med det boendestöd som de får, drygt en av fem är missnöjda

FRÅGA: Känner du dig nöjd eller missnöjd med det boendestöd du får?



BAS: De som har boendestöd (n=351)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Mycket nöjd + Ganska nöjd (61%)

- Har 1-2 boendestödjare (71%)

Varken nöjd eller missnöjd med det boendestöd de får (16%)

- Mellansverige (22%)

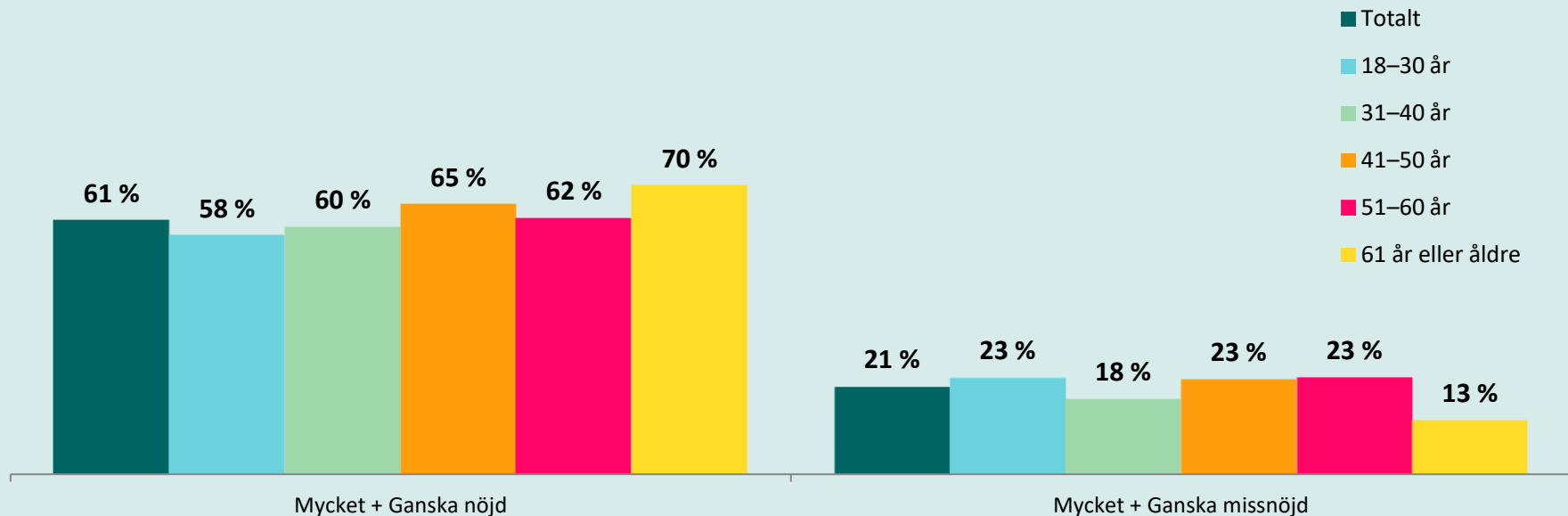
Ganska missnöjd + Mycket missnöjd (21%)

- Har 3 eller fler boendestödjare (33%)

De som har boendestöd:

Fördelat på ålder

FRÅGA: Känner du dig nöjd eller missnöjd med det boendestöd du får?



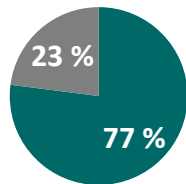
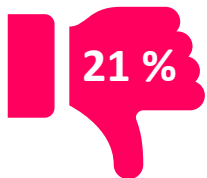
BAS: Samtliga (n=1220) 18-30 år (n=99) 31-40 år (n=99) 41-50 år (83) 51-60 år (n=47) 61 år eller äldre (n=23)

OBS LÅG BAS!

De som inte är nöjda med boendestödet:

För lite tid och bristande kompetens uppges delvis vara anledningar till varför de inte är nöjda med sitt boendestöd

FRÅGA: Varför är du inte nöjd med ditt boendestöd?



■ Valt att ange ett öppet svar

■ Svarat vet ej eller inte svarat alls

BAS: De som inte är nöjda med boendestödet (n=74)

För lite/fel tid

För lite tid för att göra mer under veckan. Hinner inte med allt på 2 timmar/vecka. Måste välja mellan städning och att handla/gå ärenden.

De har inte tid för mig och sen upplever jag att de inte förstår mig

De kan bara tider dagtid dom inte passar mig. De kommer en gång i vecka så det är kaos varje gång de kommer. Finns inte tid till mer samtal o kanske boka tvättid. Beroende av föräldrar som städar och handlar

Har för lite tid. Svårt att göra mig förstådd. Boendestödjarna försöker sitt bästa men har svårt att veta hur dom ska hjälpa mig

Jag får inte hjälp på de tider jag hade behövt, jag gillar inte personalen, personalen kostar energi så jag är helt slitbefterat. Jag avbokar ofta

Bristande hjälp/kompetens

För att jag inte får hjälp med det jag har behov av

Boendestödjarna kan inte bemöta mig rätt utifrån mina funktionshinder. Jag känner mig i underläge eftersom de är två och pratar om mig med varandra. Jag behöver hjälpen men har avbokat flera gånger för jag blir ledsen och får ont i magen när dom ska komma. De är alltid stressade och säger att de måste skynda sig.

Jag får inte det stödet och den hjälp jag behöver av boendestödsenheten. |Har haft flera Sipmöten med handläggare, kontaktpersoner, psyk mottagningen där jag förklarat vad/varför och hur jag vill ha hjälp. |Men det har tyvärr inte hjälpt.

Behöver mer hjälp. Ingen kan anpassa efter min problematik. Haft väldigt många olika utförare. Alla verkar oerfarna. Dom gör det värre genom att stressa mig. Får sammanbrott varje gång nästan.

Olika personer

Personal byts ut minst 3gg per halvår och dom flesta är helt okunnig om autism och dom får knappt göra något alls

De olika personerna har olika sätt att svara på samma fråga som rör planering vilket kan ställa till det för mig.

Alldeles för många olika personer som kommer som dessutom kommer och enbart ska titta på när jag själv städar eftersom dom inte får utföra jobbet själv.

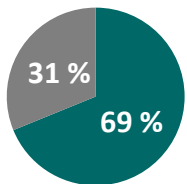
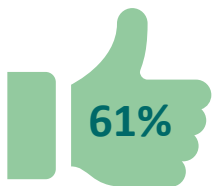
Det har varit rörigt med många olika personer, det görs inte det som står i utförandeplanen utan annat. Kompetensen kring autism är låg, man följer inte upp det som planerats osv. Finns inte schema så jag vet inte vem eller vilka tide någon kommer. Får sms samma dag allt från 5timmar till 30min innan.

BAS: Öppna svar (n=57)

De som är nöjda med boendestödet:

Bra bemötande och kunniga boendestödjare uppges vara anledningar till varför de är nöjda med sitt boendestöd

FRÅGA: Varför är du nöjd med ditt boendestöd?



- Valt att ange ett öppet svar
- Svarat vet ej eller inte svarat alls

BAS: De som är nöjda med boendestödet (n=215)

Bra bemötande

Bra bemötande, de flesta av dem jag möter delar med dig av sina intressen, vad de gör |på fritiden, tycker att de flesta bemöter mig som en "granne" de stigmatiserar inte mig, de berömmar mig för mitt samhälls engagemang, mitt politiska intresse, 90 % av dem ser mina förmågor och betonar inte mina svår

Det är den bästa boendestödjare, lyssnar puschar supportrar harkontakt med god man

har fått behålla samma boendestöd under hela tiden sen jag ansökte 5 år sedan.

Hon är lugn och får mej fokuserad. Hon är lyhörd på hur jag mår och min energinivå just den dagen och vi anpassar stödet efter det

Har en fantastisk bra boendestödjare. |Personkemin är mycket viktig.

Hjälpsamt

Jag får den hjälp och stöd jag behöver i min vardag.

De hjälper mig med det jag behöver hjälp med :)

För första gången i mitt liv har jag fått hjälp där mina behov står i fokus. Vi träffas hemma hos mig, under tider som passar mig och jag respekteras alltid om jag behöver avboka eller korta ned besöket pga mitt mående. |Det har varit mer fokus på att jag ska anpassa mig vid andra vårdinsatser. T.ex ta mig till en annan lokal, endast ringa vid kontakt (ej smsa), ta de tider som finns tillgängliga men inte passar mig.

Den boendestödjare som jag har tycker jag mycket bra om. Hon är den enda som faktiskt hjälper mig med det jag brhöver få hjälp med och får igång mig

Kunniga boendestödjare

Mina ordinarie boendestödjare är kunniga och hjälpsamma och lugna och fina människor, och vi har fått till bra rutiner för hur vi jobbar tillsammans. Dock är det påfrestande med vikarier.

Mycket gott bemötande. Kunnig personal som vill mitt allra bästa. Tryggt och trevligt boende.

Hon är väldigt kunnig. Snäll, rolig, jag litar på henne.

Den ordinarie personalen är kunniga. De har koll och vill hjälpa. Jag klarar min vardag bra när jag har stöd. Det gör mig mer självständig och jag vet att blir det strul kan jag kontakta boendestödet och jag slipper tappa fotfästet ännu mer. Utan stöd blir min vardag kaotisk och rörig.

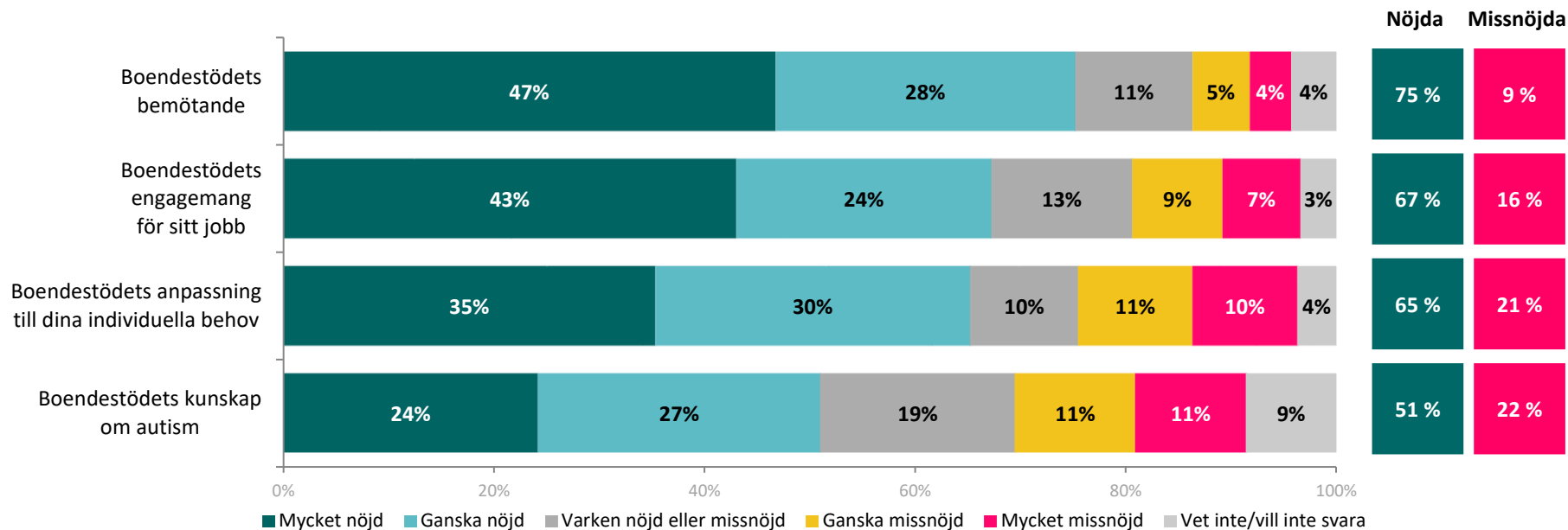
BAS: Öppna svar (n=148)

De som har boendestöd:

Majoriteten är nöjda med boendestödets bemötande och drygt en av fem är missnöjda över boendestödets kunskaper om autism

Uppmätta skillnader jämfört med totalen redovisas på nästa sida.

FRÅGA: Hur nöjd eller missnöjd är du med utförandet av...?



BAS: De som har boendestöd (n=351)

De som har boendestöd:

Uppmätta skillnader jämfört med total

FRÅGA: Hur nöjd eller missnöjd är du med utförandet av...?

Följande undergrupper svarar i högre grad:

Boendestödets bemötande

Nöjda (75%)

- Har 1-2 boendestödjare (84%)
- Antalet timmar räcker för det behov de har av boendestöd (85%)
- Nöjd med sitt boendestöd (96%)

Missnöjda (9%)

- Har 3 eller fler boendestödjare (16%)
- Antalet timmar räcker inte för det behov de har av boendestöd (16%)

Boendestödets engagemang för sitt jobb

Nöjda (67%)

- Har 1-2 boendestödjare (78%)
- Antalet timmar räcker för det behov de har av boendestöd (77%)
- Nöjd med sitt boendestöd (90%)

Missnöjda (16%)

- Har 3 eller fler boendestödjare (30%)
- Antalet timmar räcker inte för det behov de har av boendestöd (25%)

Boendestödets anpassning till dina individuella behov

Nöjda (65%)

- Ort: Storstäder och storstadsnära kommuner (76%)
- Har 1-2 boendestödjare (76%)
- Antalet timmar räcker för det behov de har av boendestöd (78%)
- Nöjd med sitt boendestöd (92%)

Missnöjda (21%)

- Region: Mellansverige (27%)
- Har 3 eller fler boendestödjare (33%)
- Antalet timmar räcker inte för det behov de har av boendestöd (37%)

Boendestödets kunskap om autism

Nöjda (51%)

- Kvinna (57%)
- Ort: Storstäder och storstadsnära kommuner (58%)
- Har 1-2 boendestödjare (58%)
- Antalet timmar räcker för det behov de har av boendestöd (61%)
- Nöjd med sitt boendestöd (75%)

Missnöjda (22%)

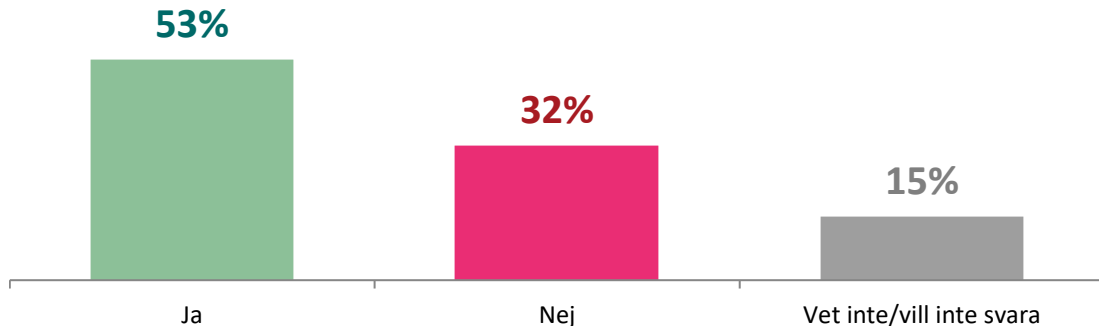
- Har 3 eller fler boendestödjare (34%)
- Antalet timmar räcker inte för det behov de har av boendestöd (34%)

BAS: De som har boendestöd (n=351)

De som har boendestöd:

Drygt hälften har fått information om hur man går tillväga om något i boendestödet inte fungerar medan drygt tre av tio uppger att de inte fått den informationen

FRÅGA: Har du fått information om hur du går tillväga om något i ditt boendestöd inte fungerar?



BAS: De som har boendestöd (n=351)

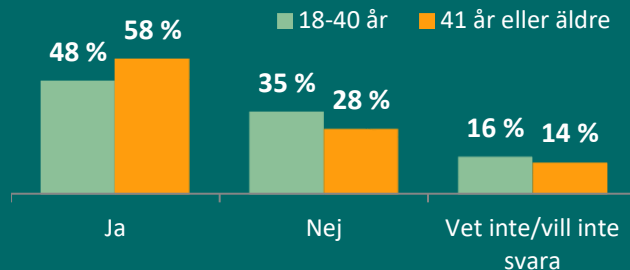
Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Ja (53%)

- Ort: Större städer och kommuner nära större stad (62%)
- Har 1-10 timmar per månad (58%)
- Antalet timmar räcker för det behov de har av boendestöd (59%)
- Nöjd med sitt boendestöd (61%)

Nej (32%)

- 3 eller fler boendestödjare (43%)
- Antalet timmar räcker inte för det behov de har av boendestöd: Netto: Nej (43%)

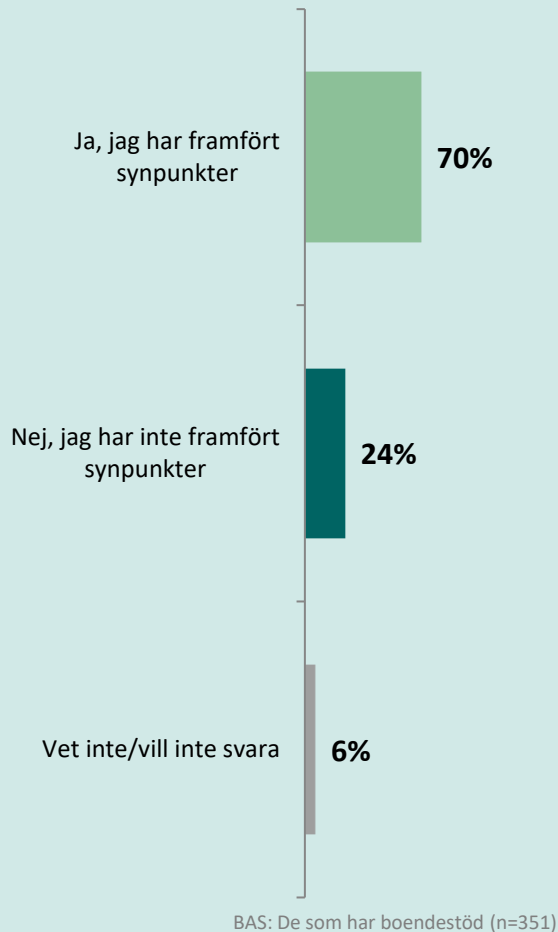


BAS: De som har boendestöd. 18-40 år (n=198) 41 år eller äldre (n=153)

De som har boendestöd:

Sju av tio har framfört synpunkter då något inte fungerade i boendestödet

FRÅGA: Har du någon gång framfört synpunkter för att något inte fungerade i ditt boendestöd?



Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Ja, jag har framfört synpunkter (70%)

- 3 eller fler boendestödjare (80%)
- Har 11+ timmar boendestöd per månad (76%)
- Antalet timmar räcker inte för det behov de har av boendestöd: Netto: Nej (79%)

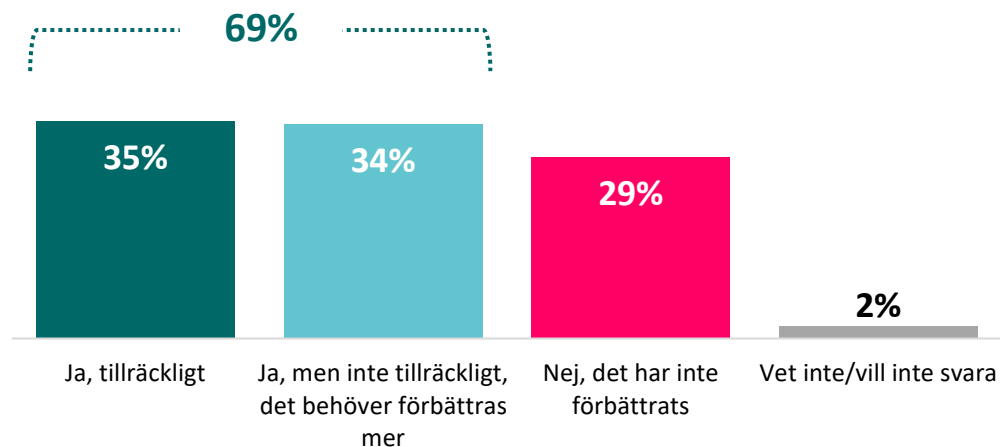
Nej, jag har inte framfört synpunkter (24%)

- 1-2 boendestödjare (30%)
- Har 1-10 timmar boendestöd per månad (31%)
- Antalet timmar räcker för det behov de har av boendestöd: (31%)
- Nöjd med sitt boendestöd (31%)

De som har framfört synpunkter gällande deras boendestöd:

Nära tre av tio tycker inte att deras framförda synpunkter förbättrades

FRÅGA: Tycker du att dina framförda synpunkter ledde till att boendestödet förbättrades?



BAS: De som har framfört synpunkter gällande deras boendestöd (n=245)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Ja, tillräckligt (35%)

- 1-2 boendestödjare (44%)
- Antalet timmar räcker för det behov de har av boendestöd: (52%)
- Nöjd med sitt boendestöd (56%)

Ja, men inte tillräckligt, det behöver förbättras mer (34%)

- 3 eller fler boendestödjare (43%)

Nej, det har inte förbättrats (29%)

- Antalet timmar räcker inte för det behov de har av boendestöd: Netto: Nej (42%)

Netto: Ja (69%)

- Antalet timmar räcker för det behov de har av boendestöd (82%)
- Nöjd med sitt boendestöd (87%)

De som har boendestöd samt de som fått ett beviljat boendestöd:

Ytterligare synpunkter och tankar om boendestöd ...

FRÅGA: Har vi glömt något viktigt eller är det något du vill berätta med egna ord om insatsen?

Kom gärna med dina synpunkter och tankar.

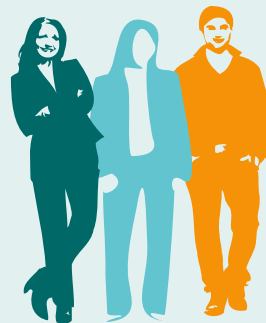
Denna fråga var inte tvingande, respondenterna fick själva välja om de ville besvara frågan eller inte.

"Har haft boendestöd i snart 8 år! Tycker fortfarande inte det har hjälpt mig så mycket som jag önskat, problem med olika personal och attityder mm."

"Det är ej så roligt när man känner att personkemin med den som kommer mest inte funkar. Medans det funkar bättre med en som bara kommer en gång i månaden. Tycker det känns fel att säga vad man tycker."

"Teamen som arbetar med boendestöd verkar inte speciellt inriktade på psykiatriska diagnoser. Stor personalomsättning passar också illa för mig - har ibland avbrutit insatsen pga detta."

"Det hjälpte inte när jag framförde synpunkter, men när personal på daglig verksamhet gjorde det blev det förändring."



"Önskar att boendestöd får utbildning i autism. [Det är väldigt betydelsefullt. Idag har man tur om någon kan om det. Jag kan lita på mitt nuvarande boendestöd också."

"Svårt att ta hjälp av främmande personer det tar minst sex månader innan jag accepterar den nya personen och sedan byter de jobb"

"Det skiljer stort mellan olika stadsdelsförvaltningar hur man blir bemött och hur stödet är utformat. Kunskaper om autism skiljer stort mellan olika utförare och även mellan de individuella boendestödjarna."

"När boendestödet är sjukt får jag inte reda på det. Boendestödet jobbar inte kvällar - jag jobbar heltid och behöver ha kvällstid någon gång."

"Personalens kunskap och bemötande varierar. Alla är inte så engagerade som de borde vara utan det känns ibland som att vissa gör minsta möjliga. Tyvärr."

"Boendestödjarna verkar osäkra hur de ska gå vidare i processen att utveckla förbättra min situation. Har själv svårt att föreslå sätt, vet ej själv hur man best hanterar och går framåt."

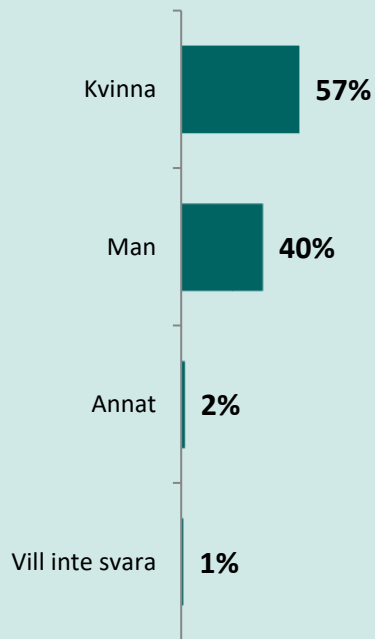
BAS: De som har boendestöd samt de som fått ett beviljat boendestöd (n=140)



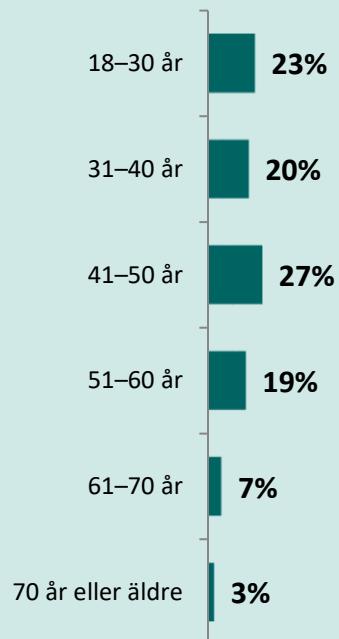
Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

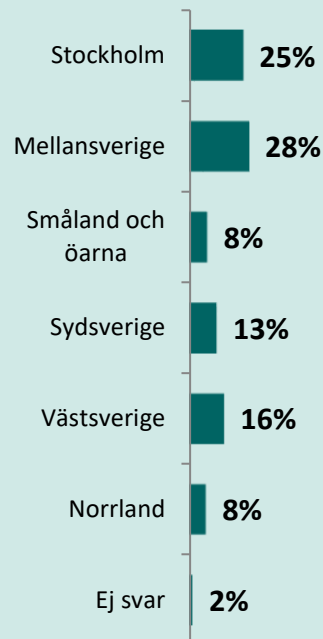
KÖN



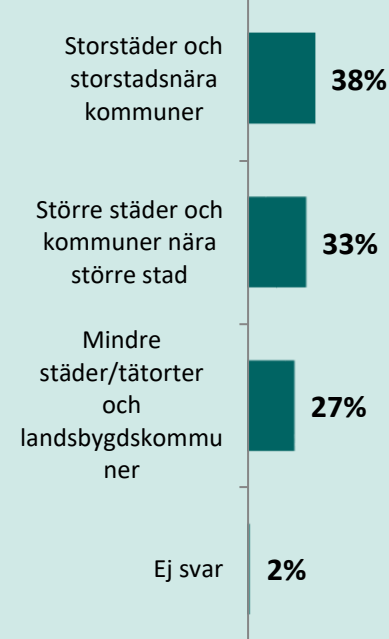
ÅLDER



REGION



ORT



BAS: Samtliga (n=1220)

Om Novus undersökningar

Vi på Novus älskar frågor

Kontakter på Novus

Konsult

Cecilia Dahlheim

Mobil: 0709 957 013

E-post: cecilia.dalheim@novus.se



Projektledare

Nora Doma

Mobil: 0700 133 494

E-post: nora.doma@novus.se



Begreppsförklaring

I Novus rapporter redovisar vi ofta skillnader mellan olika värden, något vi kallar för statistiskt säkerställda skillnader, statistiska signifikanser eller att något "inte är inom felmarginalen".

Konfidensgrad

Novus standard är 95% konfidensgrad, vilket innebär att det sanna värdet för populationen med 95% sannolikhet ligger inom det intervall som ges av stickprovets värde +/- felmarginalen. Att använda 95% konfidensgrad motsvarar en signifikansnivå på 5%.

Vad är en felmarginal?

Felmarginalen är ett mått på osäkerheten i en skattning av en parameter. Exempelvis blir felmarginalen vid ett stickprov på 1000 individer, på 5% signifikansnivå, för följande utfall:

20/80: +/- 2,5%

50/50: +/- 3,2%

Är det statistiskt säkerställt?

Om en skillnad är större än felmarginalen är skillnaden statistiskt säkerställd. En statistiskt säkerställd skillnad mellan två olika värden innebär att det är en skillnad som troligen inte enbart kan förklaras av slumpen. Det som är säkerställt är således att det finns en skillnad, inte själva storleken.



Kort om Novus kommungruppsindelning

I rapporten redovisas signifikanta skillnader för tre huvudgrupper av kommuner; storstäder och storstadsnära kommuner, större städer och kommuner nära större stad samt mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner. Novus använder SKR:s kommungruppsindelning från 2017.

A. STORSTÄDER OCH STORSTADSNÄRA KOMMUNER

- A1. Storstäder - kommuner med minst 200 000 invånare i den största tätorten.
- A2. Pendlingskommun nära storstad – kommuner med minst 40% utpendling till arbete i en storstad eller storstadsnära kommun.




B. STÖRRE STÄDER OCH KOMMUNER NÄRA STÖRRE STAD

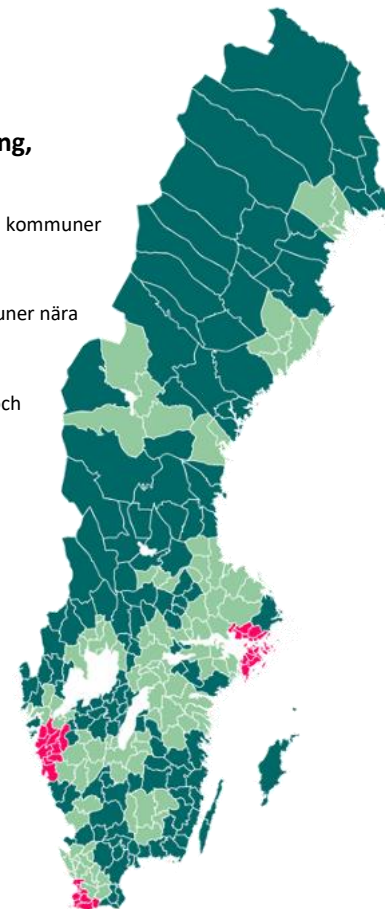
- B3. Större stad - kommuner med minst 50 000 invånare varav minst 40 000 invånare i den största tätorten.
- B4. Pendlingskommun nära större stad - kommuner med minst 40% utpendling till arbete i en större stad.
- B5. Lågpendlingskommun nära större stad – kommuner med mindre än 40% utpendling till arbete i en större stad.

C. MINDRE STÄDER/TÄTORTER OCH LANDSBYGDSKOMMUNER

- C6. Mindre stad/tätort - kommuner med minst 15 000 men mindre än 40 000 invånare i den största tätorten.
- C7. Pendlingskommun nära mindre stad/tätort - kommuner med minst 30% ut- eller inpendling till mindre ort.
- C8. Landsbygdskommun - kommuner med mindre än 15 000 invånare i den största tätorten, lågt pendlingsmönster (mindre än 30%).
- C9. Landsbygdskommun med besöksnäring - landsbygdskommun med minst två kriterier för besöksnäring, d.v.s. antal gästnätter, omsättning inom detaljhandel/ hotell/ restaurang i förhållande till invånarantalet.

Kommungruppsindelning, huvudgrupper

-  Storstäder och stadsnära kommuner
-  Större städer och kommuner nära större stad
-  Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner



Kort om Novus Sverigepanel

Novus Sverigepanel består av ungefär 50 000 paneldeltagare. Panelen är slumpmässigt rekryterad (man kan inte anmäla sig själv för att tjäna pengar eller för att man vill påverka opinionen) och är riksrepresentativ avseende ålder, kön och region i åldersspannet 18–79 år. Eventuella skevheter i panelstruktur avhjälps genom att ett riksrepresentativt urval dras från panelen samt av att resultatet vikts.

Vi vårdar vår panel väl genom så kallad panelmanagement. Det innebär bland annat att vi ser till att man inte kan delta i för många undersökningar under en kort period, inte heller i flera liknande undersökningar. Vi har också ett system för belöningar till panelen.



Undersökningsgenomförande

Ett urval ur panelen dras. Dessa får en inbjudan till undersökningen via e-post. Inbjudan innehåller information om hur lång tid undersökningen tar att besvara, sista svarsdatum samt en länk som man klickar på för att komma till frågeformuläret. Man kan besvara alla frågor på en gång alternativt göra paus och gå tillbaka till frågeformuläret vid ett senare tillfälle.

När datainsamlingen är klar påbörjas databearbetningen. Därefter produceras tabeller och en rapport sammanställs.

Fråga gärna efter mer
information kring vårt
panelmanagement!



Kort om kvalitet i webbpaneler

Novus Sverigepanel håller hög kvalitet. Vi genomför kontinuerligt kvalitetskontroller och valideringar av både panelen och de svar som paneldeltagarna ger.

I jämförande studier (andra webbpaneler) har vi konstaterat att panelmedlemmarna i Novus panel tar längre tid på sig för att svara på frågor och att det finns en logik i svaren (exempel: om man tycker om glass och choklad, då tycker man också om chokladglass). I de självrekryterade panelerna ser vi inte denna logik i samma utsträckning.

Vi ser också att våra panelmedlemmar har ett mer "svensson-beteende" än självrekryterade paneler, där man i är bl.a. väldigt internetaktiv.

Novus panelmedlemmar besvarar i genomsnitt 12 undersökningar per år, vilket är betydligt färre undersökningar än i många andra paneler, och ger en högre kvalitet i genomförandet. En annan mycket viktig kvalitetsaspekt är att ange deltagarfrekvens (svarsfrekvens) vilket är ett krav enligt samtliga branschorganisationer.

Några viktiga checkpoints när man genomför webbundersökningar i paneler:

- Panelen ska vara slumpmässigt rekryterad för att kunna spegla verkligheten.
- Undersökningsföretaget ska alltid kunna redovisa deltagarfrekvens för varje enskild undersökning.
- Panelmedlemmarna ska inte vara proffstyckare, dvs. få för många undersökningar. Får man fler än två per månad finns risken att man blir proffstyckare och svarar på undersökningen av fel skäl.
- Panelen ska skötas med ett bra panelmanagement avseende belöningar, validering av svar osv.
- Tid för fältarbetet (genomförandet av intervjuer) ska alltid redovisas och helst innehålla både vardagar och helgdagar.



Publiceringsregler

Novus varumärke är en garant för att en undersökning har gått rätt till och att slutsatserna kring densamma är korrekta utifrån målet med undersökningen.



Enligt internationella branschregler (ESOMAR) är Novus som undersökningsföretag ansvariga för att våra undersökningar tolkas rätt vid första publicering.

ESOMAR²³
Corporate

För att säkerställa att våra undersökningar presenteras på ett korrekt sätt ber vi alltid att få se den text som skrivs med syfte att publiceras där Novus undersökningar omnämns.

Novus förbehåller sig rätten att korrigera felaktiga siffror och tolkningar som har publicerats.