

Autism- & Aspergerförbundet

Medlemsundersökning om stödinsatser

2020

Om undersökningen

Metod	Webbundersökning	
Målgrupp	Medlemmar i Autism- och Aspergerförbundet som själva har eller som företräder personer med behov av LSS-insatser, boendestöd och habilitering.	
Antal intervjuer	2297 intervjuer (25,2% svarsfrekvens)	
Fältperiod	27 november till 11 december 2020	
Ansvariga	Autism- & Aspergerförbundet Demoskop	Hanna Bastrup Anders Lindholm/ Angelica Cöster

Sammanfattning

Sammanfattning - allmänt

- ▶ **Knappt hälften anser att de inte har det stöd från samhället som behövs för att så långt som möjligt leva det liv som de vill**
 - ▶ Fler flickor/ kvinnor (53%) saknar stöd jämfört med pojkar/ män (44%).
- ▶ **Tydliga diskrepanser mellan boendeform idag och önskan om boendeform**
 - ▶ Knappt hälften (49%) vill bo i eget boende.
 - ▶ 31 procent bor idag hos sina föräldrar men endast 12 procent uppger att de vill bo hos sina föräldrar.
- ▶ **En fjärdedel har kompletterande ekonomiskt stöd**
 - ▶ Den genomsnittliga summan pengar över varje månad är 4704 kr. Den yngre gruppen (18-30 år) har mindre pengar över varje månad samt har i något mindre utsträckning kompletterande ekonomiskt stöd.

Sammanfattning

- LSS

- ▶ **Drygt hälften har idag någon form av LSS-insats**
 - ▶ Den vanligaste insatsen är daglig verksamhet (18%) följt av kontaktperson (15%) samt råd & stöd (14%).
 - ▶ En dryg fjärdedel (27%) kommer att ha behov av kontaktperson framöver.
- ▶ **Knappt hälften är mycket eller ganska nöjda med LSS-insatserna**
 - ▶ Ålderskategorin 18-30 år är minst nöjda med insatserna.
 - ▶ Personlig assistans, korttidstillsyn för skolungdom samt korttidsvistelse genererar högst nöjdhet medan boende i familjehem är den insats som får lägst betyg.
 - ▶ Gällande olika aspekter av insatserna är man mest nöjd med bemötandet och det stöd insatsen ger. Aspekter av insatserna som fler är missnöjda med är möjligheten till delaktighet i samhället samt information om vilka insatser man har rätt till.
- ▶ **Relativt högt betyg för handläggningen av ansökan om LSS-insatser**
 - ▶ Bemötandet vid handläggningen får högst betyg medan möjligheten att påverka och bestämma utformningen av insatserna får lägst betyg.

Sammanfattning - LSS

- ▶ **Endast en dryg fjärdedel uppger att man har tagit hänsyn till egna önskemål och behov i handläggningen av LSS-insatser**
 - ▶ Fler flickor/ kvinnor (30%) än pojkar/ män (26%) uppger att man tagit hänsyn till deras egna önskemål och behov.
 - ▶ Störst hänsyn tas vid handläggningen av LSS-insatserna kontaktperson (56%) och ledsagarservice (50%). Minst hänsyn tas vid handläggningen av personlig assistans (24%) och boende i familjehem (26%).
- ▶ **En tredjedel har någon gång fått avslag på ansökan om LSS-insats**
 - ▶ 29 procent av de som fått avslag har överklagat ett LSS-beslut under de senaste två åren. Andelen som fått rätt i domstol är 5 procent.
- ▶ **Corona-pandemin har haft en stark negativ effekt på samtliga LSS-insatser**
 - ▶ Corona har haft störst negativ påverkan på LSS-insatserna daglig verksamhet och kontaktperson.

Sammanfattning

- Boendestöd

- ▶ **En tiondel har boendestöd enligt SoL anpassat till individuella behov**
 - ▶ Tydlig diskrepans mellan behov (27%) och utfall (11%) när det gäller boendestöd enligt SoL anpassat till individuella behov.
 - ▶ Skillnaden mellan behov och utfall är störst i åldersgruppen 18-30 år.
- ▶ **De allra flesta är nöjda med sitt boendestöd**
 - ▶ Andelen nöjda med boendestödet är stabilt sen mätningen 2017.
 - ▶ Kvinnor är något mer nöjda än män.
 - ▶ Den äldre ålderskategorin (31- år) är mer nöjda än den yngre (18-30 år).

Sammanfattning - Habilitering

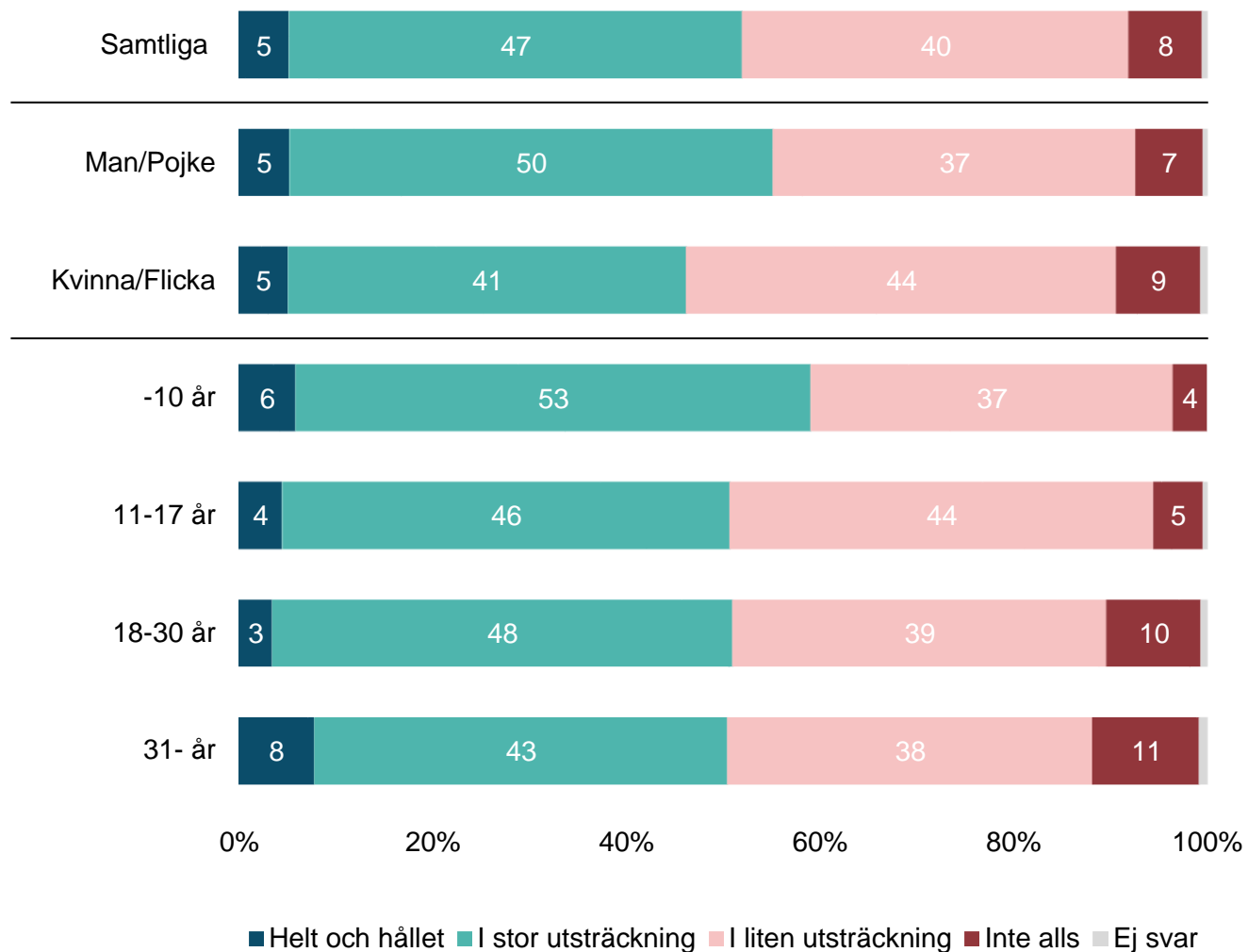
- ▶ **7 av 10 har behov av habiliterande insatser men endast 2 av 10 får det stöd de behöver när det gäller habiliterande insatser**
 - ▶ Störst behov finns bland barn under 10 år (83%) och behovet är minst i ålderskategorin 31- år (53%).
 - ▶ Skillnaden mellan behov och utfall är relativt jämn över de olika grupperna.

Allmänt

Stöd från samhället

Fråga: I vilken utsträckning anser du att X har det stöd från samhället som behövs för att så långt som möjligt leva det liv som X vill?

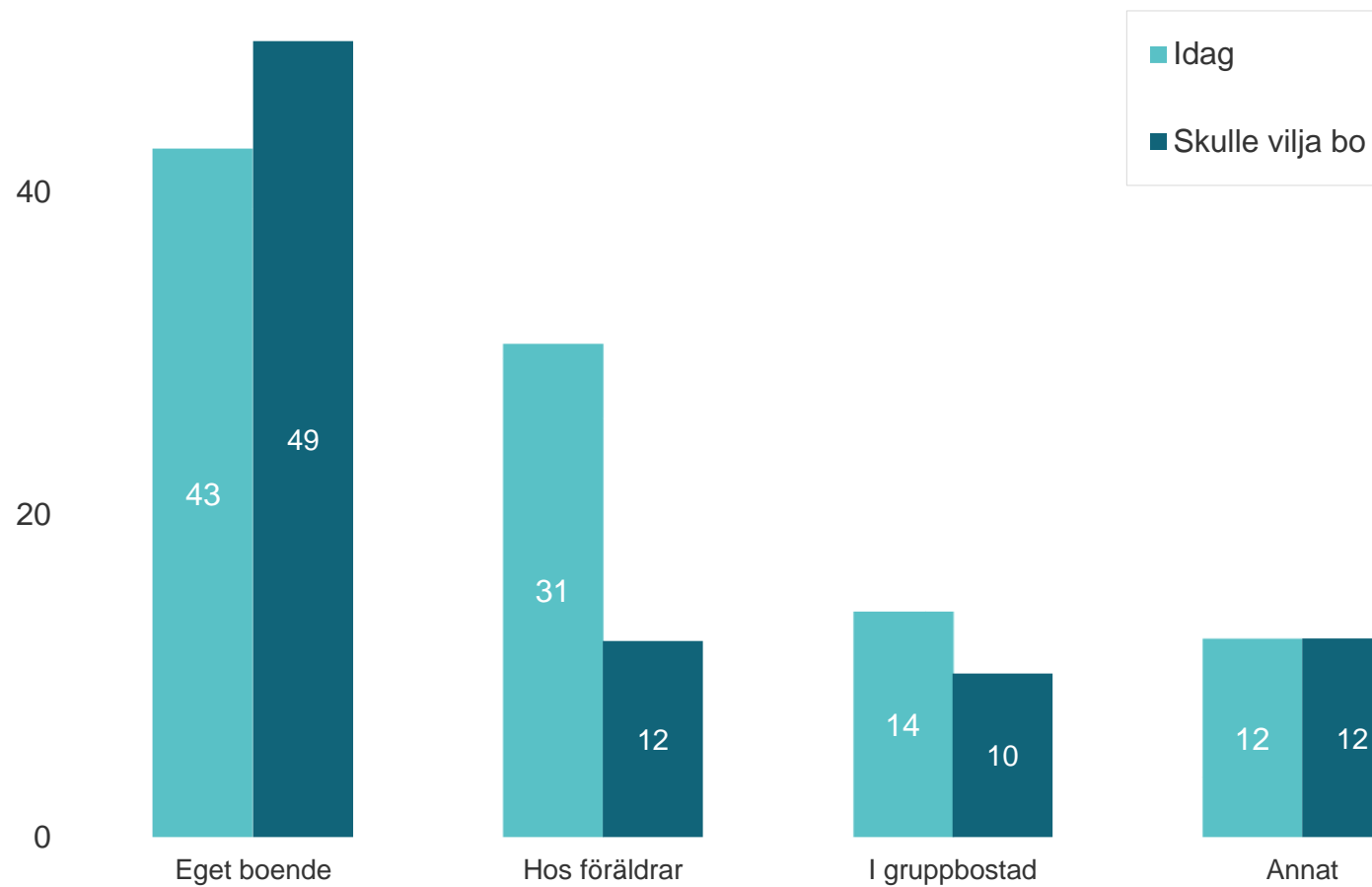
Bas: Samtliga, 2297 intervjuer



Boende

Fråga: Hur bor du idag och hur skulle du vilja bo?

Bas: Minst 18 år, 1194 intervjuer

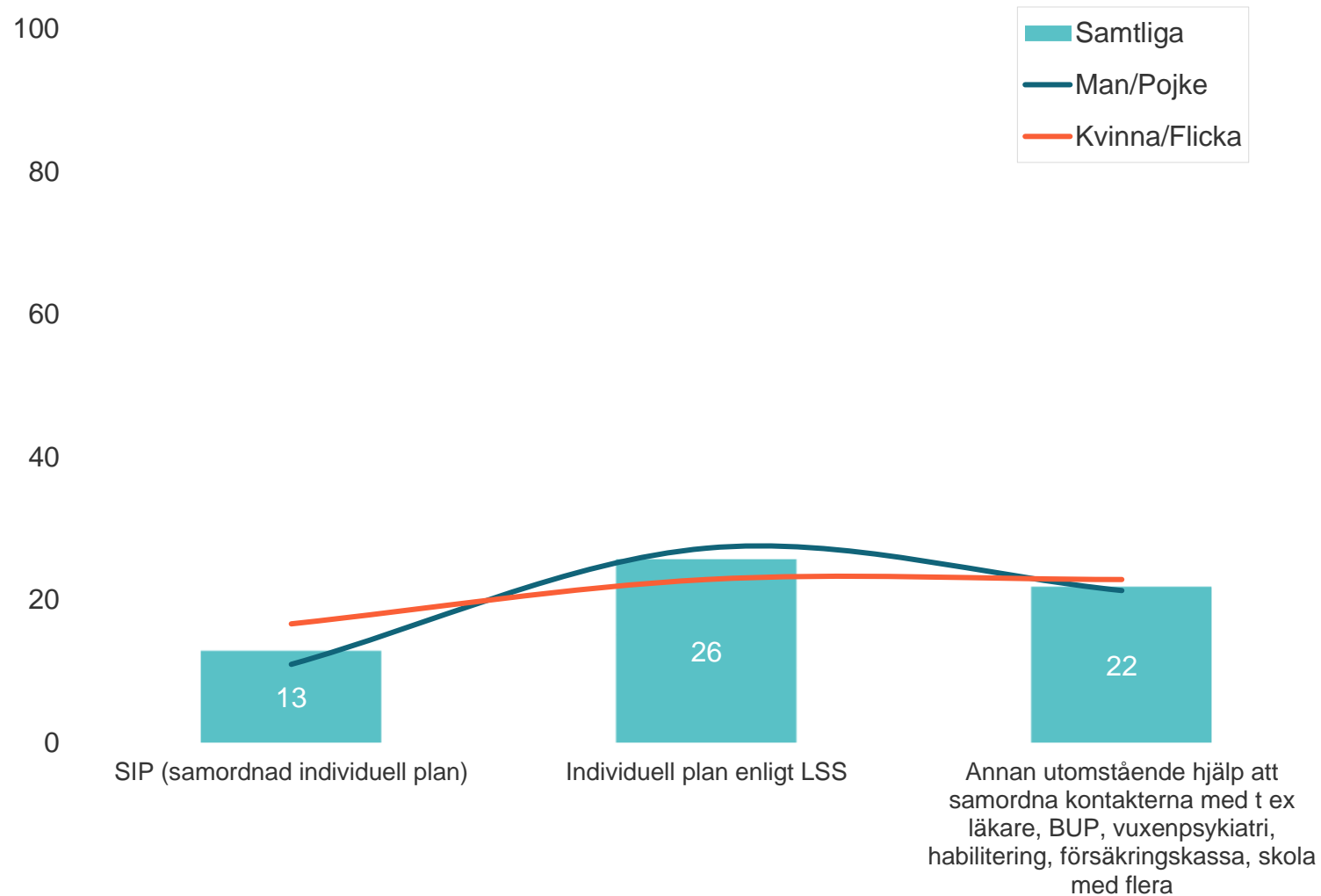


LSS

Plan

Fråga: Vad av följande har X?

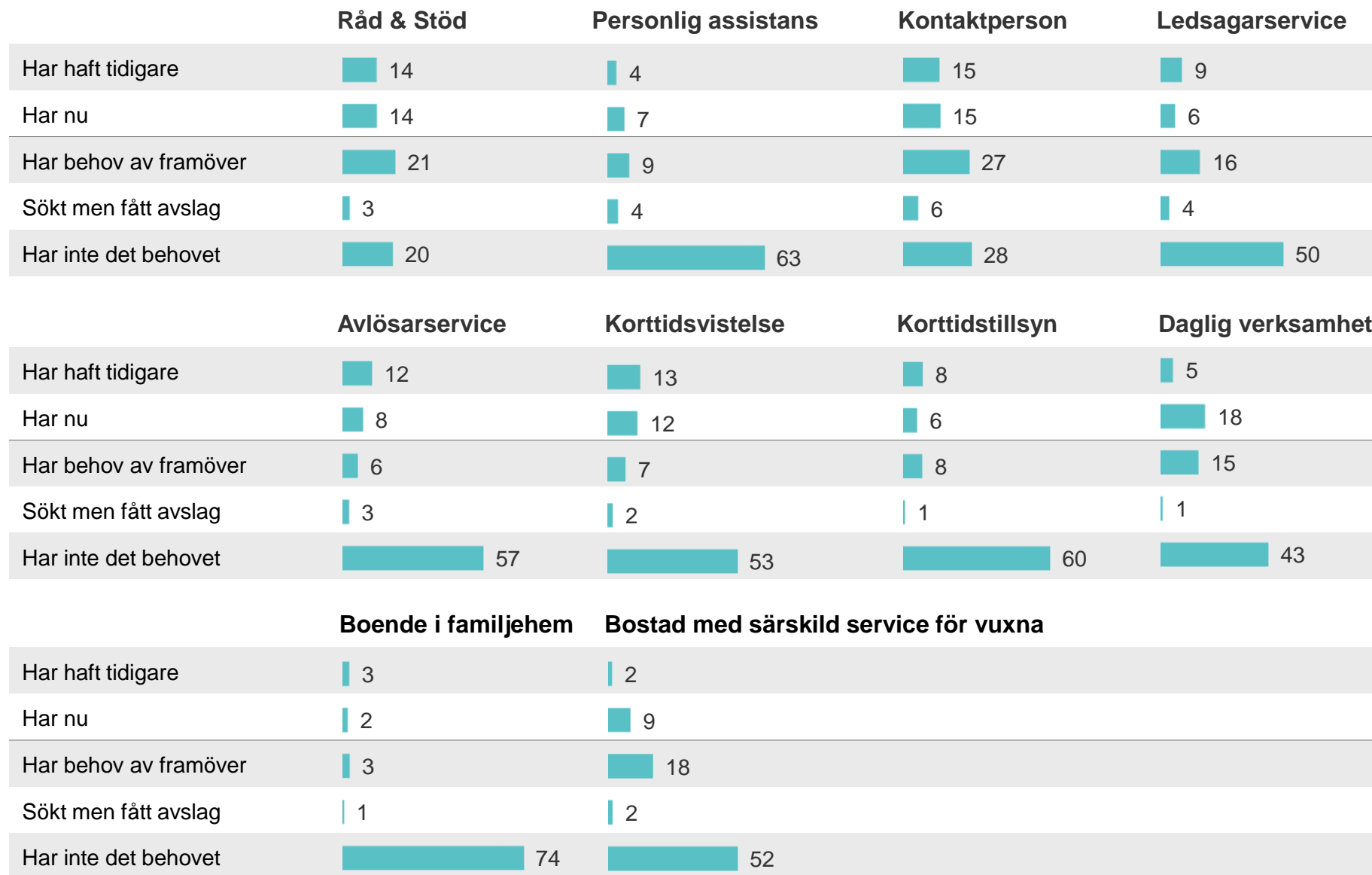
Bas: Samtliga, 2297 intervjuer



LSS-insatser

Fråga: Vad stämmer in på X när det gäller följande insatser?

Bas: Samtliga, 2297 intervjuer



LSS-insatser idag

Fråga: Vad stämmer in på X när det gäller följande insatser?

Bas: Samtliga, 2297 intervjuer

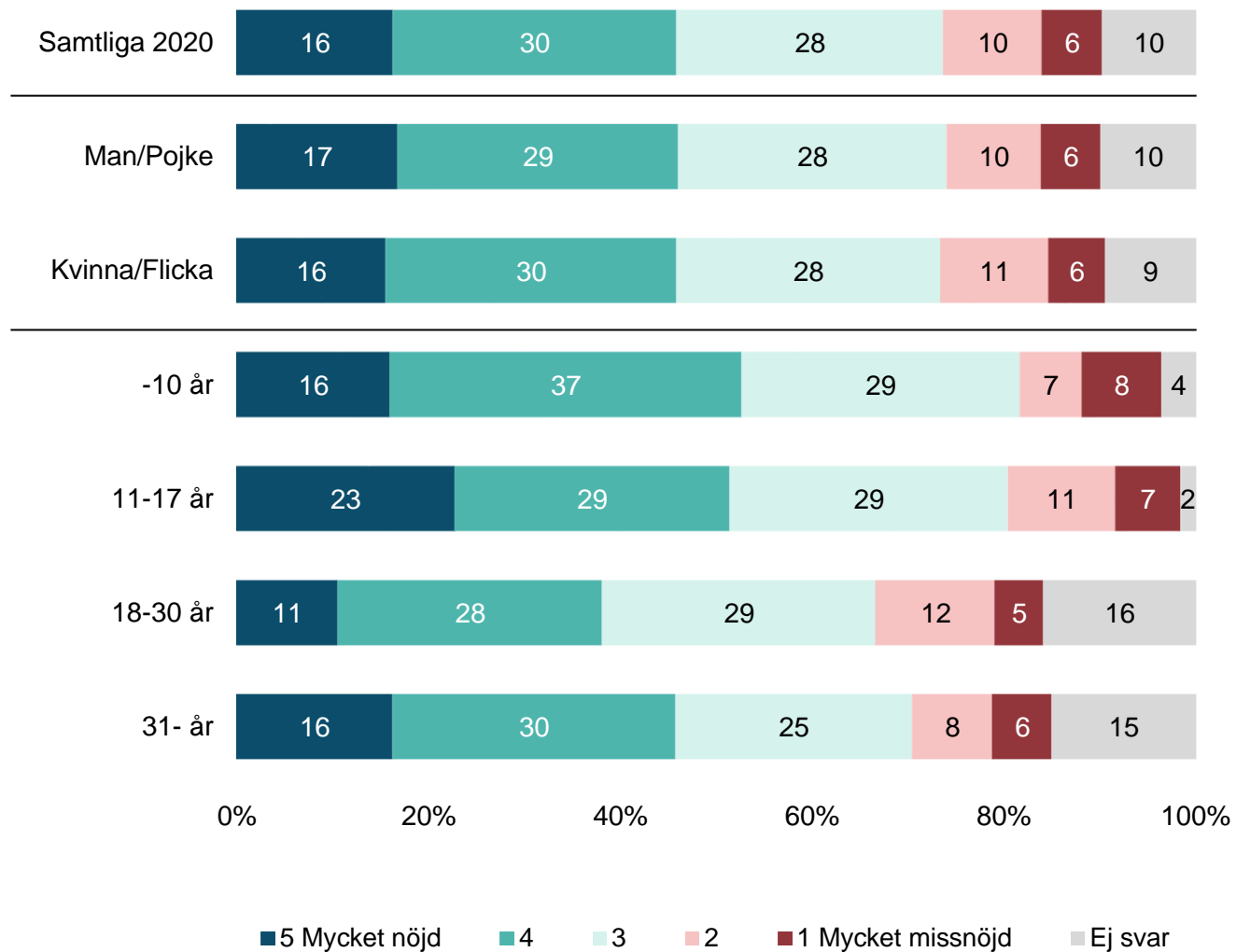
Har nu (%)	Samtliga	Man/ Pojke	Kvinna/ Flicka	-10 år	11-17 år	18-30 år	31- år
Insatsen Råd och stöd	13,9	14,2	13,2	15,5	10,2	14,5	17,3
Personlig assistans	6,8	7,2	6,4	2,9	4,2	10,9	8,0
Kontaktperson	14,9	13,1	18,6	3,5	10,6	18,0	24,7
Ledsagarservice	5,9	5,3	7,0	1,2	8,1	6,3	5,1
Avlösarservice i hemmet	8,4	10,2	5,2	27,5	10,4	2,2	0,9
Korttidsvistelse	12,1	13,6	9,9	15,2	21,6	9,3	0,2
Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år	5,7	6,3	4,7	0,3	13,3	4,0	0,2
Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar	2,2	2,3	1,8	1,5	4,3	1,3	0,6
Bostad med särskild service för vuxna	9,0	9,2	8,7	N/A	N/A	15,6	19,4
Daglig verksamhet	17,9	17,7	18,8	0,0	0,3	35,4	33,0

Nöjdhet med LSS

Nöjdhet med LSS-insatser generellt

Fråga: Hur nöjd är X med LSS-insatsen/insatserna?

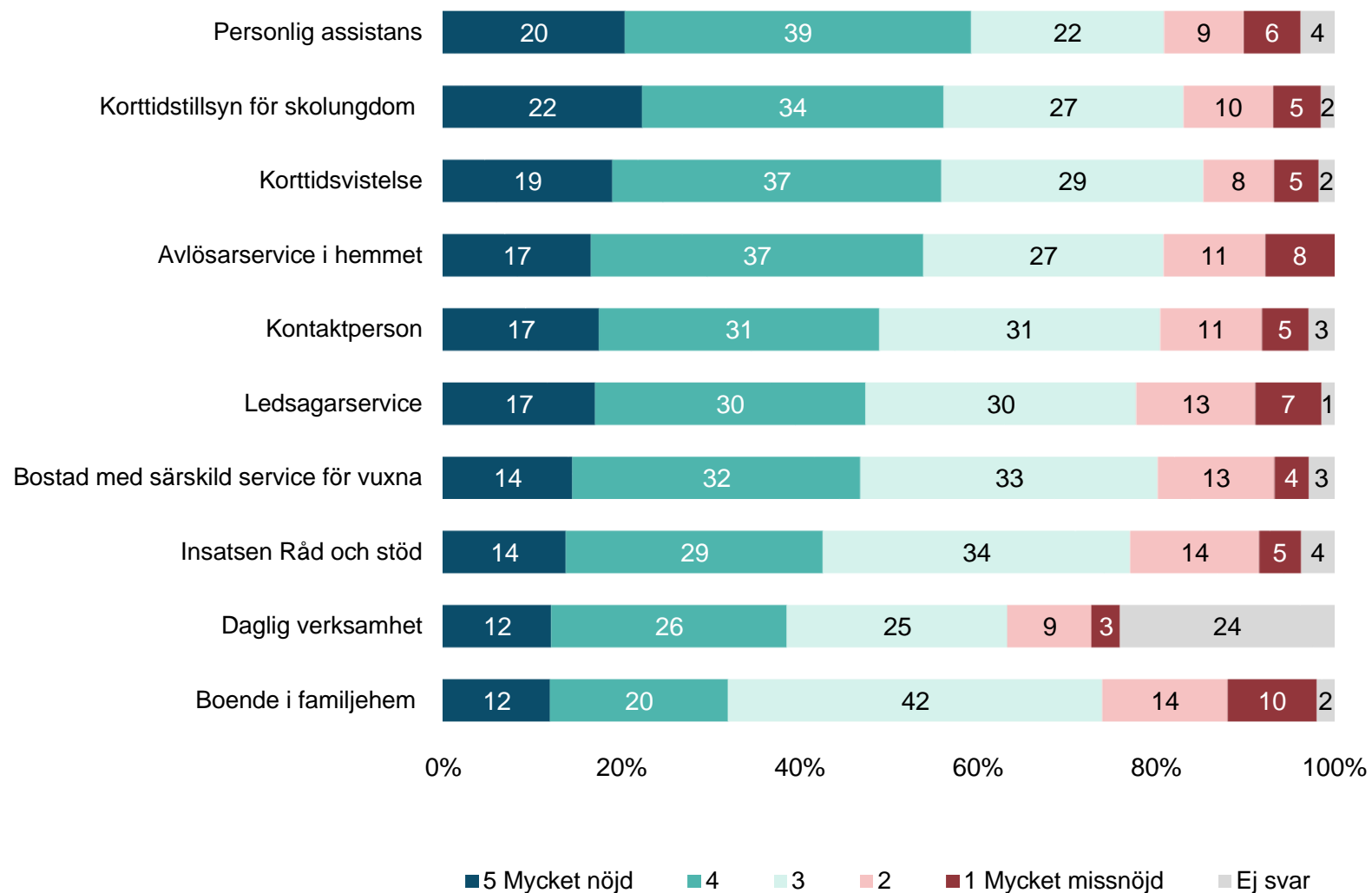
Bas: Har LSS-insatser, 1277 intervjuer.



Nöjdhet med specifik LSS-insats

Fråga: Hur nöjd är X med LSS-insatsen/insatserna?

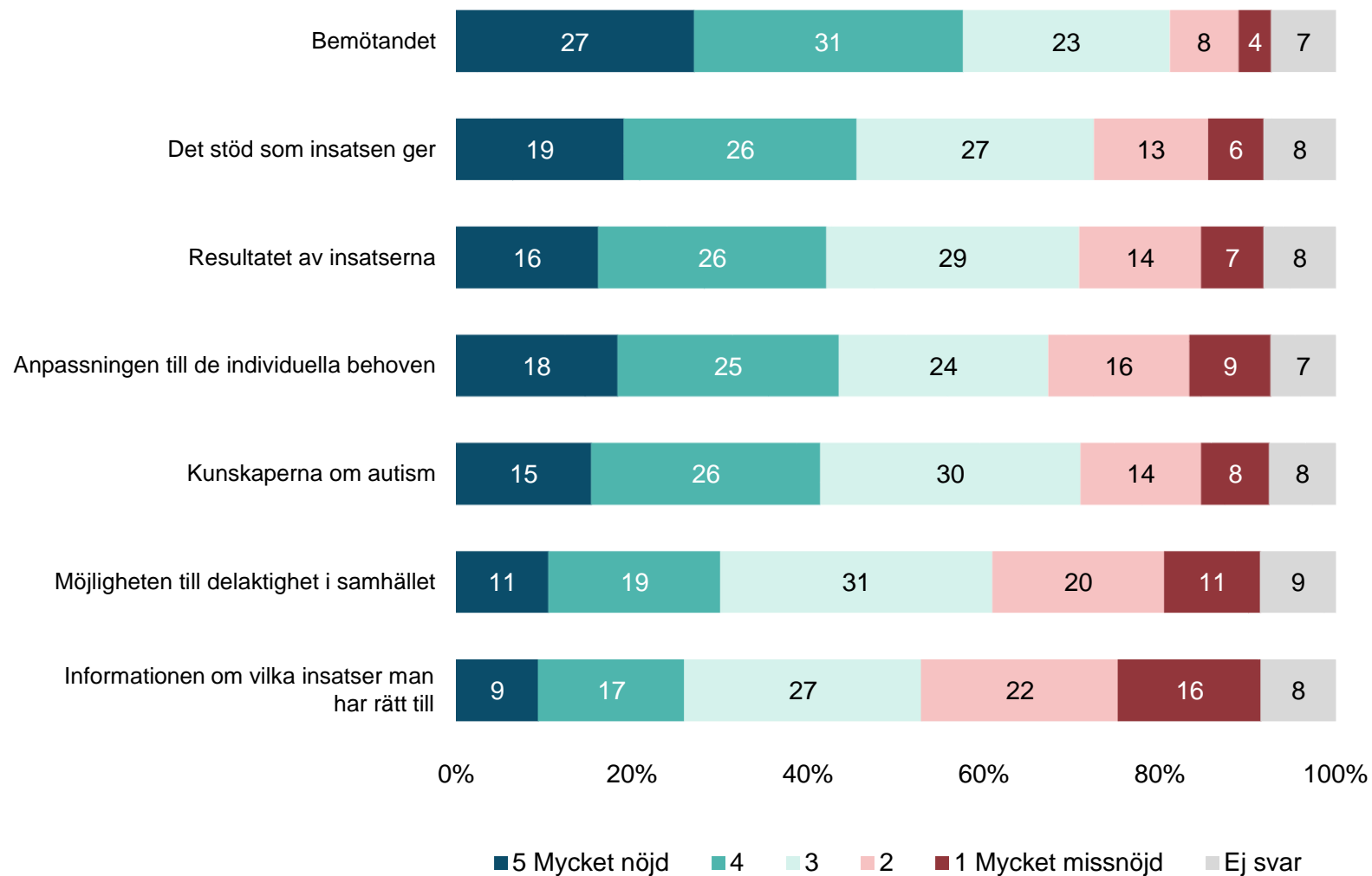
Bas: Har respektive LSS-insats.



Nöjdhet med olika aspekter av LSS-insatser

Fråga: Hur nöjd är du med följande aspekter av utförandet av X LSS-insatser?

Bas: Har LSS-insatser, 1277 intervjuer



Nöjdhet med olika aspekter av LSS-insatser

Fråga: Hur nöjd är du med följande aspekter av utförandet av de LSS-insatser som X har?

Bas: De som har insatser, 1277 intervjuer

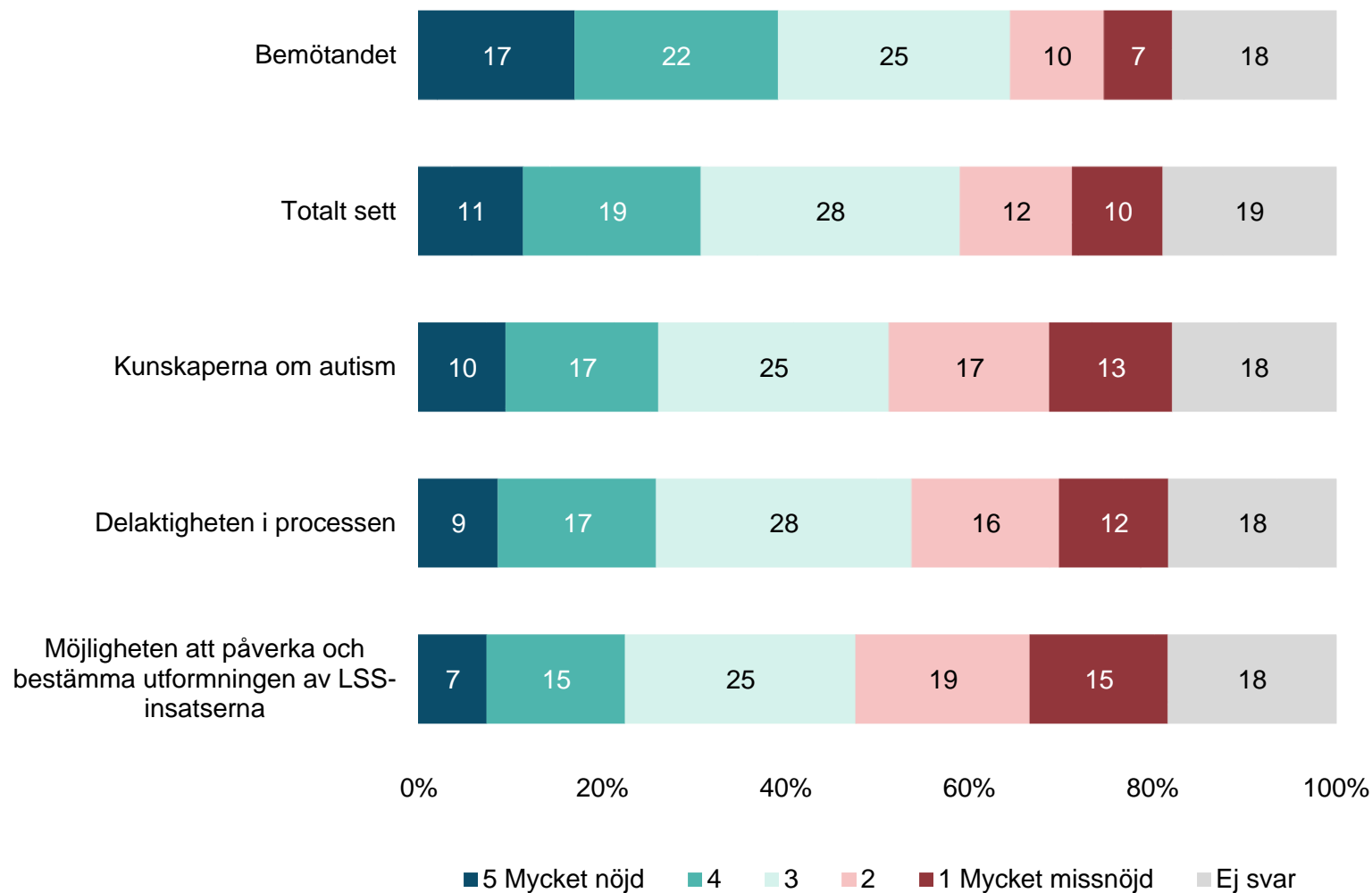
Mycket/ ganska nöjd (%)	Samtliga	Man/ Pojke	Kvinna/ Flicka	-10 år	11-17 år	18-30 år	31- år
Bemötandet	57,6	58,2	56,5	55,6	66,8	53,2	53,2
Det stöd som insatsen ger	45,6	45,2	46,1	43,2	55,1	41,0	41,2
Anpassningen till de individuella behoven	43,5	43,7	43,1	42,6	53,3	37,4	40,3
Resultatet av insatserna	42,1	43,3	40,0	43,8	52,0	36,5	36,7
Kunskaperna om autism	41,4	42,5	39,3	40,2	52,7	36,5	34,7
Möjligheten till delaktighet i samhället	30,1	29,2	31,8	24,9	37,3	25,4	30,2
Informationen om vilka insatser man har rätt till	26,0	26,9	24,5	23,1	29,8	25,2	24,0

Handläggning av LSS-insatser

Nöjdhet med handläggningen

Fråga: Hur nöjd är du med handläggningen av ansökan om LSS-insatser?

Bas: Samtliga, 2297 intervjuer



Nöjdhet med handläggningen

Fråga: Hur nöjd är du med handläggningen av ansökan om LSS-insatser?

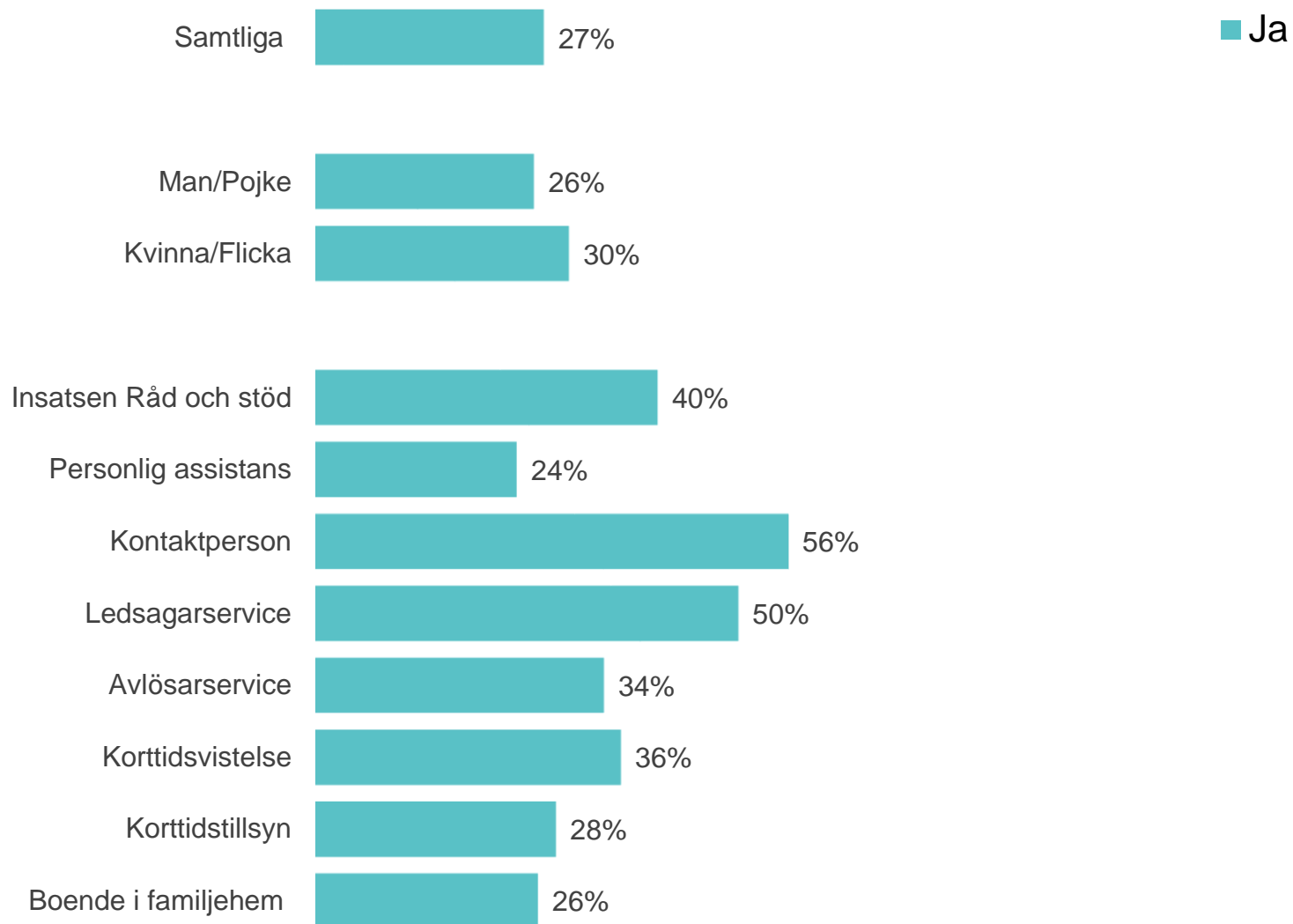
Bas: Samtliga, 2297 intervjuer

	Mycket/ ganska nöjd (%)	Samtliga	Man/ Pojke	Kvinna/ Flicka	-10 år	11-17 år	18-30 år	31- år
Bemötandet		39,1	40,5	36,9	38,9	45,1	38,1	32,1
Totalt sett		30,8	31,9	28,7	28,9	34,0	30,3	27,9
Kunskaperna om autism		26,2	27,3	23,9	26,0	32,7	24,3	19,2
Delaktigheten i processen		25,9	25,7	26,1	22,2	29,3	25,5	23,9
Möjligheten att påverka och bestämma utformningen av LSS-insatserna		22,5	21,8	23,8	21,3	24,4	21,3	22,0

Hänsyn till barnens egna önskemål och behov

Fråga: Har hänsyn tagits till X egna önskemål och behov i handläggningen av LSS-insatser?

Bas: De under 18 år, 1103 intervjuer

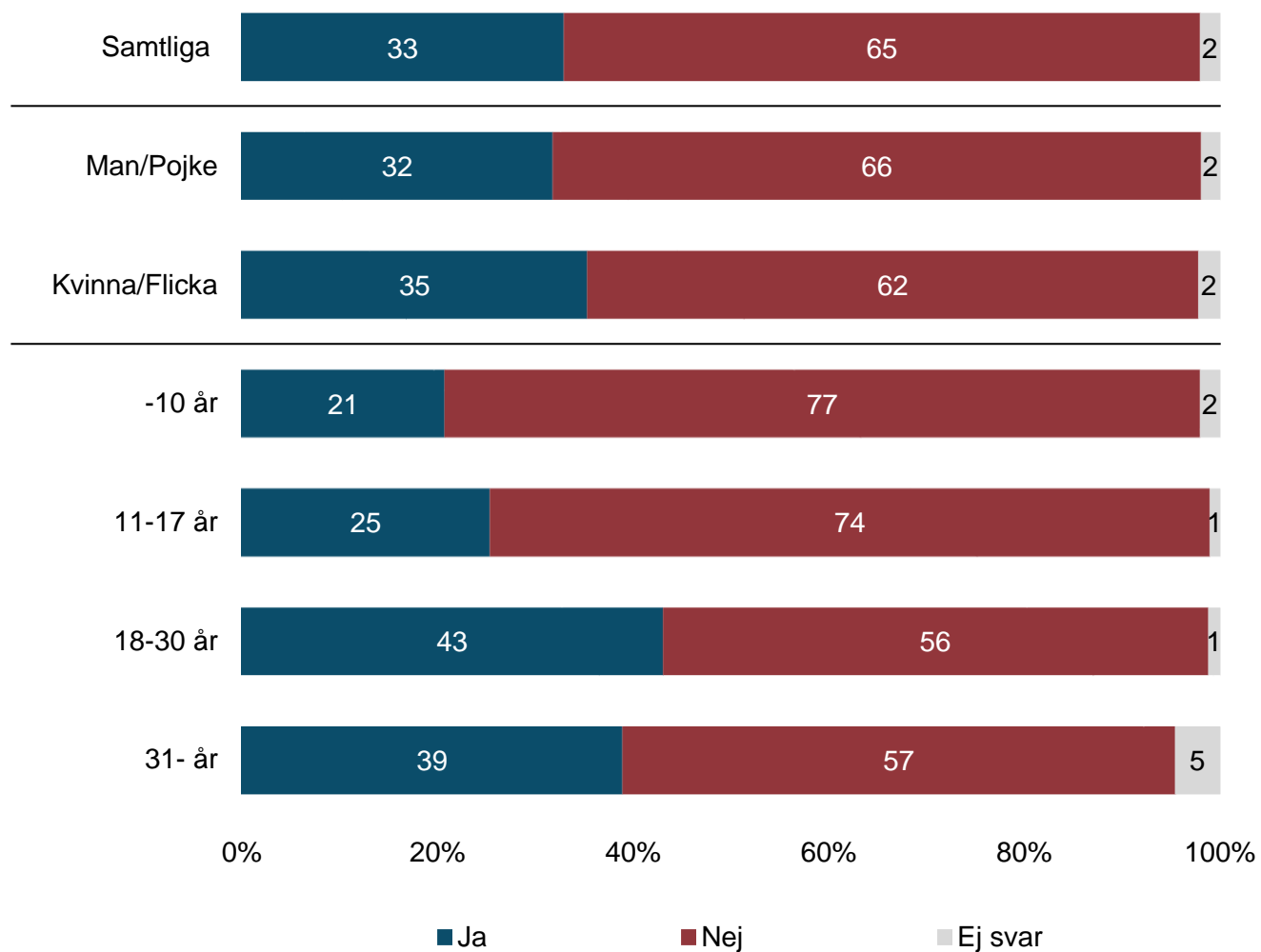


Avslag på ansökan om LSS-insats

Avslag på ansökan

Fråga: Har X någon gång fått avslag på ansökan om LSS-insats?

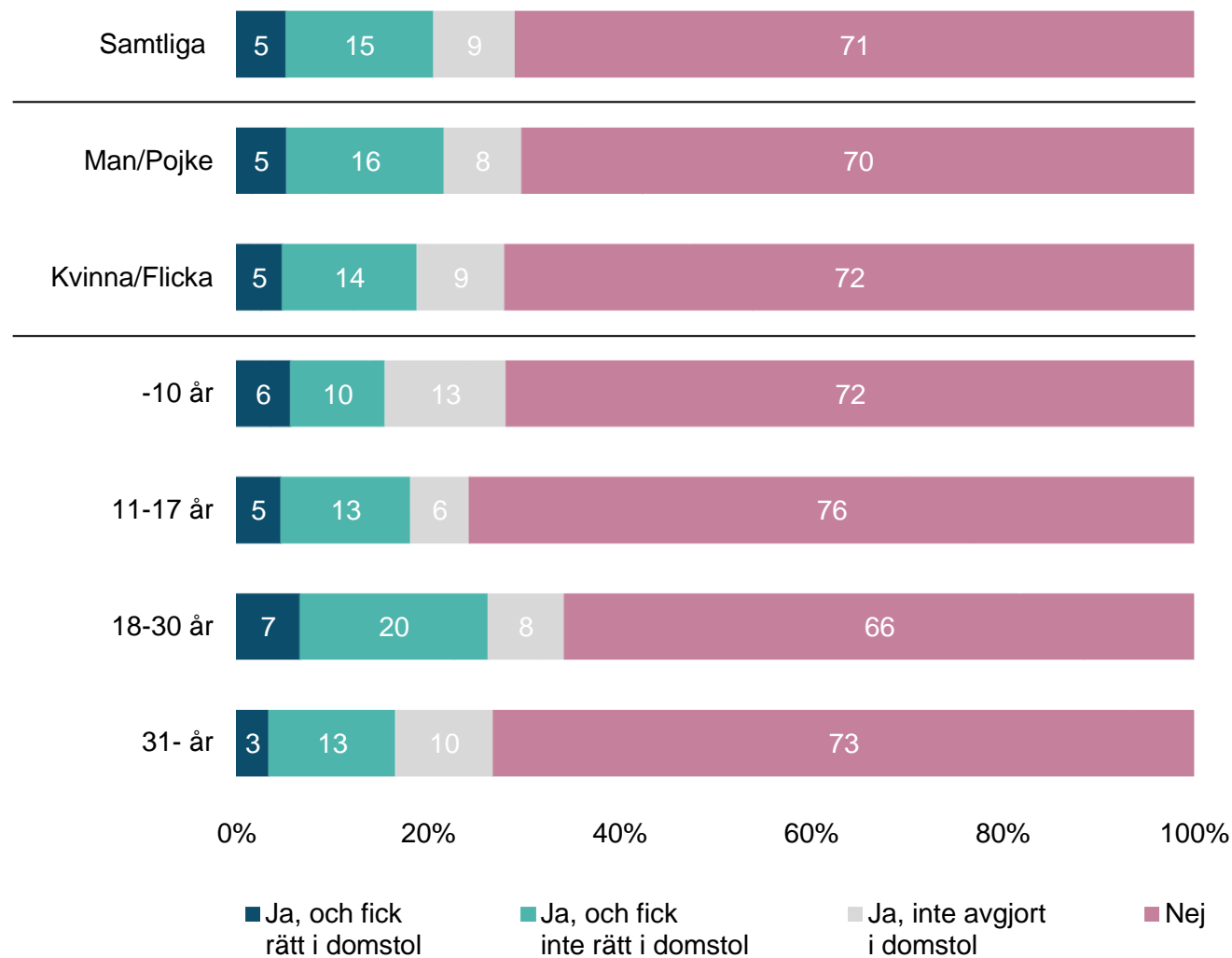
Bas: Samtliga, 2297 intervjuer



Överklagande av LSS-beslut

Fråga: Har du under de två senaste åren överklagat ett LSS-beslut till domstol?

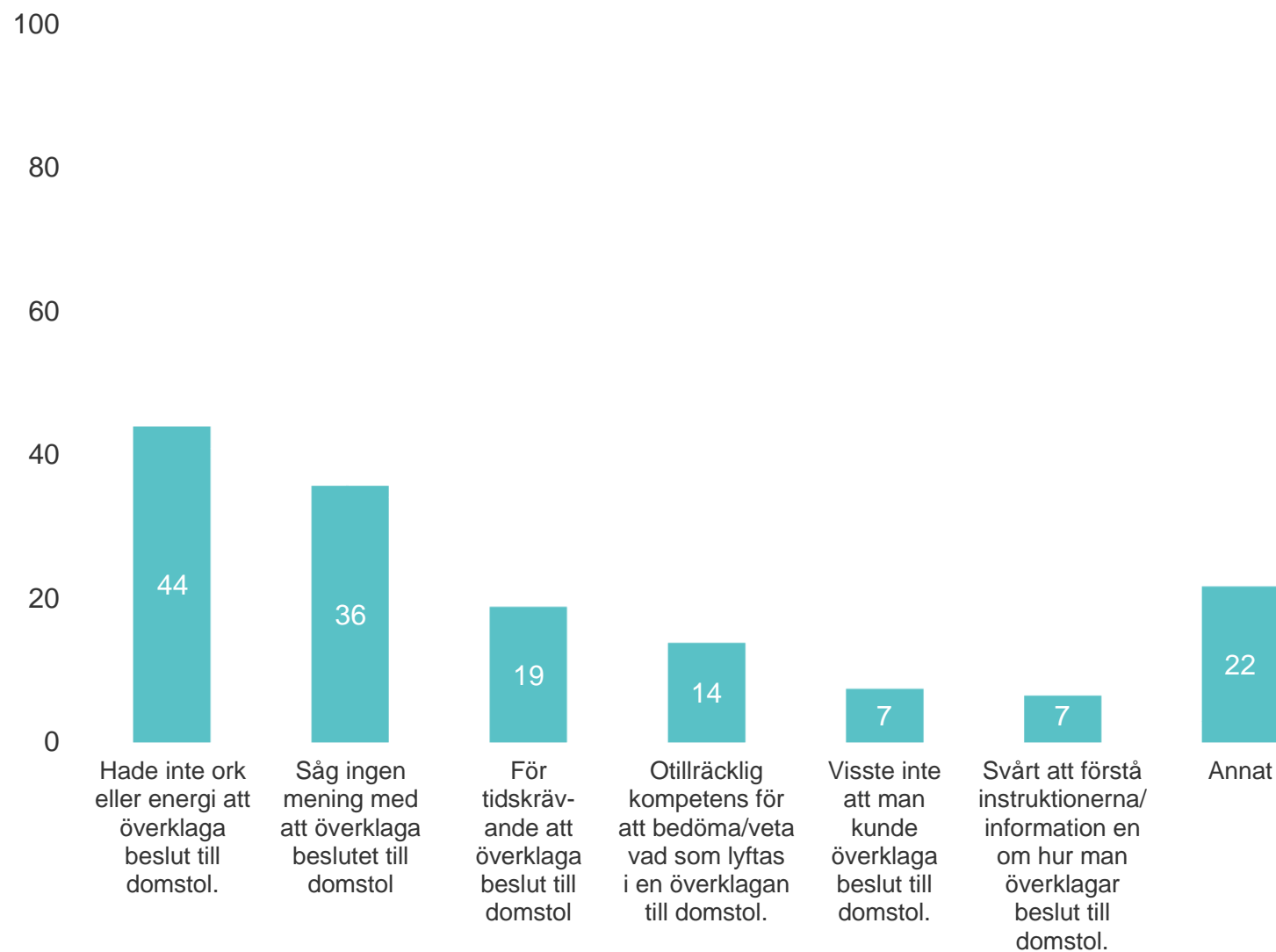
Bas: Har fått avslag, 756 intervjuer



Anledningar till att inte överklaga

Fråga: Varför överklagade du inte beslutet till domstol? (Flera svar möjliga)

Bas: De som ej har överklagat, 535 intervjuer

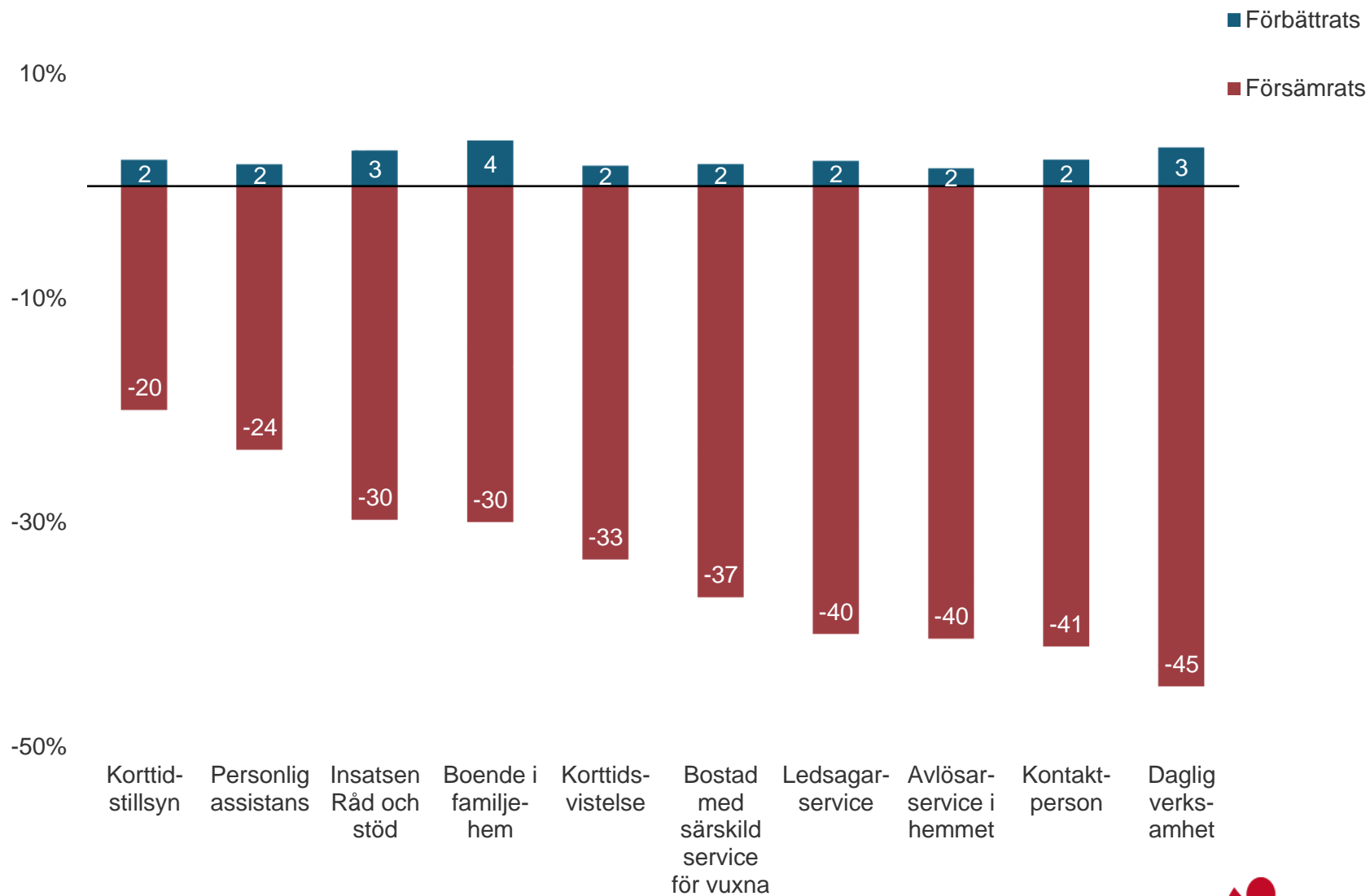


Påverkan av Corona

Coronas påverkan på LSS-insatser

Fråga: Hur har X LSS-insatser förändrats för X på grund av coronapandemin?

Bas: De som har respektive LSS-insats.

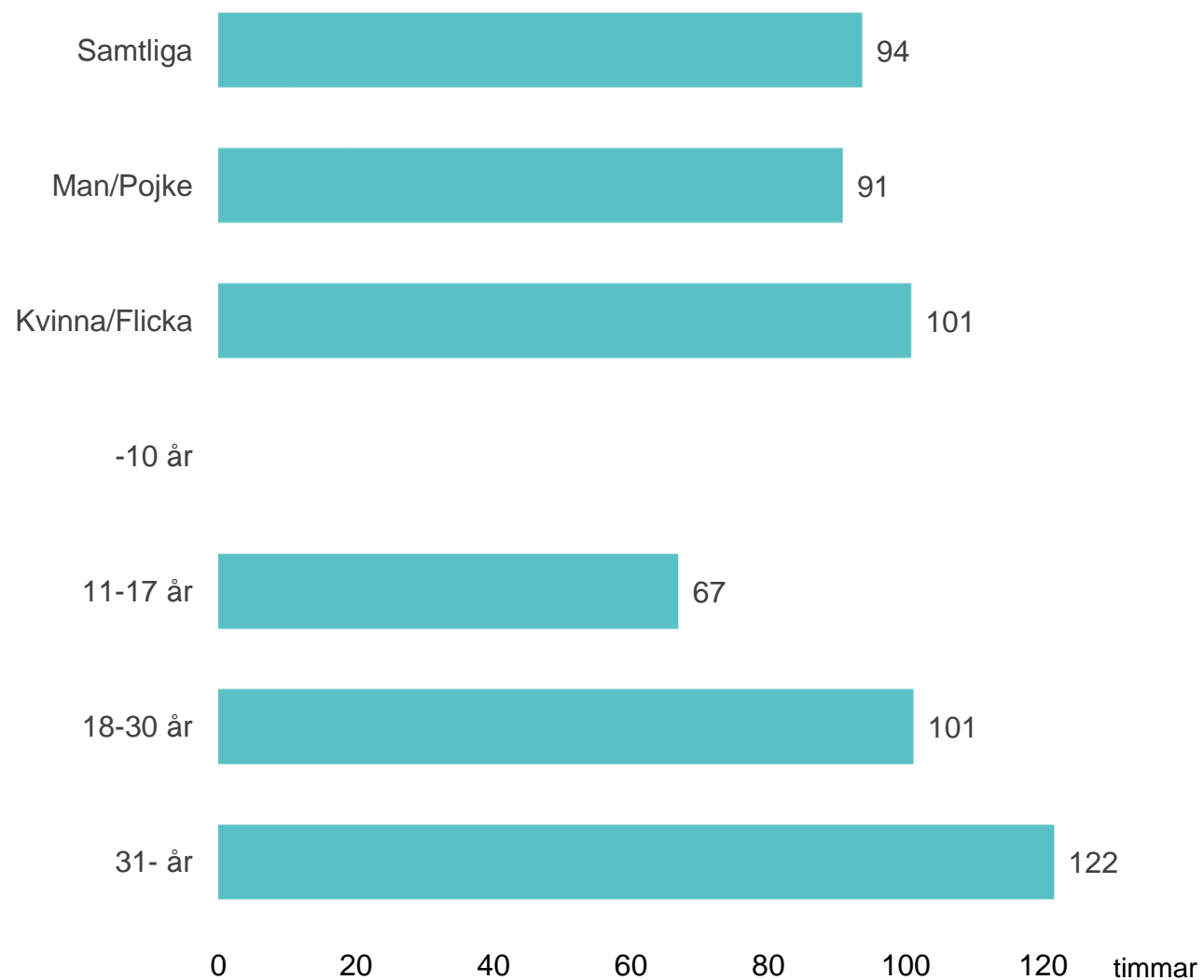


Personlig assistans

Antal timmar med personlig assistans

Fråga: Hur många timmar i veckan har X personlig assistans?

Bas: Har personlig assistans, 157 intervjuer

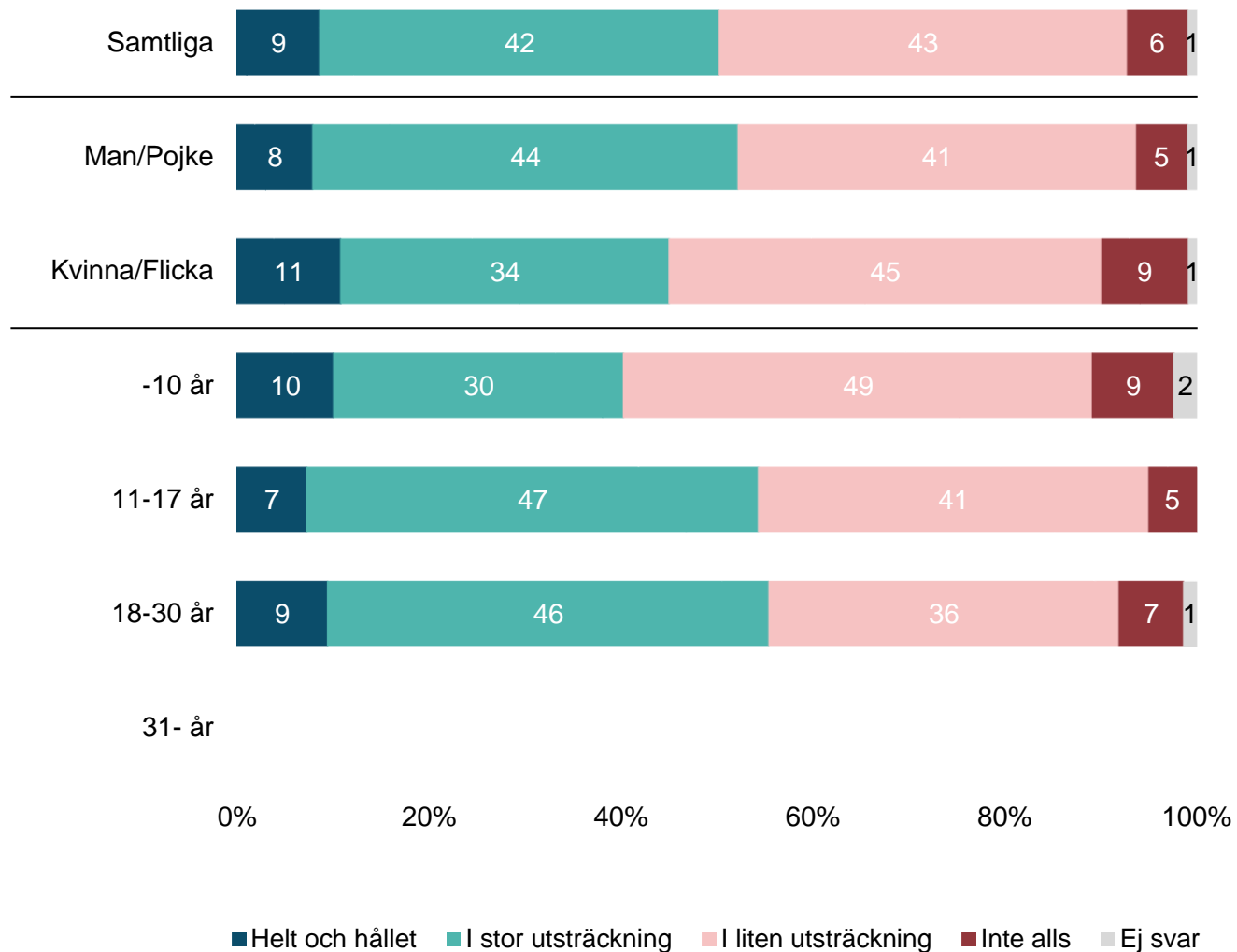


Avlösarservice eller korttidsvistelse

Avlastning från avlösarservice/ korttidsvistelse

Fråga: I vilken utsträckning
ger avlösarservicen eller
korttidsvistelsen den
avlastning som behövs?

Bas: Har avlösarservice eller
korttids, 428 intervjuer

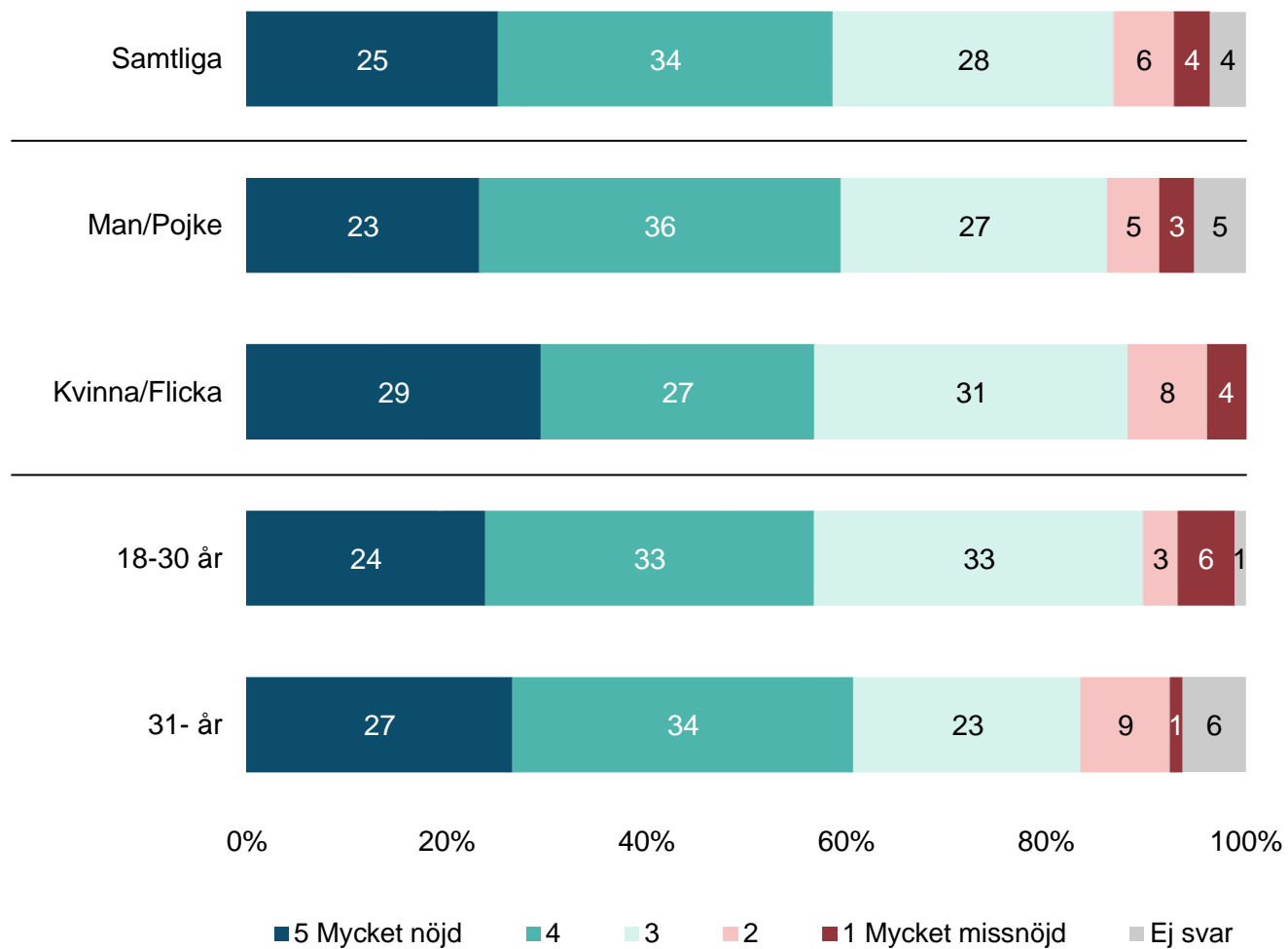


Gruppboende

Nöjdhet med gruppboende

Fråga: Hur nöjd är X med gruppboendet?

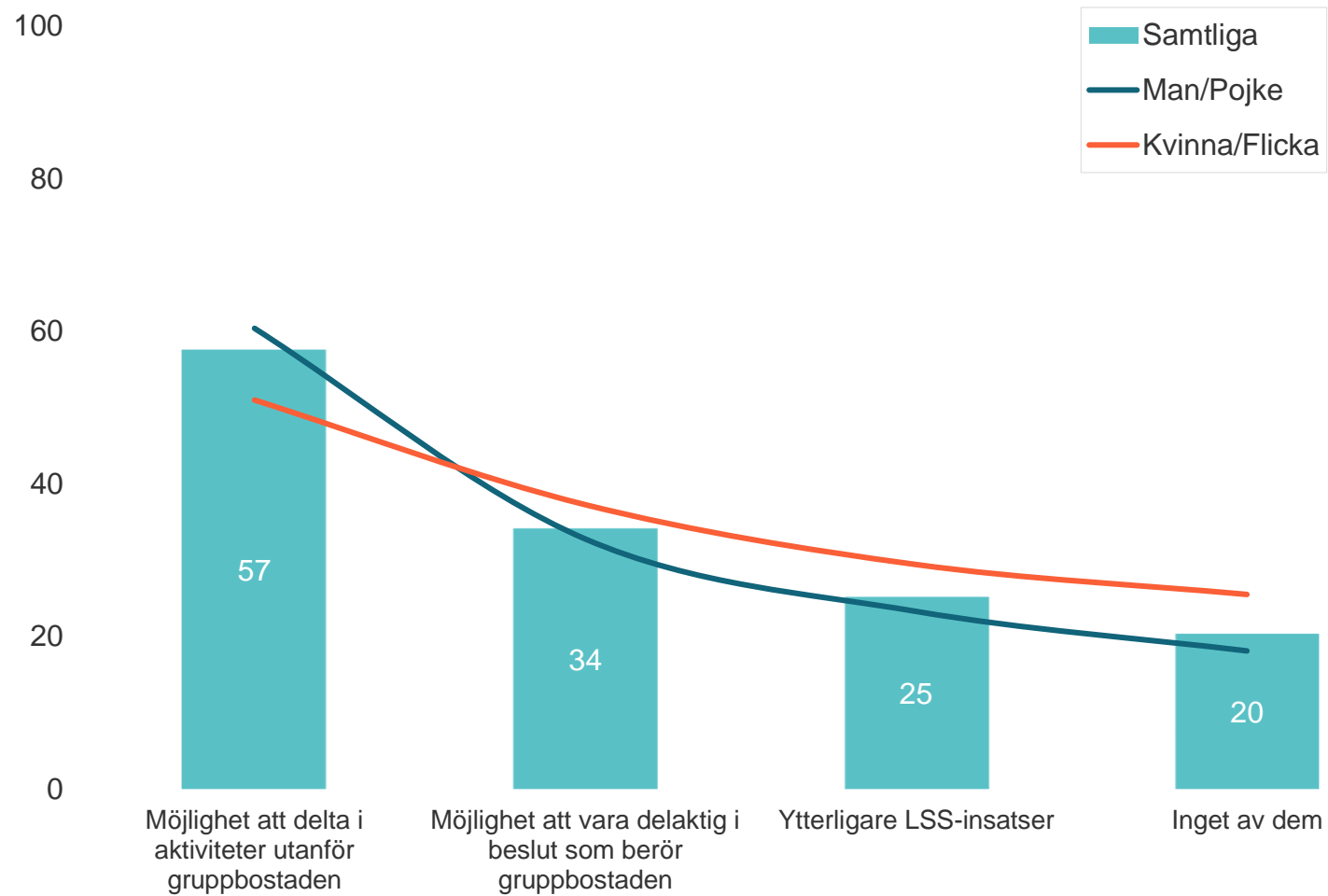
Bas: Bor på gruppboende, 167 intervjuer



Gruppboende

Fråga: Vad av följande har X?

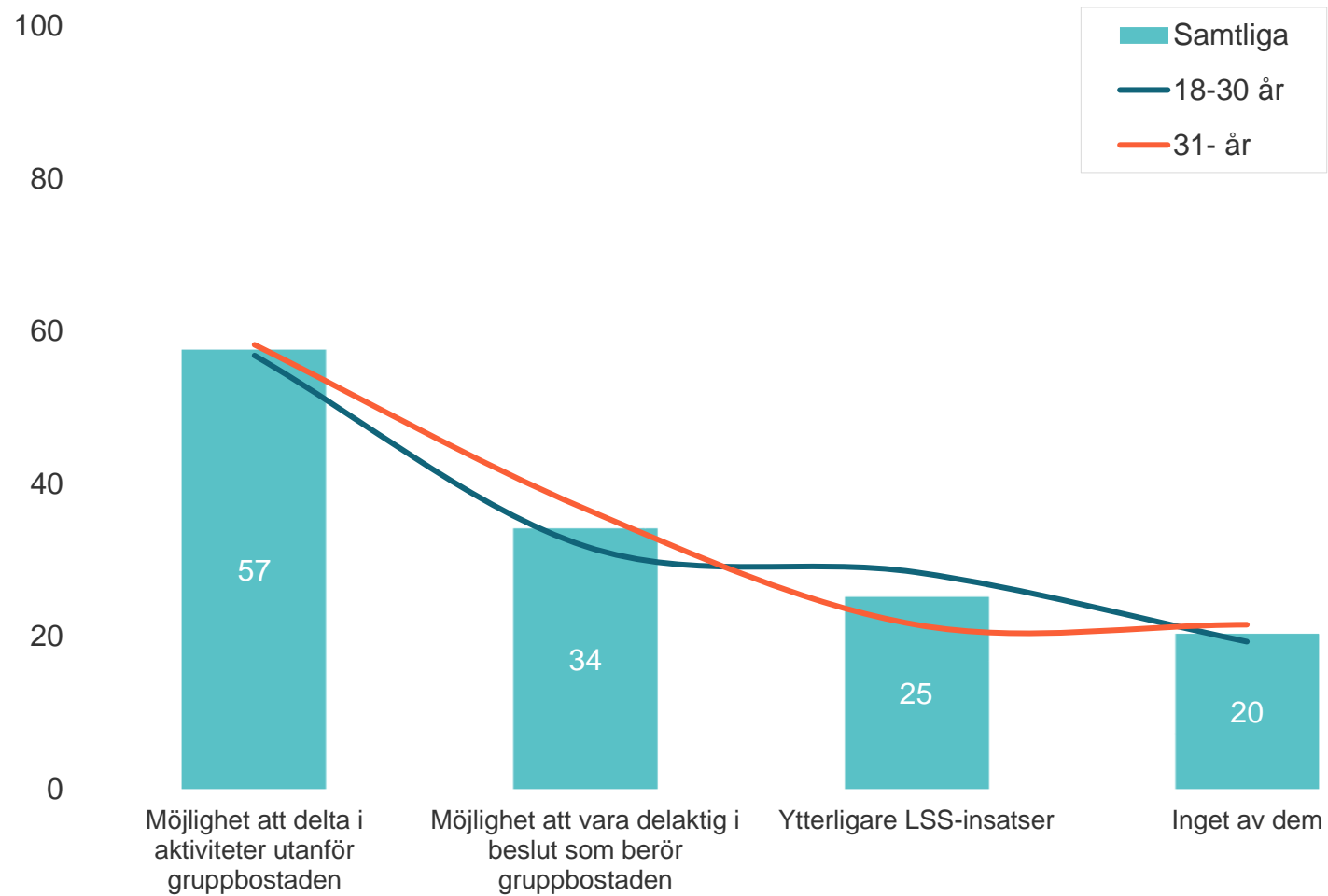
Bas: Bor på gruppboende, 166 intervjuer



Gruppboende

Fråga: Vad av följande har X?

Bas: Bor på gruppboende, 167 intervjuer

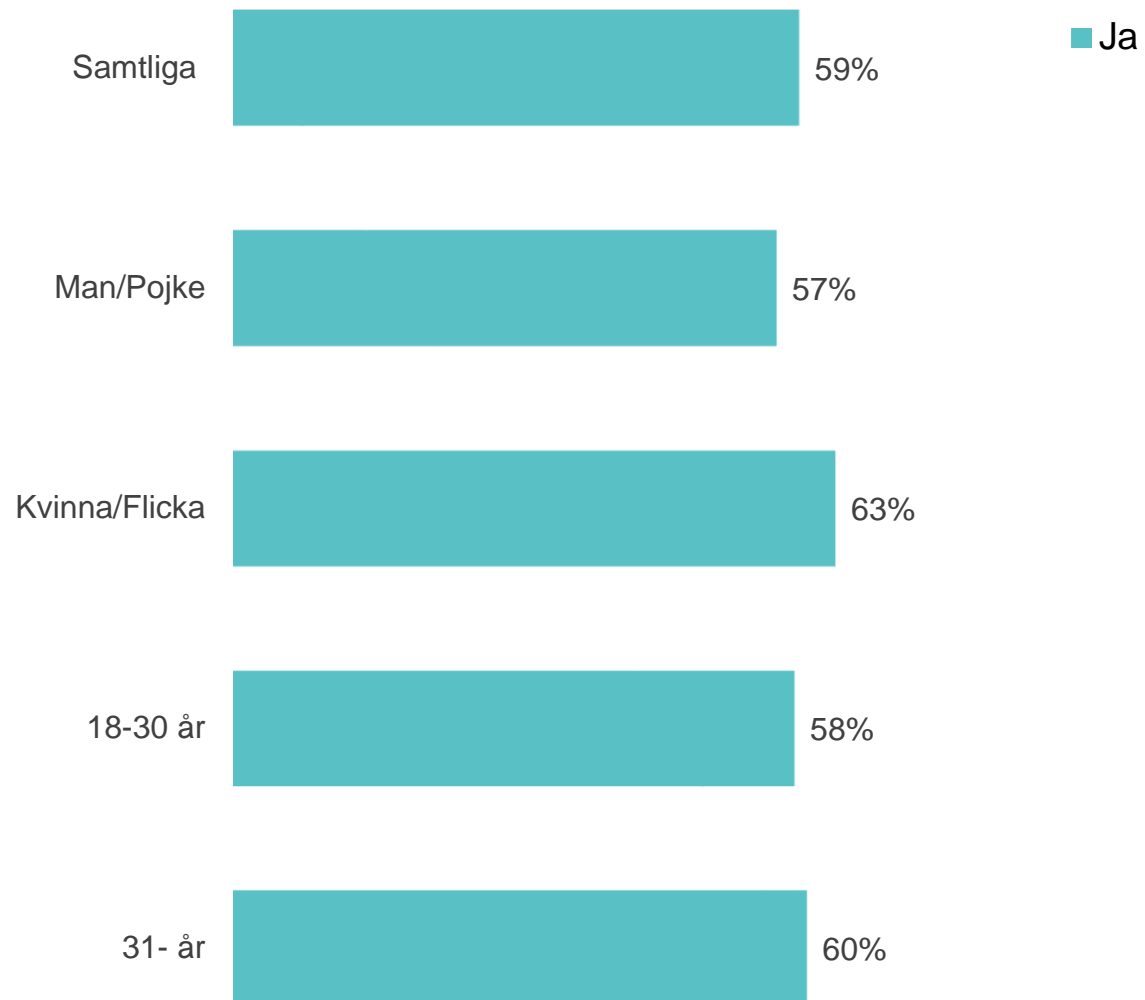


Daglig verksamhet

Val av daglig verksamhet

Fråga: Har X själv fått välja daglig verksamhet?

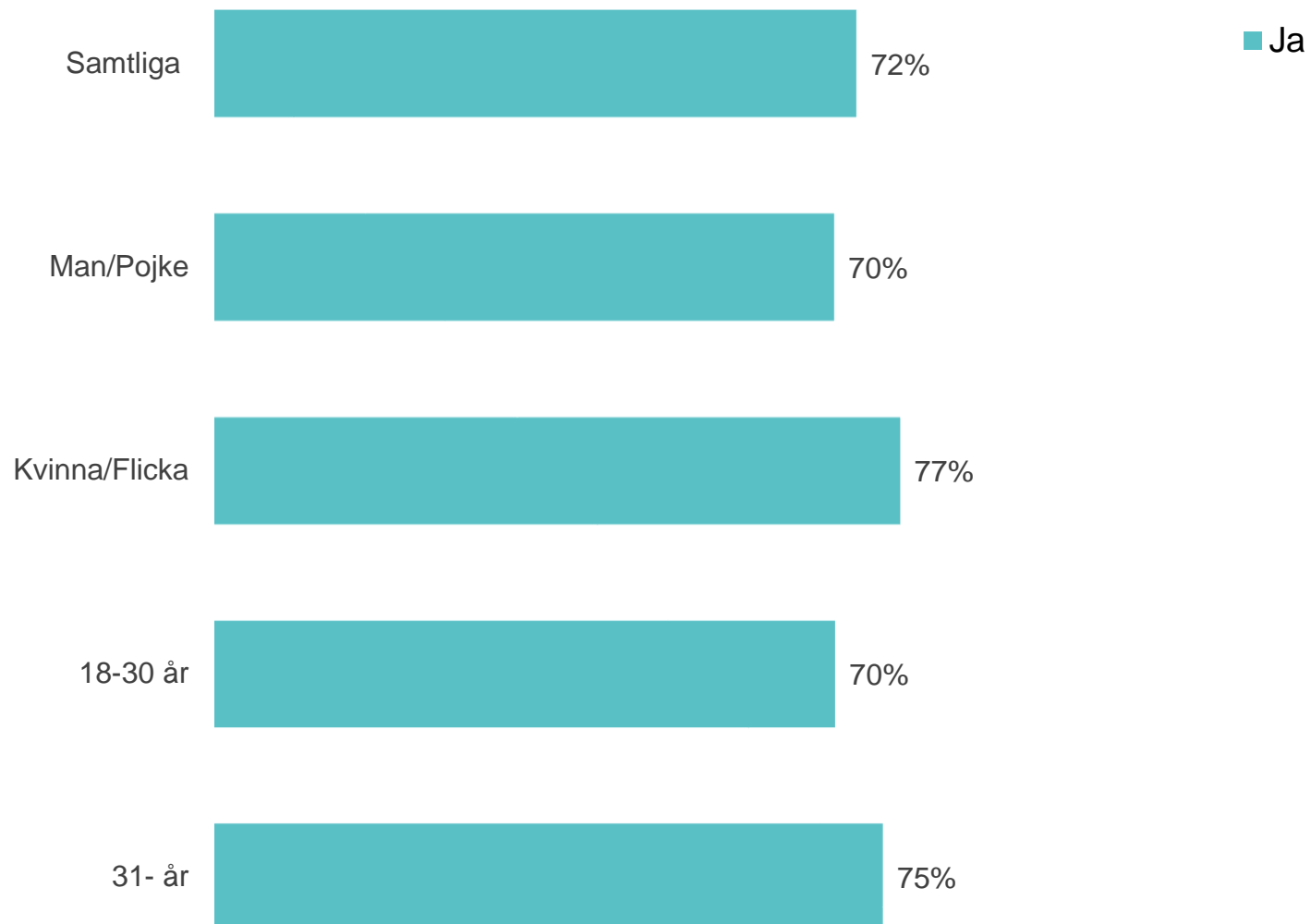
Bas: Har daglig verksamhet, 412 intervjuer



Meningsfull sysselsättning

Fråga: Anser du att den
sysselsättning som dagliga
verksamheten erbjuder är
meningsfull?

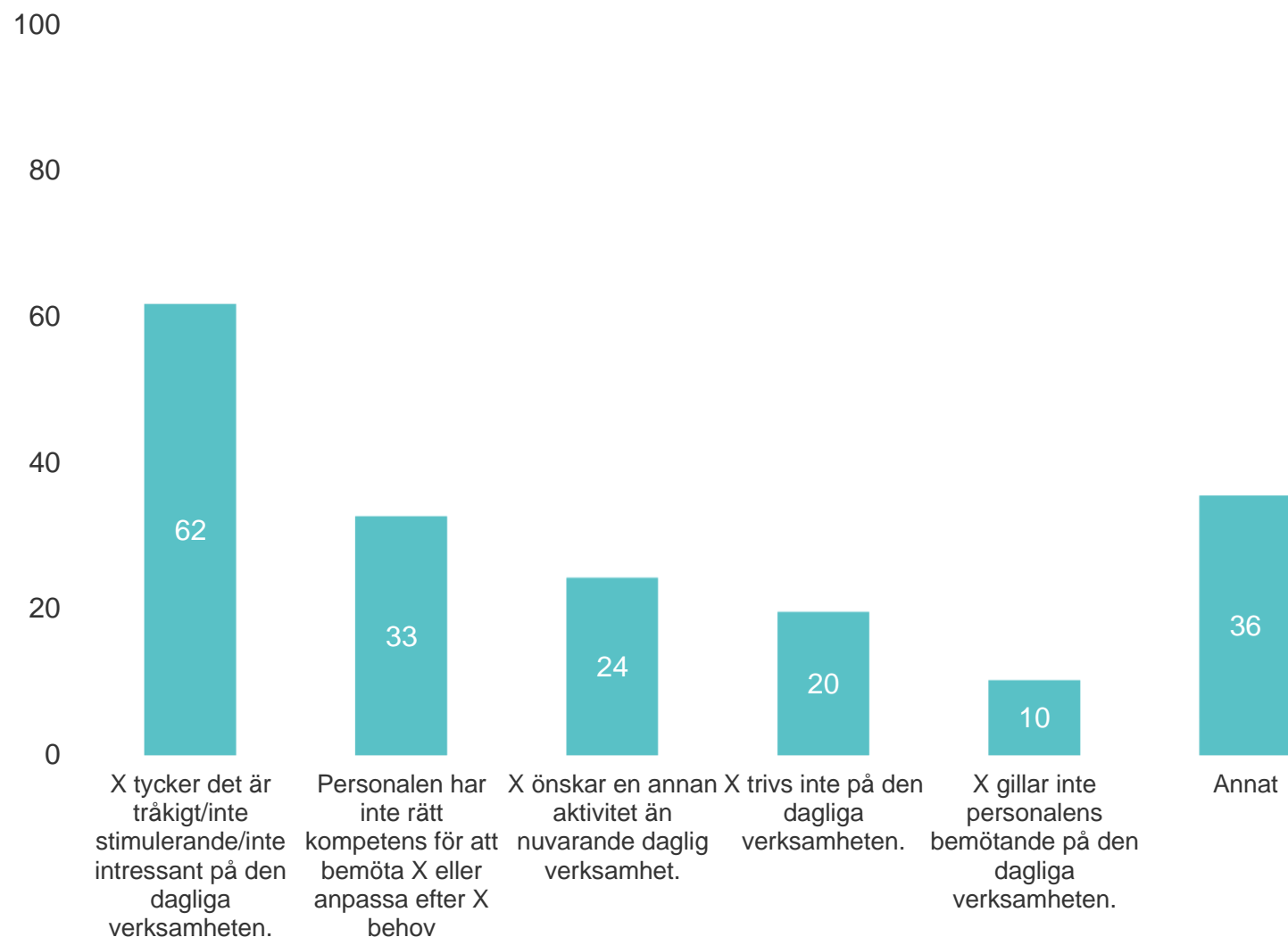
Bas: Har daglig verksamhet,
350 intervjuer



Anledningar till att den dagliga verksamheten inte är meningsfull

Fråga: Varför anser du inte att den dagliga verksamheten är meningsfull?

Bas: Tycker ej daglig verksamhet är meningsfull, 107 intervjuer

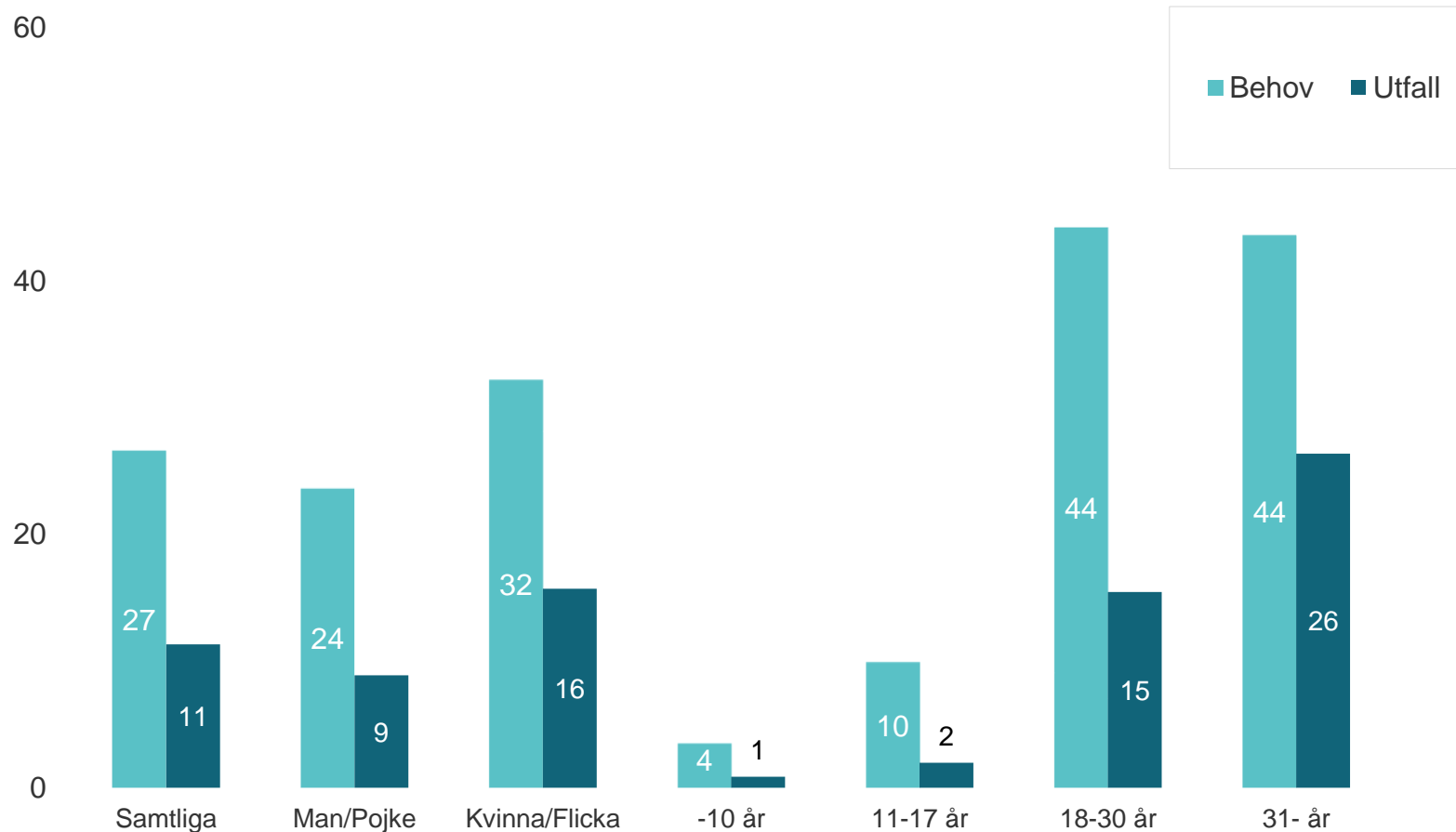


Boendestöd enligt SoL

Boendestöd – Behov vs Utfall

Fråga: Har X behov av boendestöd enligt socialtjänstlagen anpassat till individuella behov?/ Har X boendestöd enligt socialtjänstlagen anpassat till individuella behov?

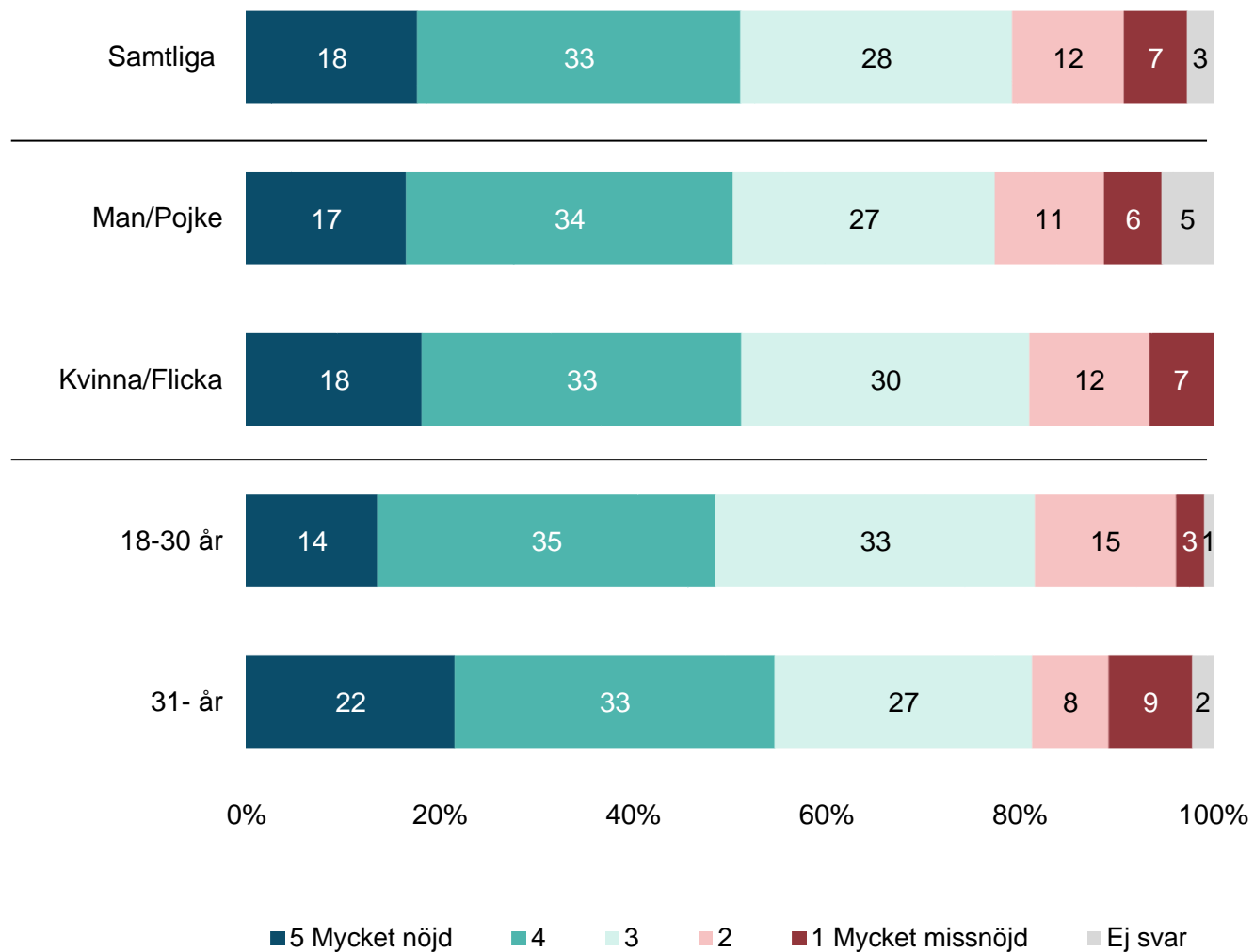
Bas: Samtliga, 2297 intervjuer



Nöjdhet med boendestöd

Fråga: Hur nöjd är du med boendestödet enligt socialtjänstlagen?

Bas: Har boendestöd enligt socialtjänstlagen, 264 intervjuer



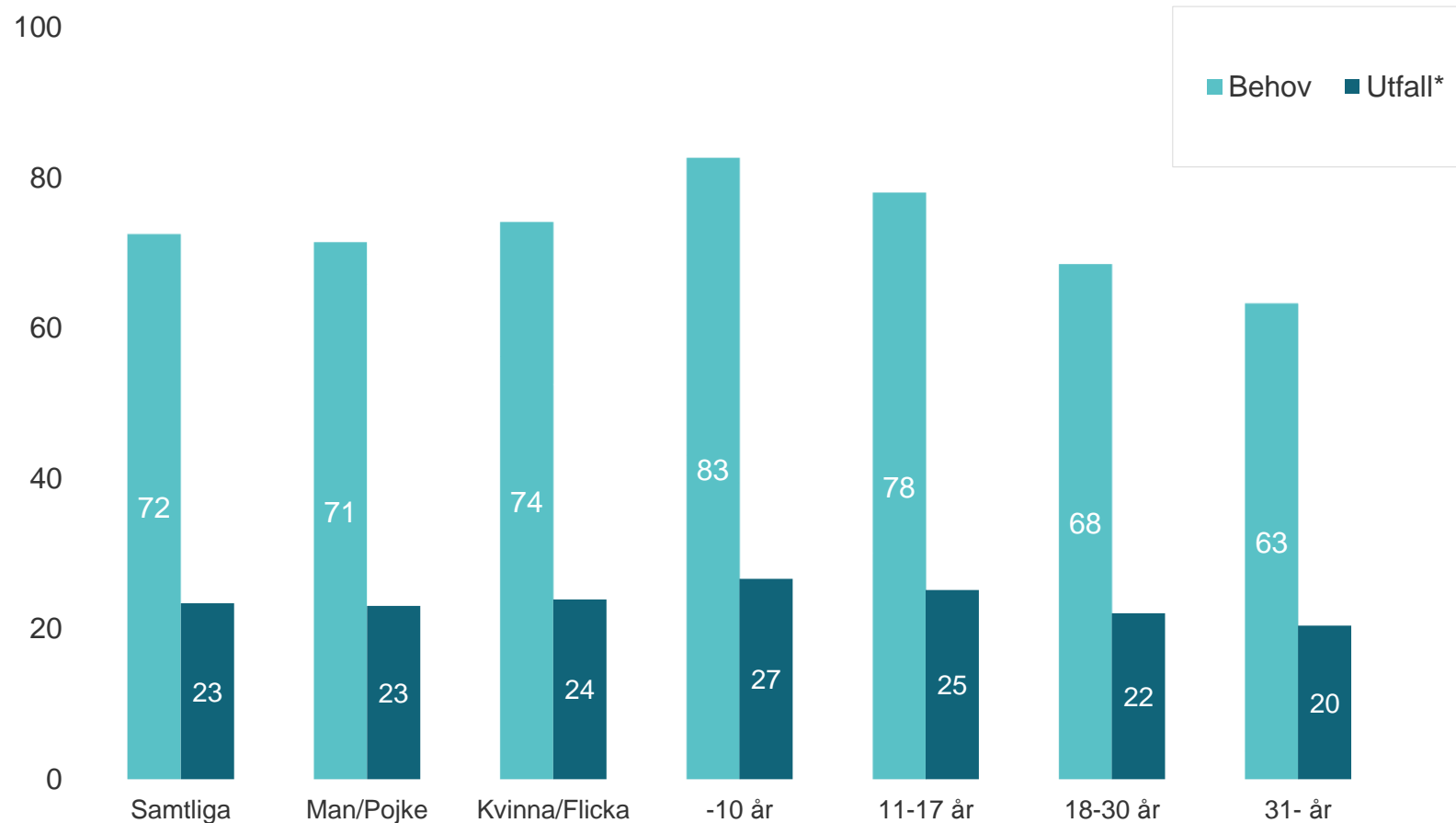
Habilitering

Habiliterande insatser – Behov vs Utfall

Fråga: Har X behov av habiliterande insatser?/ I vilken utsträckning får X det habiliterande stödet X behöver? (Helt och hållet/ i stor utsträckning)

Bas: Samtliga, 2297 intervjuer.

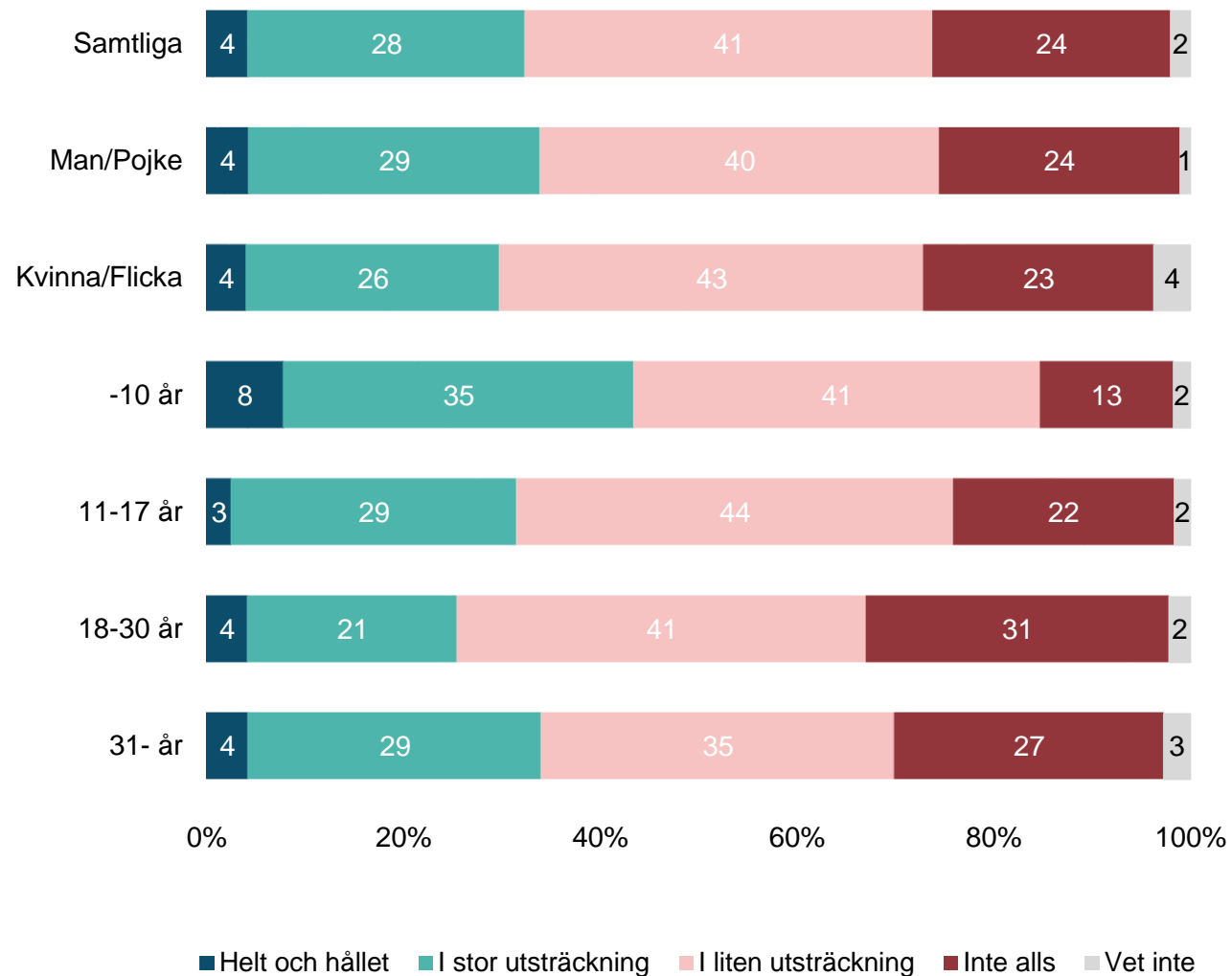
*Notera att utfallet också är beräknat på samtliga intervjupersoner, inte enbart de med behov.



Habiliterande stöd

Fråga: I vilken utsträckning får X det habiliterande stödet X behöver?

Bas: De som har behov av habiliterande insatser, 1664 intervjuer.



Ekonomi

Finansiell situation

Bas: Hur mycket pengar har X över per månad när hyran är betald?/ Har X något kompletterande ekonomiskt stöd? – Från vem?

Bas: Minst 18 år, 1194 intervjuer

	Pengar över per månad (kr)	Har kompletterande ekonomiskt stöd (%)	Ekonomiskt stöd från			
			Anhörig (%)	Försäkring (%)	Arv (%)	Annat (%)
Samtliga	4704	25	32	19	6	67
Man/Pojke	4736	25	34	19	5	67
Kvinna/Flicka	4578	26	28	18	8	69
18-30 år	3886	23	32	14	5	71
31- år	5719	28	32	23	7	64

Tack!

